

## CONDIZIONI PROMOZIONE SOGGIORNO + AUTO INCLUSA

### PREMESSA:

Per ogni pernottamento in hotel prenotato con la tariffa SUITE + AUTO, il cliente potrà usufruire di un giorno di noleggio auto gratuito. Una volta effettuata e confermata la prenotazione del soggiorno che dà diritto al noleggio di un veicolo, il cliente riceverà un modulo da compilare. In caso di mancato invio di quest'ultimo, non viene garantita la consegna dell'auto. Il contratto di noleggio auto verrà formalizzato al momento della consegna del veicolo con l'agente di Class Rent a Car.

Questa promozione sarà disponibile con uno stock limitato di auto e sarà valida fino a esaurimento scorte in base ai modelli inclusi nel noleggio. Condizioni modificabili senza preavviso.

Altre condizioni: <https://www.classrentacar.es/it/condizioni-general-di-noleggio-e-di-assicurazione/>

### 1. REQUISITI ESSENZIALI:

#### 1.1. ETÀ MINIMA ED ESPERIENZA:

- 23 anni e 3 anni di esperienza per i gruppi da D a K.
- 23 anni e 5 anni di esperienza per i gruppi da L a U.
- 30 anni e 7 anni di esperienza per il gruppo V.

#### 1.2. OBBLIGATORIO:

Per guidare in Spagna, è obbligatorio essere in possesso, al momento del ritiro del veicolo, di passaporto/carta d'identità e patente di guida in corso di validità.

### 2. METODI DI PAGAMENTO

#### 2.1. IN UFFICIO, HOTEL O CENTRO PRENOTAZIONI

Per il pagamento di eventuali estensioni od optional richiesti dal cliente. Gli uffici accettano pagamenti con:

- Contanti (in euro)
- Carte VISA
- Carte MASTERDCARD
- Carte AMERICAN EXPRESS

ATTENZIONE: Se il cliente effettua il pagamento con una carta AMERICAN EXPRESS, gli sarà applicato un supplemento del 5% dell'importo totale.

#### 2.2. GARANZIA

A titolo di garanzia saranno richiesti un numero di carta di credito e la relativa data di scadenza (mai il codice di sicurezza a 3 cifre) per coprire le spese derivanti dal contratto, ivi comprese quelle generate dopo la fine del contratto di noleggio.

### 3. CONDIZIONI DI CONSEGNA E RESTITUZIONE DEL VEICOLO:

#### 3.1. CONSEGNA DEL VEICOLO PRESSO L'HOTEL.

Questo servizio è valido solo dalle ore 09:00 alle ore 19:00.

Il veicolo sarà consegnato alla reception dell'hotel dove alloggia il cliente, secondo l'orario confermato precedentemente con il dipartimento di prenotazioni di Class Rent a Car.

Il personale della società redigerà il contratto di noleggio con la documentazione necessaria, che dovrà essere fornita dal cliente, ed emetterà il voucher di prenotazione.

Una volta firmato il contratto di noleggio, l'agente di Class Rent a Car accompagnerà il cliente al veicolo, lo informerà sul funzionamento dello stesso e sulla procedura di restituzione.

#### 3.2. RESTITUZIONE DEL VEICOLO PRESSO L'HOTEL.

Questo servizio è attivo 24h.

Il cliente deve restituire il veicolo all'orario concordato precedentemente con il personale di Class Rent a Car. Al termine del periodo di noleggio, il cliente potrà lasciare la chiave alla reception e l'auto in un apposito luogo all'interno del parcheggio dell'hotel, per consentire al personale di Class Rent a Car di ritirare il veicolo.

In caso di ritardo o cambiamento dell'orario di arrivo a Ibiza, si prega di contattare il nostro Servizio Clienti al numero di telefono fornito nella conferma della prenotazione.

#### **4. CANCELLAZIONI DELLE PRENOTAZIONI:**

CON OLTRE 48 ORE DI ANTICIPO - Se la cancellazione è effettuata con oltre 48 ore di anticipo rispetto alla data e all'orario previsti nella prenotazione, non verrà addebitato alcun costo di noleggio.

CON MENO DI 48 ORE DI ANTICIPO - Se la cancellazione è effettuata con meno di 48 di anticipo rispetto alla data e all'orario previsti nella prenotazione, verrà addebitato l'intero importo della prenotazione, indipendentemente dal motivo della cancellazione.

