GRAND PALLADIUM
KANTENAH RESORT & SPA

Última atualização: 30-09-2025

Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

CATEGORIA	5*
ENDEREÇO	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELEFONE	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUÇÃO	2002
ÚLTIMA REMODELAÇÃO	2023
TIPO DE HOTEL	Resort de férias, Conferências-eventos, Hotel familiar.
REGIME DE PENSÃO	Tudo Incluído Premium.

SERVIÇOS DE RECEPÇÃO

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Idioma:	Pagamento com cartão:	Early Check In***
Late check out***	Upgrade***	Express Check-Out
Banheiro cortesia	Serviço de babysitting***	Maleiro
Mensageiro		

Observações: **Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.*

SERVIÇOS

Alarme de incêndios	WIFI Premium	Room Service 24 hrs*
Serviço de garçom na piscina	Serviço de garçom na praia	Aluguer de automóveis***
Serviço de concierge	PC conectado à Internet	Toalha de piscina
transporte interno **	Segurança 24 h	Estacionamento
Info Passeios	Serviço de shuttle***	Camas Balinesas***

Observações: ***Mediante solicitação*
****Custo extra e mediante solicitação*

INSTALAÇÕES DO HOTEL

Vilas 7	Lobby 1	Piscinas 3
Jacuzzi exterior	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Salas de conferências
Academia	Zentropia Palladium Spa & Wellness*	Redes na praia
Boutique Zentropia	Restaurantes Show cooking: 2	Rest. a la carte: 4
Restaurant-Gastronomic Performance 3	joalheria	Bares: 11
Núm. quartos 253	Instalações esportivas	Igreja Católica
Gift Shop*	Joalheria*	Boutique

ACESSO	DEFICIENTE	PRAIA	B. CENTER
Aeroporto km: 90	Quartos habilitados: 2	Acesso à praia: Sim	Salas: 8
Taxi min: 90	Acesso de nível: Sim	Salva-vidas: Sim	Área total m2: 732
Preço aproximado USD: 100-150	Acesso à piscina: Sim	Cor da areia: Branca	***Observações:*** *137m2 Kantenah + 92m2 White Sand + 505m2 Grand Maya Coba // TOTAL: 734m2*

PALLADIUM
HOTEL GROUP

GRAND PALLADIUM
KANTENAH RESORT & SPA

BARES E RESTAURANTES

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
Restaurantes Show cooking					
La Hacienda	**Café da manhá:**07:00am-11:00am **Almoço :**01:00pm-03:30pm **Jantar :**06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	**Café da manhá:**08:00am-11:00am **Almoço :**12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
Restaurantes A la carte					
El Dorado (Steak House)	**Jantar :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cozinha Mexicana)	**Jantar :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cozinha Japonesa)	**Jantar :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
La Paisana (Culinária Argentina)	**Jantar :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Kantenah
Bares no lobby					
Colonial Lobby Bar	06:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	06:00am-01:00am	-	-	-	G P Kantenah
Bares em restaurantes					
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Restaurant -Gastronomic Performance-					
*Bravo Dinner & Dance**	**Jantar :**07:30pm-11:00pm	✓	✓	-	Gp Select White Sand
*Chic Cabaret & Restaurant****	**Jantar :**08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
*Le Petit Chef**	**Jantar :**06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Bares na piscina					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
*Secret Pool Bar***	10:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
Bares de praia					
Las Olas	10:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
Outros bares					
*Churchill Bar***	07:00pm-12:00am	-	-	-	Gp Kantenah
*Habits Healthy Bar*****	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	G P Colonial

Jantares nos restaurantes temáticos são ilimitadas e dependem da disponibilidade. Para grupos de mais de 10 pessoas, entre em contato Relações Públicas. É proibido O serviço de bebidas alcoólicas a menores de 18 anos.

