





Grand Palladium White Sand Resort & Spa
















CATEGORIA	5*
ENDEREÇO	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELEFONE	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUÇÃO	2005
ÚLTIMA REMODELAÇÃO	2016
TIPO DE HOTEL	Resort de férias, Conferências-eventos.
REGIME DE PENSÃO	Tudo incluído 24 hrs.

SERVIÇOS DE RECEPÇÃO

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Idioma: 	Pagamento com cartão: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Casa de câmbio
Banheiro cortesia	Atendimento ao cliente	Serviço de babysitting***
Serviço de cópias*	Serviço de despertar	Maleiro
Messageiro		

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.

SERVIÇOS

 Alarme de incêndios	 WIFI Premium	 Room Service 24 hrs*
 Serviço de garçom na piscina	 Aluguer de automóveis*	 Serviço de concierge
 Toalha de piscina	 transporte interno **	 Serviço médico*
 Lavanderia*	 Segurança 24 h	 Estacionamento
 Info Passeios	 Serviço de shuttle***	 Camas Balinesas***

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.

INSTALAÇÕES DO HOTEL

Núm. quartos: 264	Vilas: 8	Lobby: 1
Piscinas: 5	Restaurant-Gastronomic Performance 1	Restaurantes Show cooking: 3
Rest. Cabaret: 1	Bares: 17	Rest. a la carte: 9
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Instalações esportivas	Jacuzzi exterior
Boutique Zentropia	Salas de conferências•	Zentropia Palladium Spa & Wellness •
Igreja Católica	Boutique•	Academia
Gift Shop•	Joalheria•	

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.

ACESSO

Aeroporto km: 90

Taxi min: 90

DEFICIENTE

Quartos habilitados: 0

Acesso de nível: Sim

Acesso à piscina: Sim

PRAIA

Acesso à praia: Sim

Salva-vidas: Sim

Cor da areia: Branca

B. CENTER

Salas: 4

Área total m2: 137

Capacidade: 200



ACESSO

Observações: GP Kantenah

Preço aproximado USD:
100-150



BARES E RESTAURANTES

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
Cabaret Restaurant					
<i>Chic Cabaret & Restaurant**</i>	Jantar :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Restaurants Show cooking					
<i>La Hacienda</i>	Café da manhã :07:00am-11:00am Almoço :01:00pm-03:30pm Jantar :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
<i>El Gran Azul</i>	Café da manhã :07:30am-10:30am Almoço :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
<i>La Dalia</i>	Café da manhã :07:00am-11:00am Almoço :01:00pm-03:30pm Jantar :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
Restaurants A la carte					
<i>El Dorado (Steak House)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>La Adelita (Cozinha Mexicana)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori (Cozinha Japonesa)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>Portofino (Cozinha Italiana)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>La Paisana (Argentino)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Bahia E Brasa (Cozinha Brasileira)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Poseidón (Arroz E Peixe)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Chang Thai (Cozinha Tailandesa)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>The Nest*</i>	Hóspede exclusivo da Family Selection - café da manhã: 07:30am-10:30am Convidado exclusivo da Family Selection - jantar: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	
Bares no lobby					
<i>Colonial Lobby Bar</i>	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>Kantenah Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
<i>White Sand Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bares em restaurantes					
<i>El Gran Azul</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Adelita Y El Dorado Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
<i>Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<i>Portofino Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-					
<i>Bravo Dinner & Dance**</i>	Jantar :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bares na piscina					
<i>El Secreto</i>	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>La Orilla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
<i>La Perla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
Swim Up Bar					
<i>El Gran Azul Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Laguna Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
Bares de praia					

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
Sand Castle Beach Bar*	Exclusivo para cliente Family Selection:10:00am-06:00pm	-	-	-	Family Selection
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
snack bar					
Las Olas	Almoço :11:00am-05:00pm 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	Exclusivo para cliente Family Selection:10:00am-06:00pm Convidado exclusivo da Family Selection - almoço:12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection

Jantares nos restaurantes temáticos são ilimitadas e dependem da disponibilidade. Para grupos de mais de 10 pessoas, entre em contato Relações Públicas. É proibido O serviço de bebidas alcoólicas a menores de 18 anos.