##### **4.1. MODIFICA DELLE PRENOTAZIONI:**

Qualunque modifica dei dati di prenotazione comporta una tassa di gestione di 12 €. Nel caso in cui il prezzo di noleggio aumenti a causa di una modifica, il cliente dovrà corrispondere la differenza di prezzo più la tassa di gestione.

##### **4.2. ERRORI DEL CLIENTE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE**

La società non sarà responsabile di rimborsare alcun importo nel caso in cui il cliente inserisca dei dati di prenotazione errati, come il punto di consegna e/o restituzione, le date di consegna e/o restituzione, il tipo di veicolo prenotato, gli extra, ecc. La società si riserva il diritto di modificare le prenotazioni che presentino dati errati in base alla disponibilità del veicolo e/o degli extra.

#### **5. VEICOLO:**

Il locatario riceve il veicolo specificato nel Contratto di Noleggio in perfetto stato di funzionamento (con tutti i documenti, gli pneumatici, gli strumenti e gli accessori necessari) e in buono stato a livello di esterni e di pulizia. Il locatario è responsabile di qualunque danno causato al veicolo (salvo quelli specificati sul foglio di controllo fornito con il Contratto di Noleggio) nonché del furto o della perdita dello stesso.

Inoltre, si impegna a:

- A) Mantenere con la massima diligenza il buono stato generale del veicolo senza mai effettuare manipolazioni fraudolente di alcun elemento dello stesso.
- B) Rispettare sempre e ovunque le norme del Codice della Strada in vigore nonché qualsiasi disposizione legislativa in materia di circolazione, trasporto e sicurezza stradale.
- C) Non permettere che il veicolo sia guidato da persone non autorizzate dal presente contratto.
- D) Non trasportare persone o merci nel caso in cui questo implichi, esplicitamente o implicitamente, la sublocazione del veicolo o l'inadempimento delle disposizioni legali in materia di peso, altezza, quantità, volume e natura del carico.
- E) Non guidare il veicolo al di fuori dell'isola di Ibiza (nemmeno a Formentera), salvo previa autorizzazione scritta della società.
- F) Non guidare in condizioni psicofisiche alterate dall'assunzione di alcool, droghe o sostanze stupefacenti nonché in presenza di stanchezza o malattie debilitanti.
- G) Non utilizzare il veicolo per spingere o trainare altri veicoli né per partecipare a gare, concorsi o competizioni di qualunque tipo.
- H) Non guidare su strade non asfaltate o non carrozzabili che possano provocare danni o guasti alla parte inferiore della carrozzeria.
- I) Essere in possesso dell'apposita patente di guida in vigore e dell'anzianità e dell'età minima di guida richieste in base alla seguente classificazione: 23 anni e 3 anni di esperienza.  
In ogni caso, Class Rent a Car S.L. si riserva il diritto di ammissione.
- J) Se non utilizzato, chiudere il veicolo, parcheggiarlo in un luogo adeguato e sicuro e con il freno a mano inserito.
- K) Utilizzare i sistemi di ritenuta obbligatori per il trasporto di persone con altezza pari o inferiore a 135 cm. La società non procederà in nessun caso all'installazione e/o al posizionamento di tali dispositivi di sicurezza.
- L) Non agire con negligenza, quest'ultima intesa come mancanza di attenzione, applicazione e diligenza, soprattutto per

quanto riguarda la conservazione, la protezione e la cura del buono stato del veicolo.

L'inosservanza di uno qualsiasi degli obblighi citati in questa clausola potrà limitare o annullare le coperture stipulate e la società potrà esigere dal locatario il rimborso della totalità dei danni subiti dal veicolo (consultare le Condizioni Generali di Assicurazione).

Verrà annullato, inoltre, il limite della quantità massima di denaro, ossia la Franchigia, che il locatario dovrà versare per coprire il costo dei danni causati al veicolo.

## **6. ASSICURAZIONI E PROTEZIONI:**

### **6.1 RIPARAZIONI:**

Il locatario informerà la società di qualsiasi malfunzionamento del veicolo. La società non si farà carico del costo della riparazione effettuata da persone prive di espressa autorizzazione scritta, né è responsabile di alcun accordo tra il locatario e una persona esterna alla stessa. In caso di guasto, la società, per ragioni tecniche, ha bisogno di un tempo minimo per risolvere il problema, che è stimato in 4 ore dal momento in cui ne viene a conoscenza. Ogni 1000 km il locatario deve rivolgersi a una filiale della società per controllare il livello dei liquidi dell'auto e farli rabboccare se necessario.