Observações:
**Custo adicional*
***Exclusivo para maiores de 18 anos*
****Custo adicional e exclusivo para maiores de 18 anos*
*****Exclusivo para hóspedes do Zentropia Palladium Spa & Wellness*

GRAND PALLADIUM
KANTENAH RESORT & SPA

QUARTOS

TOTAL:253	**Junior Suite**	**Residence Suite Beachfront•**
Número de quartos	252	1
m^2	36.9	
2 camas duplas	✓	-
2 camas individuais	-	✓
Cama king-size	✓	✓
Duche	✓	-
Ducha independente	✓	✓
Banheira de hidromassagem	✓	-
Banheira de hidromassagem no quarto	-	✓
Piscina privativa com hidromassagem	-	✓
Toalhas de piscina	-	✓
Duplo lavatório	-	✓
WC separado.	✓	✓
Segundo WC	-	✓
Sofá-cama	✓	-
Sala independente	-	✓
Combina quarto com sala	✓	-
Varanda ou terraço	✓	-
Varanda com mobiliário	✓	-
Terraço com mobiliário	-	✓
Roupão e chinelos	-	✓
Minibar	✓	✓
TV tela plana	✓	✓
USB Carregador de parede	✓	-
TV com Tela plana na sala	-	✓
Cofre eletrónico	✓	✓
Ferro e tábua de passar	✓	-
Prancha de vapor	-	✓
Utensílios para café e chá	✓	✓
Máquina de café Nespresso	-	✓
Produtos de higiene pessoal	✓	✓
Secador de cabelo	✓	✓
Serviço de despertador	✓	✓
Vestiário	-	✓
Serviços VIP	-	✓
Escritório	✓	-
Wi-Fi	✓	✓
Espelho com aumento	✓	✓
Espelho de corpo inteiro	✓	✓
Telefone sem fios	-	✓
Ar condicionado	✓	✓
Cortinas Blackout	✓	✓
Berço**	✓	✓
Entrada privada	-	✓
Serviço de quartos 24h*	✓	-
Serviço de quartos 24h	-	✓
	✓	✓
Não fumante	✓	✓
Planta baixa	-	✓
Amenidade noturno	-	✓
Guarda-chuva	-	✓
Vista frontal do mar	-	✓

GRAND PALLADIUM
KANTENAH RESORT & SPA

TOTAL:253	Junior Suite	Residence Suite Beachfront•
localizado a poucos passos da praia	-	✓

Observações: **Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação. \r\n•Palladium Travel Club*

PISCINAS

Nome	Tipo	Horário	Área m2	Profundidade cm	Localização
Piscina Colonial-Kantenah	Familiar	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Adultos	10:00am-12:00am	166	160	Gp Colonial
Das Crianças Water Park	Crianças	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial

Observações: *O uso de recipientes de vidro na área da piscina é proibido por lei. Todos os alimentos e bebidas são servidos em pratos e copos. de plástico.*

KIDSCLUB

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Localização	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah
Anos	1-3	4-12	13-18
Horário	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am

ENTRETENIMENTO

Atividades		Desportos		Instalações	
Vários Jogos	Yoga	Tênis	Badminton	Campo de futebol 2	Quadra de volei de praia 2
Zumba	Entretenimento infantil	Bocha	Caiaque	Quadra de basquetebol 2	Campo de Arco e Flexa
Espectáculos noturnos	Entretenimento diurno	Snorkel	Mergulho*	Campo de tiro ao alvo	Pista de padel 2
Música ao vivo	Pista de boliche*	Shuffleboard	Aqua-Volley	Quadras de tênis 6	Quadra poliesportiva 2
Splatter*	Jogos recreativos*	Ping-Pong	Quadras de Pickleball 4	Minigolf	

