



Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

CATEGORIA	5*
ENDEREÇO	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELEFONE	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUÇÃO	2002
ÚLTIMA REMODELAÇÃO	2023
TIPO DE HOTEL	Resort de férias, Conferências-eventos, Hotel familiar.
REGIME DE PENSÃO	Tudo incluído 24 hrs.



SERVIÇOS DE RECEPÇÃO

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Idioma: 	Pagamento com cartão: 	Early Check In***
Late check out***	Upgrade***	Express Check-Out
Banheiro cortesia	Serviço de babysitting***	Serviço de cópias*
Serviço de despertar	Maleiro	Mensageiro

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.



SERVIÇOS

 Alarme de incêndios	 WIFI Premium	 Room Service 24 hrs*
 Serviço de garçom na piscina	 Serviço de garçom na praia	 Aluguer de automóveis***
 Serviço de concierge	 PC conectado à Internet	 Toalha de piscina
 transporte interno **	 Segurança 24 h	 Estacionamento
 Info Passeios	 Serviço de shuttle***	 Camas Balinesas***

*Taxa extra para serviço das 11:00 às 23:00

**Mediante solicitação

Observações: ***Custo extra e mediante solicitação

****Inclui 1 peça de roupa grátis por pessoa por estadia



INSTALAÇÕES DO HOTEL

Vilas 7	Lobby 1	Piscinas: 4
Jacuzzi exterior	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Salas de conferências
Redes na praia	Boutique Zentropia	Academia
Zentropia Palladium Spa & Wellness*	Restaurantes Show cooking: 4	Rest. a la carte: 8
Beach Club: 1	Restaurant-Gastronomic Performance 3	joalheria
Bares: 14	Núm. quartos 253	Instalações esportivas
Igreja Católica	Joalheria•	Gift Shop*
Boutique		



ACESSO

Aeroporto km: 90

Taxi min: 90



DEFICIENTE

Quartos habilitados: 2

Acesso de nível: Sim



PRAIA

Acesso à praia: Sim

Salva-vidas: Sim



B. CENTER

Salas: 8

Área total m2: 732



ACESSO

Preço aproximado USD:
100-150



DEFICIENTE

Acesso à piscina: Sim



PRAIA

Cor da areia: Branca

Observações:
137m2 Kantenah + 92m2
White Sand + 505m2
Grand Maya Coba //
TOTAL: 734m2



BARES E RESTAURANTES

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
Restaurantes Show cooking					
La Hacienda	Café da manhã: 07:00am-11:00am Almoço : 01:00pm-03:30pm Jantar : 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	Café da manhã: 08:00am-11:00am Almoço : 12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	Café da manhã: 07:00am-11:00am Almoço : 01:00pm-03:30pm Jantar : 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
La Laguna	Café da manhã: 08:00am-11:00am Almoço : 12:30pm-04:00pm	-	-	-	Gp White Sand
Restaurantes A la carte					
El Dorado (Steak House)	Jantar : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cozinha Mexicana)	Jantar : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cozinha Japonesa)	Jantar : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cozinha Italiana)	Jantar : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Cozinha Tailandesa)	Jantar : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Cozinha Brasileira)	Jantar : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Poseidón (Arroz E Peixe)	Jantar : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Cozinha Tailandesa)	Jantar : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Kantenah
Bares no lobby					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bares em restaurantes					
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Tai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Bares na piscina					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
El Secreto Pool Bar	10:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial**
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Gp White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-					
Bravo Dinner & Dance	Jantar : 07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand*
Chic Cabaret & Restaurant	Jantar : 08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel***
Le Petit Chef	Jantar : 06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	G P Kantenah*
Beach Club "Dine around"					
Las Olas	Almoço : 11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
Outros bares					
Churchill Bar	07:00pm-01:00am	-	-	-	Gp Kantenah

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness

Sports Bar

Xtra Time Sport Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	G P Colonial
----------------------------	-----------------	---	---	---	--------------

Jantares nos restaurantes temáticos são ilimitadas e dependem da disponibilidade. Para grupos de mais de 10 pessoas, entre em contato Relações Públicas. É proibido O serviço de bebidas alcoólicas a menores de 18 anos.

