



Grand Palladium Select White Sand

CATEGORIA	5*
ENDEREÇO	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Cp 77734 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
TELEFONE	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUÇÃO	2005
ÚLTIMA REMODELAÇÃO	2025
TIPO DE HOTEL	Resort de férias, Conferências-eventos, Hotel familiar.
REGIME DE PENSÃO	Tudo incluído 24 hrs.



SERVIÇOS DE RECEPÇÃO

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Idioma:	Pagamento com cartão:	Day pass***
Early Check In***	Late check out***	Upgrade***
Express Check-Out	Banheiro cortesia	Serviço de babysitting***
Maleiro	Mensageiro	

Observações: *Mediante solicitação
**Custo adicional
***Custo adicional e mediante solicitação



SERVIÇOS

Alarme de incêndios	WIFI Premium	Room Service 24 hrs*
Serviço de garçom na piscina	Serviço de garçom na praia	Aluguer de automóveis***
PC conectado à Internet	Toalha de praia	Serviço médico***
Lavanderia****	Segurança 24 h	Estacionamento
Info Passeios	Serviço de shuttle***	Camas Balinesas***

* Custo adicional para o serviço noturno das 23h00 às 11h00.
** Sob solicitação
*** Custo adicional e sob solicitação
**** Inclui 1 peça de roupa gratuita por pessoa por estadia



INSTALAÇÕES DO HOTEL

Vilas 14	Lobby 1	Bungalows 12
Piscinas: 4	Jacuzzi exterior	Miniclub /Babyclub /TeenClub
Salas de conferências	Academia	Zentropia Palladium Spa & Wellness*
Redes na praia	Restaurantes Show cooking: 2	Rest. Show cooking dine around 2
Rest. a la carte: 4	Rest. a la carte dine around 4	Restaurant-Gastronomic Performance 3
Boutique•	joalheria	Bares: 9
Bars Dine Around 11	Núm. quartos 425	Sports Bar Dine Around 1
Beach club Dine around• 1	Instalações esportivas	Igreja Católica
Gift Shop		

Observações: Uso e aproveitamento nos Grand Palladium Hotels & Resorts



ACESSO

Aeroporto km: 90

Taxi min: 90

Preço aproximado USD:
100-150



DEFICIENTE

Quartos habilitados: 8

Acesso de nível: Sim

Acesso à piscina: Sim



PRAIA

Acesso à praia: Sim

Salva-vidas: Sim

Cor da areia: Branca



B. CENTER

Salas: 8

Área total m2: 732

Observações:
137m2 Kantenah + 92m2
White Sand + 505m2
Grand Maya Coba //
TOTAL: 734m2



BARES E RESTAURANTES

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Localização
Sport bar dine around				
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00am	-	-	Gp Colonial
Restaurants Show cooking				
La Dalia	Café da manhã: 07:00am-11:00am Almoço :01:00pm-03:30pm Jantar :06:00pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
La Laguna	Café da manhã: 08:00am-11:00am Almoço :12:30pm-04:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Pizzaria				
The Pizza Stop	11:00am-05:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Sorveteria				
Grand Gelateria	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Restaurante À la Carte Dine Around				
El Dorado (Steak House)	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
La Adelita (Culinária Mexicana)	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
Sumptuori (Culinária Japonesa)	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
La Paisana (Culinária Argentina)	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
Restaurants A la carte				
Portofino (Culinária Italiana)	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Bamboo (Culinária Asiática)	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Bahia E Brasa (Culinária Brasileira)	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Poseidón Beach Restaurant	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Bares no lobby				
White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	✓	✓	Gp Select White Sand
Bares em restaurantes				
Bahía E Brasa Y Bamboo Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-				
Bravo Dinner & Dance*	Jantar :07:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Chic Cabaret & Restaurant***	Jantar :07:30pm-11:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel
Le Petit Chef*	Jantar :06:00pm-10:00pm	✓	✓	Gp Kantenah
Bares na piscina				
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
cafeteria				
Piacere Coffee Shop	08:00am-11:00pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Rest. Show Cooking "Dine around"				
La Hacienda	Café da manhã: 07:00am-11:00am Almoço :01:00pm-03:30pm Jantar :06:00pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
El Gran Azul	Café da manhã: 08:00am-11:00am Almoço :12:30-04:00pm	-	-	Gp Colonial - Kantenah

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Localização
Bares em rest. "Dine Around"				
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Colonial
Sumptuori Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Kantenah
Bares no lobby "Dine Around"				
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Kantenah
Outros bares				
Churchill Bar**	07:00pm-12:00am	-	-	Gp Kantenah
Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Bares na piscina "Dine Around"				
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial
El Secreto Pool Bar**	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial

Os jantares nos restaurantes temáticos são ilimitados e sujeitos à disponibilidade. É proibido o serviço de bebidas alcoólicas a menores de 18 anos.

