GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

Última atualização: 05-02-2025

Grand Palladium White Sand Resort & Spa

CATEGORIA	5*
ENDEREÇO	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELEFONE	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUÇÃO	2005
ÚLTIMA REMODELAÇÃO	2016
TIPO DE HOTEL	Resort de férias, Conferências-eventos, Hotel familiar.
REGIME DE PENSÃO	Tudo incluído 24 hrs.

SERVIÇOS DE RECEPÇÃO

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Idioma:	Pagamento com cartão:	Day pass*
Night pass*	Early Check In**	Late check out**
Upgrade***	Express Check-Out	Banheiro cortesia
Serviço de babysitting***	Serviço de cópias*	Serviço de despertar
Maleiro	Mensageiro	

Observações: **Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.*

SERVIÇOS

Alarme de incêndios	WIFI Premium	Room Service 24 hrs*
Serviço de garçom na piscina	Aluguer de automóveis*	Serviço de concierge
Toalha de piscina	transporte interno **	Serviço médico*
Lavanderia*	Segurança 24 h	Estacionamento
Info Passeios	Serviço de shuttle***	Camas Balinesas***

Observações: **Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.*

INSTALAÇÕES DO HOTEL

Núm. quartos 264	Vilas 8	Lobby 1
Edifícios 1	Piscinas: 4	Restaurantes Show cooking: 3
Restaurant-Gastronomic Performance 3	Beach Club: 1	Bares: 10
Rest. a la carte: 7	Redes na praia	Miniclub /Babyclub /TeenClub
Instalações esportivas	Jacuzzi exterior	Salas de conferências•
Igreja Católica	Zentropia Palladium Spa & Wellness	Boutique•
Academia	Joalheria•	Gift Shop•

Observações: *• Uso e desfrute no Grand Palladium Hotels & Resorts*

ACESSO	DEFICIENTE	PRAIA	B. CENTER
Aeroporto km: 90	Quartos habilitados: 0	Acesso à praia: Sim	Salas: 8
Taxi min: 90	Acesso de nível: Sim	Salva-vidas: Sim	Área total m2: 732
Preço aproximado USD: 100-150	Acesso à piscina: Sim	Cor da areia: Branca	***Observações:*** *137m2 Kantenah + 92m2 White Sand + 505m2 Grand Maya Coba // TOTAL: 734m2*

PALLADIUM
HOTEL GROUP

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

BARES E RESTAURANTES

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
Restaurantes Show cooking					
La Hacienda	**Café da manhá:**07:00am-11:00am **Almoço :**01:00pm-03:30pm **Jantar :**06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	**Café da manhá:**07:30am-10:30am **Almoço :**12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	**Café da manhá:**07:00am-11:00am **Almoço :**01:00pm-03:30pm **Jantar :**06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
Restaurantes A la carte					
El Dorado (Steak House)	**Jantar :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cozinha Mexicana)	**Jantar :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cozinha Japonesa)	**Jantar :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cozinha Italiana)	**Jantar :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
La Paisana (Argentino)	**Jantar :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Cozinha Brasileira)	**Jantar :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Cozinha Tailandesa)	**Jantar :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Bares no lobby					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bares em restaurantes					
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-					
Bravo Dinner & Dance	**Jantar :**07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand*
Chic Cabaret & Restaurant	**Jantar :**08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel***
Le Petit Chef	**Jantar :**06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	G P Kantenah*
Bares na piscina					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
El Secreto Pool Bar	10:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial**
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
Bares de praia					
Las Olas	**Almoço :**11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
Beach Club "Dine around"					
Poseidón (Arroz E Peixe)	**Jantar :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Outros bares					
Churchill Bar	07:00pm-01:00am	-	-	-	Gp Kantenah
Habits Healthy Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Exclusivo Para Clientes Do Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	G P Colonial

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

Jantares nos restaurantes temáticos são ilimitadas e dependem da disponibilidade. Para grupos de mais de 10 pessoas, entre em contato Relações Públicas. É proibido O serviço de bebidas alcoólicas a menores de 18 anos.