Observações:

*Exclusivo para clientes da Family Selection

**Tem um custo extra para taxa de reserva.

 **QUARTOS**

TOTAL:264	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow by the lake
Número de quartos	150	60	30	12	12
m²	52.6	52.6	67.6	67.6	69.1
2 camas duplas	✓	✓	-	-	-
Cama king-size	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha independente	✓	✓	✓	✓	-
Chuveiro exterior	-	-	-	-	✓
Banheira de hidromassagem	✓	✓	✓	✓	✓
Banheira de hidromassagem no quarto	✓	✓	-	-	-
Duplo lavatório	-	-	-	-	✓
Sofá-cama	✓	✓	✓	✓	-
Sala independente	-	-	✓	✓	-
Combina quarto com sala	✓	✓	-	✓	-
Terraço com espreguiçadeira e mobiliário	-	-	-	-	✓
Varanda com mobiliário	✓	✓	✓	✓	✓
Roupão e chinelos	✓	✓	✓	✓	-
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓
Rádio/alarme/base para iPod	✓	✓	✓	✓	✓
TV com Tela plana 40"	-	-	-	-	✓
TV com ecrã plano 42"	✓	✓	✓	✓	-
TV com ecrã plano 49"	-	-	-	-	✓
TV com Tela plana na sala	-	-	✓	✓	-
Cofre eletrónico	✓	✓	✓	✓	✓
Ferro e tábua de passar	✓	✓	✓	✓	✓
Utensílios para café e chá	✓	✓	✓	✓	✓
Produtos de higiene pessoal	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de cabelo	✓	✓	✓	✓	✓
Serviço de despertador	✓	✓	✓	✓	✓
Zona de leitura	✓	✓	✓	✓	✓
Escritório	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓
Espelho com aumento	✓	✓	✓	✓	✓
Espelho de corpo inteiro	✓	✓	✓	✓	✓
Balança	✓	✓	✓	✓	✓
Telefone*	✓	✓	✓	✓	✓
Ventilador de teto	✓	✓	✓	✓	✓

TOTAL:264

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow by the lake
Ar condicionado	✓	✓	✓	✓	✓
Berço**	✓	✓	✓	✓	-
Entrada privada só para adultos	-	-	-	-	✓
Serviço de quartos 24h*	✓	✓	✓	✓	✓
Não fumante	✓	✓	✓	✓	✓
Vista o jardim localizado a poucos passos da praia	-	✓	-	✓	-
localizado perto do lago	-	-	-	-	✓

Observações: *Custo adicional **Mediante pedido.



PISCINAS

Nome	Tipo	Horário	Área m2	Profundidade cm	Localização
Piscina Principal Colonial-Kantenah	Familiar	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Relax	10:00am-12:00pm	166	160	Gp Colonial
Das Crianças Water Park	Crianças	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina Principal White Sand	Familiar	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
Piscina Family Selection*	Familiar	10:00am-06:00pm	1920	120	Fs Kantenah

O uso de recipientes de vidro na área da piscina é proibido por lei. Todos os alimentos e bebidas são servidos em pratos e copos de plástico.

Observações:

*Exclusivo para clientes da Family Selection.



KIDSCLUB

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
Anos	1-3	4-12	13-18
Horário	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Localização	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah



ENTRETENIMENTO

Atividades	Desportos	Instalações
Aeróbica	Vários Jogos	Basquetebol
Yoga	Zumba	volei
artes	Entretenimento infantil	Futebol
Espectáculos noturnos	Animação Diurna	Tênis
Bilhar	Musica ao vivo	Paddle
Pista de boliche*	Splatter*	Catamarã
Jogos recreativos*		Caiaque
		Mergulho*
		Aqua-Volley
		ping-pong
		Minigolf
		Campos de futebol 2
		Quadra de volei de praia 2
		Quadra de basquetebol 2
		Campo de tiro ao alvo
		Pista de padel 2
		Quadras de tênis 6
		Quadra poliesportiva 2
		Campo de Arco e Flexa

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalações	Serviços Spa	Fitness
Salas de vapor 2	Sauna seca e úmida	Estética
Zona de relaxamento 2	Caminho de pedras 1	Massagens
Banho frio	Jacuzzi Frio	Tratamentos faciais
«Eco-meditativo» 1		Tratamentos corporais
Jacuzzi quente	Jacuzzi com pescoço de ganso	Armários
		Academia
		Vestiário

Observações: Serviços de SPA com custo adicional. O acesso às áreas húmidas do SPA tem custo extra. Só Adultos.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Ficha sujeita a alterações e custos adicionais que podem ser aplicados a serviços específicos.