### **6.2 INCIDENTI:**

Il locatario si impegna a informare tempestivamente la società di qualsiasi sinistro e a trasmetterle immediatamente qualunque notifica corrispondente, nonché a dare piena collaborazione al locatore e alla compagnia assicurativa durante le indagini e la difesa di qualsiasi reclamo e processo. In caso di incidente o sinistro, il locatario si impegna a:

- Non riconoscere o giudicare a priori la responsabilità del fatto.
- Ottenere i dati completi dall'altra parte e di tutte le circostanze relative all'incidente, completando accuratamente il modulo di constatazione amichevole di incidente. In caso di mancata compilazione di tale modulo, si procederà all'addebito di un importo extra pari a 90 €.
- Avvertire immediatamente le autorità in caso di responsabilità della controparte.
- Recarsi con l'auto coinvolta presso l'ufficio più vicino al luogo dell'incidente entro un periodo massimo di 4 ore per la stesura del rapporto corrispondente.
- Non abbandonare il veicolo fino all'arrivo delle autorità (Polizia o Guardia Civil) o di un rappresentante della società.
- In caso di gravi danni, si forniranno foto del sinistro e qualsiasi altro elemento necessario al suo chiarimento. Si considerano danni gravi quelli superiori a 3 cm di lunghezza e/o larghezza, tranne le perforazioni della lamiera o degli elementi esterni, che sono sempre considerate danni gravi.
- In caso di inosservanza dei punti precedenti di questa sezione, il locatario si assumerà tutti i danni subiti dal veicolo indipendentemente dalla copertura assicurativa stipulata, come indicato al punto 3 delle Condizioni Generali di Assicurazione.

### **6.3 RESTITUZIONE DEL VEICOLO:**

Il veicolo dovrà essere restituito in luogo, data e orario stabiliti nel contratto e nello stesso stato in cui è stato consegnato dalla società, con tutti i documenti, gli pneumatici, gli strumenti, le chiavi e gli accessori. Qualsiasi alterazione delle condizioni di restituzione concordate potrà comportare per il locatario dei costi aggiuntivi. Si concede un margine di 30 minuti di ritardo rispetto all'ora pattuita per la restituzione; in caso di mancata consegna del veicolo entro tale termine, si addebiterà al cliente la tariffa vigente per i giorni aggiuntivi, più un 25% a titolo di penale.

Il calcolo dell'importo finale del noleggio sarà effettuato in seguito alla restituzione del veicolo e all'applicazione della penale stabilita nel paragrafo precedente.

Se il veicolo viene riconsegnato prima del termine stabilito, il locatario non ha diritto ad alcun rimborso sulla tariffa e/o l'assicurazione del contratto.

### **6.4 DURATA MINIMA DEL NOLEGGIO:**

La durata minima del noleggio va da qualunque ora del giorno fino alle ore 20:00 dello stesso giorno.

### **6.5 MODIFICA CONDUCENTE**

Per effettuare una modifica del conducente durante la vigenza del contratto, è necessario recarsi presso l'ufficio più vicino per espletare la procedura corrispondente.

Tale procedura comporterà la risoluzione del precedente contratto e l'emissione di uno nuovo. In nessun caso si potranno apportare modifiche del conducente al contratto di noleggio per telefono e/o email. È assolutamente imprescindibile

le espletare la procedura di cui sopra presso uno dei nostri uffici.

#### **6.6 MULTE E INFRAZIONI STRADALI:**

In caso di multa, verranno addebitati al locatario 45 € a titolo di spese di gestione amministrativa. Tale importo non include il pagamento della sanzione. Il pagamento delle multe e delle spese amministrative non è incluso in nessuna delle coperture assicurative stipulabili. Nel caso in cui le autorità competenti trattengano il veicolo a seguito di atti od omissioni del locatario, qualunque sia la causa, questi sarà ritenuto responsabile e dovrà risarcire qualunque costo sostenuto (carroattrezzi, fermo, sanzioni, etc.) nonché il mancato guadagno (secondo la tariffa in vigore al momento) corrispondente.

#### **6.7 ADDEBITI AGGIUNTIVI:**

Nel caso in cui debba pagare un importo stabilito e/o derivante dalle condizioni generali del contratto, il locatario autorizza espressamente la società ad addebitare sulla carta di credito fornita le spese derivanti dal contratto, inviandone successivamente la ricevuta al cliente.