Observações:

**Custo adicional*
***Exclusivo para maiores de 18 anos*
****Custo adicional e exclusivo para maiores de 18 anos*

QUARTOS

TOTAL:264	**Junior Suite Garden View**	**Junior Suite Beach Side**	**Suite Garden View**	**Suite Beach Side**	**Romance Bungalow by the lake*****
Número de quartos	150	60	30	12	12
m^2	52.6	52.6	67.6	67.6	69.1
2 camas duplas	✓	✓	-	-	-
Cama king-size	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha independente	✓	✓	✓	✓	-
Chuveiro exterior	-	-	-	-	✓
Banheira de hidromassagem	✓	✓	✓	✓	✓
Banheira de hidromassagem no quarto	✓	✓	-	-	-
Duplo lavatório	-	-	-	-	✓
Sofá-cama	✓	✓	✓	✓	-
Sala independente	-	-	✓	✓	-
Combina quarto com sala	✓	✓	-	✓	-
Terraço com espreguiçadeira e mobiliário	-	-	-	-	✓
Varanda com mobiliário	✓	✓	✓	✓	✓
Roupão e chinelos	✓	✓	✓	✓	-
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓
Rádio/alarme/base para iPod	✓	✓	✓	✓	✓
TV com Tela plana 40"	-	-	-	-	✓
TV com ecra plano 42"	✓	✓	✓	✓	-
TV com ecrã plano 49"	-	-	-	-	✓
TV com Tela plana na sala	-	-	✓	✓	-
Cofre eletrónico	✓	✓	✓	✓	✓
Ferro e tábua de passar	✓	✓	✓	✓	✓
Utensílios para café e chá	✓	✓	✓	✓	✓
Produtos de higiene pessoal	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de cabelo	✓	✓	✓	✓	✓
Serviço de despertador	✓	✓	✓	✓	✓
Zona de leitura	✓	✓	✓	✓	✓
Escritório	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓
Espelho com aumento	✓	✓	✓	✓	✓
Espelho de corpo inteiro	✓	✓	✓	✓	✓
Balança	✓	✓	✓	✓	✓
Telefone*	✓	✓	✓	✓	✓
Ventilador de teto	✓	✓	✓	✓	✓
Ar condicionado	✓	✓	✓	✓	✓
Berço**	✓	✓	✓	✓	-
Entrada privada	-	-	-	-	✓
só para adultos	-	-	-	-	✓
Serviço de quartos 24h*	✓	✓	✓	✓	✓
Não fumante	✓	✓	✓	✓	✓
Vista o jardim	✓	-	✓	-	-
localizado a poucos passos da praia	-	✓	-	✓	-
localizado perto do lago	-	-	-	-	✓

Observações: **Custo adicional **Mediante pedido ***somente para adultos*

PALLADIUM
HOTEL GROUP

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

PISCINAS

Nome	Tipo	Horário	Área m2	Profundidade cm	Localização
Piscina Colonial-Kantenah	Familiar	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto*	Adultos	10:00am-12:00am	166	160	Gp Colonial
Das Crianças Water Park	Crianças	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina White Sand	Familiar	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand

Observações:

O uso de recipientes de vidro na área da piscina é proibido por lei. Todos os alimentos e bebidas são servidos em pratos e copos. de plástico.

***somente para adultos •Exclusivo para clientes Palladium Travel Club*

PALLADIUM
HOTEL GROUP

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

KIDSCLUB

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Anos	1-3	4-12	13-18
Horário	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Localização	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