TRS HOTELS
GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

LUGARES / PLACES

- Área de playa Beach Area
- Piscina Infinity Helix Helix Infinity Pool
- Piscina Las Brisas Las Brisas Pool
- Piscina La Terraza La Terraza Pool
- Piscina El Suroeste El Suroeste Pool
- Piscina principal Main Pool
- Piscina Family Selection Family Selection Pool
- Piscina Spa Spa Pool
- PTC Member's Pool
- Piscina infantil Children's pool
- Centro deportivo Sports Center
- Capullo de playa Beach Umbrella
- Centro comercial Shopping Center
- Baby & Mom Club
- Teatro Theater
- Salones de conferencias Conferencia Rooms
- Tienda de artesanías Craftsmen Booth
- Comedor de Retail Shop
- Centro de actividades Activites Center
- Mini Golf
- Black & White Lawn Club
- PhotoShop
- Centro de belleza y tratamientos de belleza Beauty and Spa Center
- Water Sports and Dive Center
- Mirador Viewing Point
- ZENOTROPIC Beauty & Spa Shop
- Cabaña Hobby
- Área de hamacas Hammock Area

SERVICIOS / SERVICES

- Recepción TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Front Desk
- Recepción Colonial Colonial Front Desk
- Recepción Kukulcan Kukulcan Front Desk
- Recepción Family Selection Family Selection Front Desk
- Recepción White Sand White Sand Front Desk
- Fregadero automático de platos Auto Dish Washing
- Mascotas Pets
- PTC Member's Lounge
- Estacionamiento Parking Lot
- Pasadizo sanitario Car Wash
- Centro de salud Travel Clinic
- Servicios Concierge
- Servicio de alquiler de autos Rent a Car
- Servicio médico Medical Service
- Capilla Chapel
- Sala de ventas PTC PTC Sales Office
- Zentropia in Palladium Spa & Wellness
- Wedding by Palladium
- Museo de Orquídeas Cultural Museum
- Gimnasio Gymnasium
- Flanerieo Flanerieo
- Servicio Laundry Service
- Sala de masaje en la playa Beach Massage Area

RESTAURANTES / RESTAURANTS

- Capillita
- La Bóveda
- Anticones
- El Gaucho
- Chic Cabaret & Restaurant
- Helix Beach Club
- La Olla Beach Restaurant
- La Adella
- El Dorado
- La Hacienda
- Chang Thai
- El Dorado
- The Red
- El Gran Ajol
- La Olla
- La Laguna
- Bono
- Pizzeria
- La Palanca
- Sabor a Bonda
- Pasaolini Beach Restaurant
- La Post Chef

BARES / BARS

- Full Moon Terrace Bar
- Alcazar Lobby Bar
- La Terraza Pool Bar
- Las Rocas Pool Bar
- Gala Pool Bar
- El Dorado Bar
- La Laguna Pool Bar
- Kukulcan Lobby Bar
- Colonial Lobby Bar
- La Playa
- Estiba
- The Secret Pool Bar
- Flamingo
- La Jara Beach Bar
- White Sand Lobby Bar
- PTC Member's Pool Bar
- Oca Time Sports Bar
- PTC Beach Bar
- Helix Healthy Bar
- El Gran Ajol Pool Bar
- Bar La Olla
- Beach Bar The Sun & Coffee
- Pool Bar White Sand
- Bar La Playa

- Iconos TRS Yucatan Hotel
- Iconos Family Selection
- Iconos en la cartilla de este resort
- Iconos de otros resorts

FAMILY SELECTION
 17 años de experiencia en el mundo de los hoteles

PALLADIUM
 HOTEL GROUP

PALLADIUMHOTELGROUP.COM

■ GRAND PALLADIUM KANTARAH RESORT & SPA
 ■ FAMILY SELECTION
 ■ GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA
 ■ GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA
 ■ TRS YUCATAN HOTEL