Per esempio:

- L'importo residuo della cifra previamente concordata.
- Danni causati al veicolo, anche dopo il termine del contratto, a causa della scoperta di guasti durante il processo di preparazione dello stesso per il noleggio successivo.
- Pulizia supplementare dovuta alla riconsegna del veicolo in condizioni di estrema sporcizia.
- Ritardo nella riconsegna del veicolo o proroghe del contratto di noleggio senza aver rispettato la procedura stabilita nella clausola 6.8.
- Sanzioni amministrative.
- Spese di gestione amministrativa.
- Responsabilità per sinistri.
- Qualsiasi altro tipo di importo derivante da un comportamento negligente da parte del locatario.

#### **6.8 SERVIZI AGGIUNTIVI ED EXTRA:**

Il locatario potrà richiedere i seguenti servizi aggiuntivi e/o extra:

- Seggiolino per neonati (Maxi-Cosi)
- Seggiolino per bambini
- Alzatina
- Consegna fuori sede
- Restituzione fuori sede
- Consegna fuori orario (aeroporto e porto di Ibiza)
- Restituzione fuori orario (aeroporto e porto di Ibiza)
- Conducente aggiuntivo
- Assicurazione PLUS
- Assicurazione PREMIUM

#### **6.9 ASSISTENZA STRADALE:**

I clienti che hanno stipulato l'assicurazione "Premium" hanno incluso nel prezzo il servizio di assistenza stradale. Questo servizio verrà addebitato al locatario nei seguenti casi:

- Errore, negligenza o uso improprio del veicolo.
- Perdita, rottura, inumidimento o abbandono delle chiavi all'interno dell'auto chiusa.
- Recupero del veicolo in luoghi inadatti alla guida o su strade non asfaltate.
- Batteria scarica (in caso di negligenza del locatario).

I clienti che non hanno stipulato l'assicurazione "Premium" pagheranno il totale dei costi derivanti (salvo in caso di guasti imputabili alla società).

#### **6.10 RESPONSABILITÀ SOLIDALE:**

Tutti i locatari e/o i conducenti aggiuntivi sono responsabili in solido di qualunque obbligo assunto dal locatario nel contratto e devono rispettare tutta la legislazione applicabile allo stesso.

#### **6.11 SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI:**

Per suggerimenti sui nostri servizi, è possibile scrivere un'email all'indirizzo [customer@classrentacar.es](mailto:customer@classrentacar.es). Per presentare un

reclamo, sono disponibili gli appositi moduli presso tutti i nostri uffici.

#### **6.12 RESTITUZIONE DELLA CAUZIONE:**

La restituzione della cauzione avverrà dopo che il veicolo sarà stato esaminato dal servizio tecnico che, in caso di danni da uso improprio, stabilirà con una nota dettagliata l'importo che dovrà versare il cliente, il quale autorizzerà la compensazione di tale importo dalla cauzione depositata. Se non è possibile valutare immediatamente i danni, la società avrà 30 giorni di tempo per restituire l'importo residuo della cauzione, se applicabile, dopo aver dedotto il costo della riparazione.

#### **6.13 PRENOTAZIONI "NO SHOW":**

La mancata presentazione del cliente nel luogo e all'ora convenuti per l'inizio del servizio sarà considerata una risoluzione unilaterale del contratto e della prenotazione da parte sua, con una penale del 100% del valore del noleggio stipulato. In tal caso, la società avrà la facoltà di disporre del veicolo prenotato e il locatario non avrà diritto ad alcun risarcimento.

#### **6.14 GIURISDIZIONE:**

I contratti di noleggio sono regolati dalla legislazione spagnola applicabile in materia. Le parti si sottopongono espressamente alle commissioni di arbitrato in materia di Trasporti e ai Tribunali di Ibiza per qualunque problema o questione derivante dal presente contratto, salvo quelli relativi a questioni di Consumo, che saranno regolati dalla giurisdizione stabilita nella rispettiva normativa.

#### **6.17 VEICOLI ELETTRICI:**

Spetta al cliente mantenere la batteria del veicolo elettrico noleggiato a una carica costantemente adeguata e sufficiente.

In caso di assistenza dovuta a batteria scarica, il cliente si farà carico di tutte le spese derivanti (carroattrezzi, spostamento degli operatori, ecc.) e si procederà alla sostituzione del veicolo solo in caso di disponibilità. Se possibile, tale sostituzione avrà luogo presso le nostre filiali, con un supplemento di 100 € per la consegna del veicolo fuori sede.