Observações:

*Custo adicional

**Exclusivo para maiores de 18 anos

***Custo adicional e exclusivo para maiores de 18 anos

****Exclusivo para hóspedes do Zentropia Palladium Spa & Wellness

QUARTOS

TOTAL:253

	Deluxe Garden View	Residence Suite Beachside•
Número de quartos	252	1
m²	36.9	
2 camas duplas	✓	-
2 camas individuais	-	✓
Cama king-size	✓	✓
Duche	✓	-
Ducha independente	✓	✓
Banheira de hidromassagem	✓	-
Banheira de hidromassagem no quarto	-	✓
Duplo lavatório	-	✓
WC separado.	✓	✓
Segundo WC	-	✓
Sofá-cama	✓	-
Sala independente	-	✓
Combina quarto com sala	✓	-
Varanda ou terraço	✓	-
Varanda com mobiliário	✓	-
Terraço com mobiliário	-	✓
Roupão e chinelos	-	✓
Minibar	✓	✓
TV tela plana	✓	✓
USB Carregador de parede	✓	-
TV com Tela plana na sala	-	✓
Cofre eletrônico	✓	✓
Ferro e tábua de passar	✓	-
Prancha de vapor	-	✓
Utensílios para café e chá	✓	✓
Máquina de café Nespresso	-	✓
Produtos de higiene pessoal	✓	✓
Secador de cabelo	✓	✓
Serviço de despertador	✓	✓
Vestiário	-	✓
Serviços VIP	-	✓
Escritório	✓	-
Wi-Fi	✓	✓
Espelho com aumento	✓	✓
Espelho de corpo inteiro	✓	✓
Toalhas de piscina	-	✓
Telefone sem fios	-	✓
Piscina privativa com hidromassagem	-	✓

TOTAL:253

	Deluxe Garden View	Residence Suite Beachside•
Ar condicionado	✓	✓
Cortinas Blackout	✓	✓
Berço**	✓	✓
Entrada privada	-	✓
Serviço de quartos 24h*	✓	-
Serviço de quartos 24h	-	✓
	✓	✓
Não fumante	✓	✓
Planta baixa	-	✓
Amenidade noturno	-	✓
Guarda-chuva	-	✓
Vista frontal do mar	-	✓
Vista o jardim	✓	-
localizado a poucos passos da praia	-	✓

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.
|n•Palladium Travel Club

PISCINAS

Nome	Tipo	Área m2	Horário	Profundidade cm	Localização
Piscina Colonial-Kantenah	Familiar	3544	10:00am-06:00pm	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto**	Adultos	166	10:00am-12:00am	160	Gp Colonial
Das Crianças Water Park	Crianças	757	09:00am-06:00pm	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina White Sand	Familiar	3678	10:00am-06:00pm	150	Gp White Sand

O uso de recipientes de vidro na área da piscina é proibido por lei. Todos os alimentos e bebidas são servidos em pratos e copos de plástico.

Observações: **somente para adultos •Exclusivo para clientes Palladium Travel Club

KIDSCLUB

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Localização	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah
Anos	1-3	4-12	13-18
Horário	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalações	Serviços Spa	Fitness
Salas de vapor 2	Sauna seca e úmida	Estética
Zona de relaxamento 2	Caminho de pedras 1	Massagens
		Academia
Banho frio	Jacuzzi Frio	Vestiário
«Eco-meditativo» 1		
Jacuzzi quente	Jacuzzi com pescoço de ganso	

Observações: O acesso às áreas úmidas do Spa tem custo adicional e é exclusivo para adultos. Todos os serviços do Spa têm custo adicional. Há serviços para menores de idade.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Ficha sujeita a alterações e custos adicionais que podem ser aplicados a serviços específicos.