Observações: *Custo adicional
 **Exclusivo para maiores de 18 anos
 ***Custo adicional e exclusivo para maiores de 18 anos
 ****Exclusivo para hóspedes do Zentropia Palladium Spa & Wellness

QUARTOS

TOTAL:425	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Junior Suite Pool Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow By The Lake***	Romance Villa Suite Pool Side***	Ambassador Suite Poolside•
Número de quartos	222	60	58	30	12	12	24	7
m²	52.6	52.6	42	67.6	67.6	69.1	58.4	88
2 camas duplas	✓	✓	✓	-	-	-	-	✓
Cama king-size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Duche no quarto	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chuveiro exterior	-	-	-	-	-	✓	✓	-
Banheira de hidromassagem	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi no terraço	-	-	-	-	-	-	-	✓
Duplo lavatório	-	-	-	-	-	✓	✓	✓
Sofá-cama	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Sala independente	-	-	-	✓	✓	-	-	✓
Combina quarto com sala	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	-
Terraço com espreguiçadeira e mobiliário	-	-	-	-	-	✓	✓	-
Varanda com mobiliário	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
Roupão e chinelos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rádio/alarme/base para iPod	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV tela plana	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV com Tela plana na sala	-	-	-	✓	✓	-	-	✓
Cofre eletrónico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ferro e tábua de passar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Utensílios para café e chá	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Produtos de higiene pessoal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de cabelo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviço de despertador	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Quartos adaptados	✓	-	✓	-	-	-	-	-
Zona de leitura	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Escritório	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

TOTAL:425

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Junior Suite Pool Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow By The Lake***	Romance Villa Suite Pool Side***	Ambassador Suite Poolside*
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espelho com aumento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espelho de corpo inteiro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Balança	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toalhas de piscina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefone*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ventilador de teto	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Ar condicionado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cortinas Blackout	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Berço**	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
só para adultos	-	-	-	-	-	✓	✓	-
Serviço de quartos 24h	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Não fumante	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vista o jardim	✓	✓	-	✓	✓	-	-	-
localizado a poucos passos da praia	-	✓	-	-	✓	-	-	-
localizado perto do lago	-	-	-	-	-	✓	-	-
localizado perto da piscina	-	-	✓	-	-	-	✓	-
Localizado na área do jardim	-	-	✓	✓	-	-	-	-

 PISCINAS

Nome	Tipo	Horário	Área m2	Profundidade cm	Localização
Piscina Principal Colonial-Kantenah	Familiar	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Adultos	10:00am-12:00am	160	160	Gp Colonial**
Parque Aquático Infantil	Crianças	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina Select White Sand	Familiar	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp Select White Sand

Observações: É proibido por lei o uso de recipientes de vidro na área da piscina, por isso as bebidas e comidas são servidas em copos e pratos de plástico.
**exclusivo para adultos

 KIDSCLUB

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Localização	Gp Colonial	Mini Club	Gp Kantenah
Anos	1-3	4-12	13-18
Horário	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am

 ENTRETENIMENTO

Atividades	Desportos
Aeróbica	Vários Jogos
Yoga	Basquetebol
artes	Zumba
Espectáculos noturnos	Futebol
Musica ao vivo	Badminton
Splatter*	Caiaque
	Mergulho*
	Aqua-Volley
	Ping-Pong
	Quadras de Pickleball 4

Observações: *Mediante solicitação e com custo adicional



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalações	Serviços Spa	Fitness
Salas de vapor 2	Sauna seca e úmida	Estética
Zona de relaxamento 2	Caminho de pedras 1	Massagens
Banho frio	Jacuzzi Frio	Tratamentos faciais
«Eco-meditativo» 1		Tratamentos corporais
		Armários
		Academia
		Vestiário