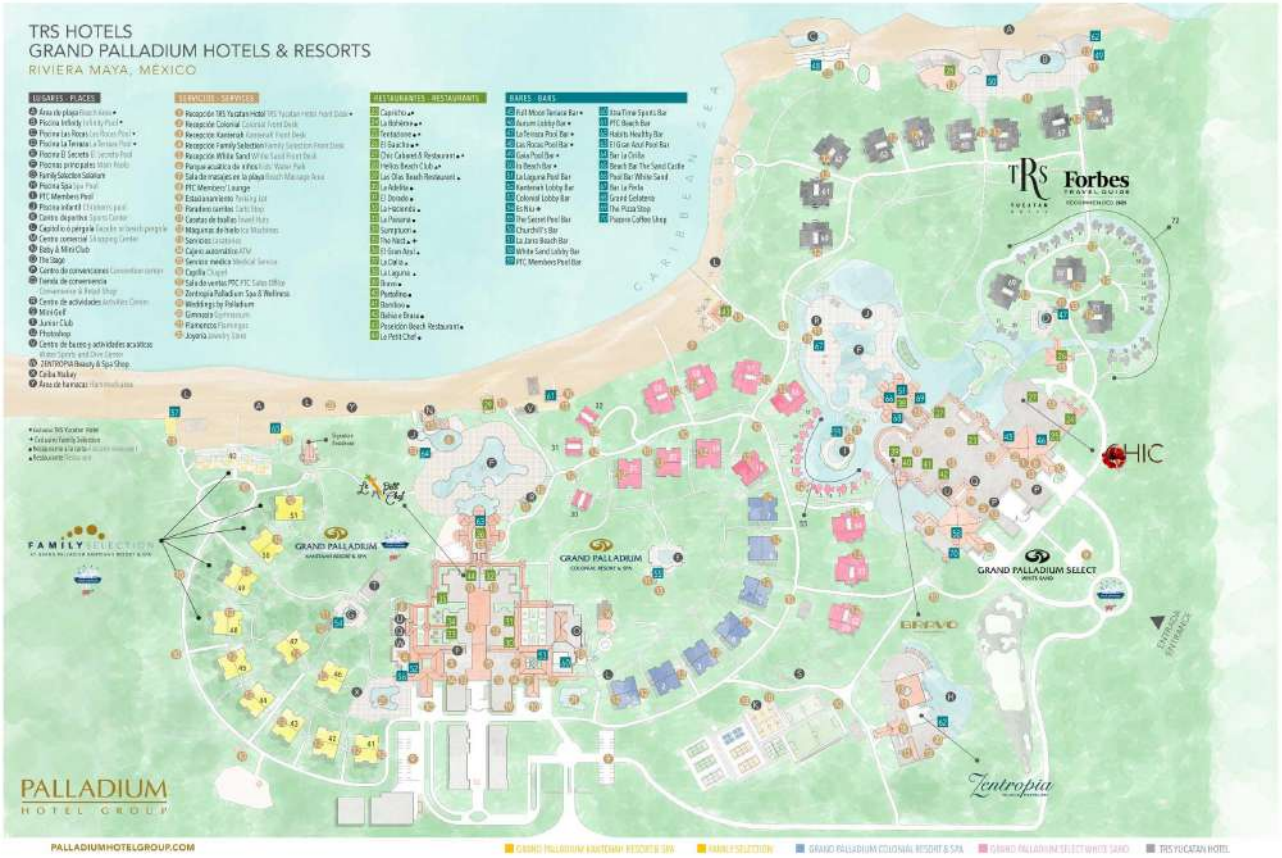
Observações: **Mediante solicitação e custo adicional*

ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalações		Serviços Spa		Fitness	
Salas de vapor 2	Sauna seca e úmida	Estética	Massagens	Academia	Vestiário
Zona de relaxamento 2	Caminho de pedras 1	Tratamentos faciais	Tratamentos corporais		
Banho frio «Eco-meditativo» 1	Jacuzzi Frio	Armários			
Jacuzzi quente	Jacuzzi com pescoço de ganso				

Observações: *O acesso às áreas úmidas do Spa tem custo adicional e é exclusivo para adultos. Todos os serviços do Spa têm custo adicional. Há serviços para menores de idade.*

Copyright 2026 – PALLADIUM HOTEL GROUP – Ficha sujeita a alterações e custos adicionais que podem ser aplicados a serviços específicos.

GRAND PALLADIUM

KANTENAH RESORT & SPA