Qualora non vi siano veicoli disponibili a effettuare il cambio, il cliente dovrà attendere il tempo necessario per la ricarica completa della batteria. Inoltre, il costo e i rischi dello spostamento verso le nostre filiali saranno a carico suo. Al momento della restituzione, la batteria del veicolo dovrà avere una carica minima del 20%. In caso contrario, sarà applicato un addebito di 50 €.

Su tutta l'isola sono disponibili diversi punti di ricarica pubblici, sia gratuiti che a pagamento. È possibile consultare la rete dei punti di ricarica all'indirizzo <https://www.classrentacar.es/it/>.

### **CONDIZIONI GENERALI DELL'ASSICURAZIONE:**

#### **1. TIPI DI ASSICURAZIONE:**

La società offre al locatario tre tipi di assicurazione: "Basic", "Plus" e "Premium" (consultare Tabella: Guida alle assicurazioni e alle coperture). Nel prezzo del noleggio è inclusa l'assicurazione "Basic".

##### **"BASIC"**

Include un'assicurazione passeggeri, alle condizioni pattuite dalla compagnia assicurativa stabilita dalla società, e una franchigia per i danni e il furto del veicolo noleggiato.

Si richiede il deposito di un importo equivalente alla franchigia della categoria stipulata.

Il locatario può aumentare la copertura di questa assicurazione scegliendo una delle seguenti opzioni

##### **"PLUS"**

Solleva il locatario dal pagamento dei danni a carrozzeria, fari, paraurti e tettuccio (a eccezione del tettuccio apribile). Questa assicurazione limita il deposito a 200 €.

L'importo della franchigia è pari a 0 € per i danni esenti con questa polizza. Il locatario dovrà corrispondere il costo dei danni causati a cerchi, borchie, pneumatici, finestrini e serrature. L'età minima per sottoscrivere questa polizza è di 23 anni.

##### **"PREMIUM"**

Solleva il locatario dal pagamento dei danni menzionati nella polizza facoltativa "Plus" e dei danni causati a cerchi, borchie, pneumatici, finestrini e serrature. Questa opzione include anche l'assistenza stradale.

Se viene fornita una carta di credito come garanzia, l'importo del deposito sarà di 0 €. Se non si dispone di una carta di credito, l'importo del deposito sarà di 200 € in contanti.

L'importo della franchigia è pari a 0 € per i danni esenti con questa polizza.

L'età minima per sottoscrivere questa polizza è di 23 anni.

## **2. DANNI NON COPERTI DA NESSUNA ASSICURAZIONE STIPULATA**

- A) Perdita, rottura, inumidimento e furto delle chiavi o dei telecomandi.
- B) Danni al sottoscocca del veicolo.
- C) Danni all'interno del veicolo.
- D) Danni causati da uso improprio della frizione.
- E) Ricarica della batteria per negligenza del cliente
- F) Spese di gestione amministrativa (Gestoría) per danni o furto del veicolo.
- G) Spese di gestione delle multe per l'avvio di un procedimento sanzionatorio in materia di circolazione stradale durante il noleggio del veicolo.
- H) Elementi mancanti dal veicolo (p.e. antenna, borchie, spazzole tergicristallo, vassoio, tappetini).
- I) Spese dovute alla consegna di duplicati di chiavi, a causa di: perdita, rottura o abbandono delle stesse all'interno del veicolo chiuso.
- J) Danni alle cappotte dei veicoli decappottabili.
- K) Spese derivanti dalla sostituzione di pneumatici forati nel caso in cui il veicolo sia dotato di ruota di scorta. Il costo della sostituzione di una ruota è di 50 €.

## **3. ANNULLAMENTO DELL'ASSICURAZIONE STIPULATA:**

In ogni caso, l'assicurazione sarà annullata ogni volta che il locatario non rispetta uno dei punti menzionati precedentemente nelle condizioni generali di noleggio, e questi sarà responsabile della totalità dei danni causati al veicolo da incidente, furto, guasto o perdita dei relativi componenti, nonché dai giorni di blocco dell'auto.

Inoltre, verrà annullato il limite della quantità massima di denaro, ossia la Franchigia, che il locatario dovrà versare per coprire il costo dei danni causati al veicolo.

In caso di incidente o furto del veicolo, la società non sostituirà il veicolo noleggiato.

In caso di furto, il locatario è tenuto a presentare la relativa denuncia entro 24 ore insieme alle chiavi del veicolo, pena la non applicabilità delle coperture previste dalla polizza stipulata.

In caso di incidente, il locatario è tenuto a presentare il relativo verbale, pena la non applicabilità delle coperture previste dalla polizza stipulata.