☺ ENTRETENIMENTO

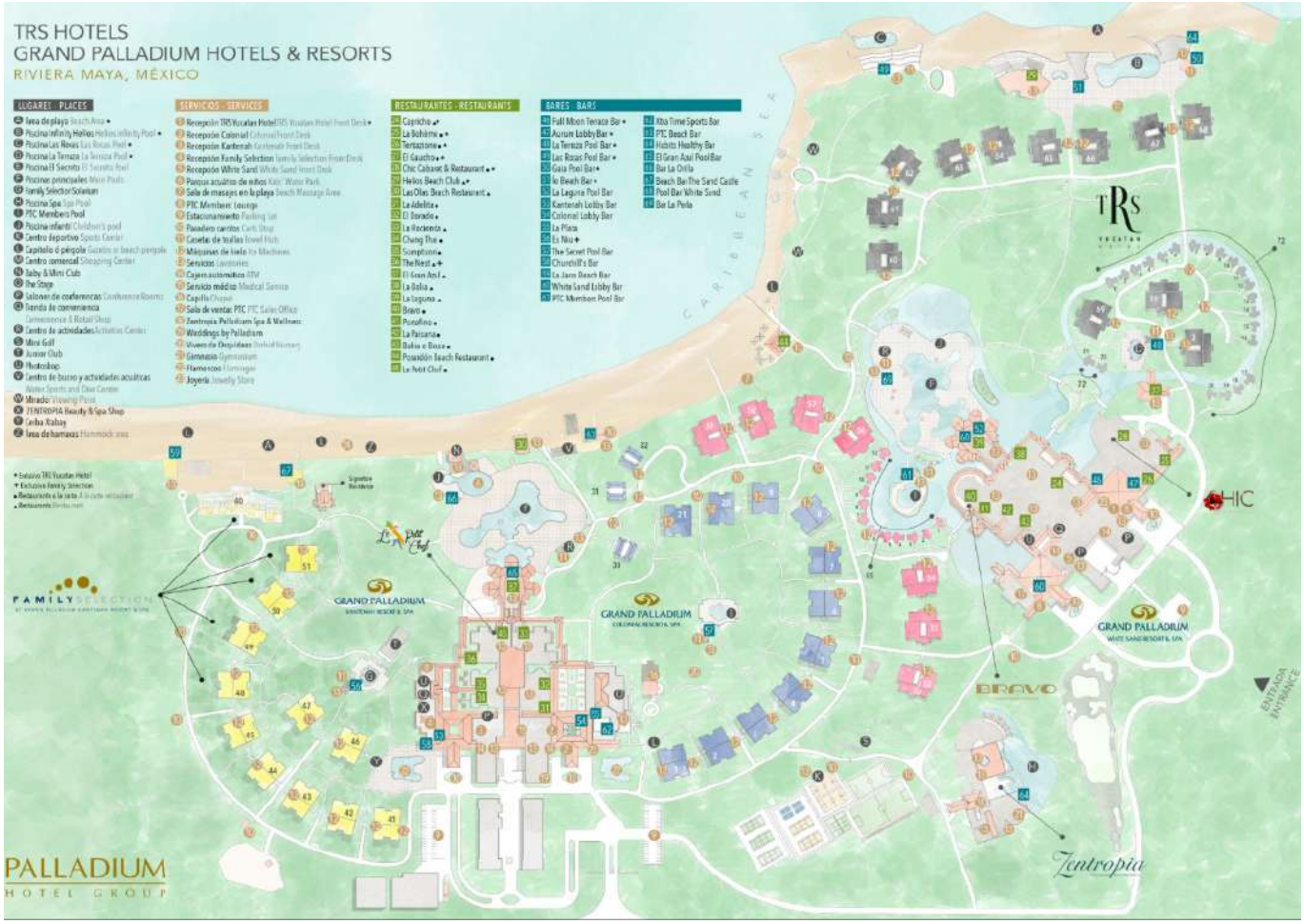
Atividades		Desportos		Instalações	
Aeróbica	Vários Jogos	Basquetebol	volei	Campo de futebol 2	Quadra de volei de praia 2
Yoga	Zumba	Futebol	Tênis	Quadra de basquetebol 2	Campo de Arco e Flexa
artes	Entretenimento infantil	Badminton	Bocha	Campo de tiro ao alvo	Pista de padel 2
Espectáculos noturnos	Animação Diurna	Catamarã	Caiaque	Quadras de tênis 6	Quadra poliesportiva 2
Musica ao vivo	Pista de boliche*	Snorkel	Mergulho*	Minigolf	
Splatter*	Jogos recreativos*	Shuffleboard	Aqua-Volley		
		Aqua-Gym	Ping-Pong		
		Quadras de Pickleball 4			

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

Observações: **Mediante solicitação e custo adicional*

ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalações		**Serviços Spa**		**Fitness**	
Salas de vapor 2	Sauna seca e úmida	Estética	Massagens	Academia	Vestiário
Zona de relaxamento 2	Caminho de pedras 1	Tratamentos faciais	Tratamentos corporais		
		Armários			
Banho frio «Eco-meditativo» 1	Jacuzzi Frio				
Jacuzzi quente	Jacuzzi com pescoço de ganso				

Observações: *O acesso às áreas úmidas do Spa tem custo adicional e é exclusivo para adultos. Todos os serviços do Spa têm custo adicional. Há serviços para menores de idade.*

Copyright 2016 – PALLADIUM HOTEL GROUP – Ficha sujeita a alterações e custos adicionais que podem ser aplicados a serviços específicos.