





Grand Palladium Colonial Resort & Spa
















CATEGORIA	5*
ENDEREÇO	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELEFONE	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUÇÃO	2002
ÚLTIMA REMODELAÇÃO	2014
TIPO DE HOTEL	Resort de férias, Conferências-eventos.
REGIME DE PENSÃO	Tudo incluído 24 hrs.

SERVIÇOS DE RECEPÇÃO

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Idioma: 	Pagamento com cartão: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Casa de câmbio
Banheiro cortesia	Atendimento ao cliente	Serviço de babysitting***
Serviço de cópias*	Serviço de despertar	Maleiro
Messageiro		

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.

SERVIÇOS

 Alarme de incêndios	 WIFI Premium	 Room Service 24 hrs*
 Serviço de garçom na piscina	 Aluguer de automóveis*	 Serviço de concierge
 Toalha de piscina	 transporte interno **	 Serviço médico*
 Lavanderia*	 Segurança 24 h	 Estacionamento
 Info Passeios	 Serviço de shuttle***	 Camas Balinesas***

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.

INSTALAÇÕES DO HOTEL

Núm. quartos: 406	Vilas: 14	Lobby: 1
Piscinas: 5	Restaurant-Gastronomic Performance 1	Restaurants Show cooking: 3
Rest. Cabaret: 1	Bares: 17	Rest. a la carte: 9
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Instalações esportivas	Jacuzzi exterior
Salas de conferências•	Zentropia Palladium Spa & Wellness	Igreja Católica
Boutique Zentropia	Boutique•	Academia
Gift Shop•	Joalheria•	

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.

ACESSO

Aeroporto km: 90

Taxi min: 90

DEFICIENTE

Quartos habilitados: 8

Acesso de nível: Sim

Acesso à piscina: Sim

PRAIA

Acesso à praia: Sim

Salva-vidas: Sim

Cor da areia: Branca

B. CENTER

Salas: 4

Área total m2: 137

Capacidade: 200



ACESSO

Preço aproximado USD:
100-150

Observações: GP Kantenah



BARES E RESTAURANTES

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
Cabaret Restaurant					
<i>Chic Cabaret & Restaurant**</i>	Jantar :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Restaurantes Show cooking					
<i>La Hacienda</i>	Café da manhã :07:00am-11:00am Almoço :01:00pm-03:30pm Jantar :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
<i>El Gran Azul</i>	Café da manhã :07:30am-10:30am Almoço :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
<i>La Dalia</i>	Café da manhã :07:00am-11:00am Almoço :01:00pm-03:30pm Jantar :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
Restaurantes A la carte					
<i>El Dorado (Steak House)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>La Adelita (Cozinha Mexicana)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori (Cozinha Japonesa)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>Portofino (Cozinha Italiana)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>La Paisana (Argentino)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Bahia E Brasa (Cozinha Brasileira)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Poseidón (Arroz E Peixe)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Chang Thai (Cozinha Tailandesa)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>The Nest*</i>	Hóspede exclusivo da Family Selection - café da manhã: 07:30am-10:30am Convidado exclusivo da Family Selection - jantar: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	
Bares no lobby					
<i>Colonial Lobby Bar</i>	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>Kantenah Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
<i>White Sand Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bares em restaurantes					
<i>El Gran Azul</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Adelita Y El Dorado Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
<i>Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<i>Portofino Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-					
<i>Bravo Dinner & Dance**</i>	Jantar :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bares na piscina					
<i>El Secreto</i>	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>La Orilla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
<i>La Perla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
Swim Up Bar					
<i>El Gran Azul Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Laguna Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
Bares de praia					

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
Sand Castle Beach Bar*	Exclusivo para cliente Family Selection:10:00am-06:00pm	-	-	-	Family Selection
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
snack bar					
Las Olas	Almoço :11:00am-05:00pm 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	Exclusivo para cliente Family Selection:10:00am-06:00pm Convidado exclusivo da Family Selection - almoço:12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection

Jantares nos restaurantes temáticos são ilimitadas e dependem da disponibilidade. Para grupos de mais de 10 pessoas, entre em contato Relações Públicas. É proibido O serviço de bebidas alcoólicas a menores de 18 anos.

Observações:

*Exclusivo para clientes da Family Selection

**Tem um custo extra para taxa de reserva.

 **QUARTOS**

TOTAL:406	Deluxe Garden View	Junior Suite Garden View	Junior Suite Pool Side	Romance Villa Suite Pool Side
Número de quartos	252	72	58	24
m²	36.9	42	42	58.4
2 camas duplas	✓	✓	✓	-
Cama king-size	✓	✓	✓	✓
Duche	✓	✓	✓	-
Chuveiro exterior	-	-	-	✓
Banheira	✓	✓	✓	✓
Duplo lavatório	-	-	-	✓
Sofá-cama	-	✓	✓	✓
Combina quarto com sala	-	✓	✓	✓
Varanda com mobiliário	✓	✓	✓	-
Terraço com espreguiçadeira e mobiliário	-	-	-	✓
Roupa e chinelos	-	-	-	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓
Rádio/alarme/base para iPod	-	✓	✓	✓
TV tela plana	✓	✓	✓	✓
TV com Tela plana na sala	-	-	-	-
Cofre eletrônico	✓	✓	✓	✓
Ferro e tábua de passar	✓	✓	✓	✓
Utensílios para café e chá	✓	✓	✓	✓
Produtos de higiene pessoal	✓	✓	✓	✓
Secador de cabelo	✓	✓	✓	✓
Serviço de despertador	✓	✓	✓	✓
Quartos adaptados	✓	-	-	-
Zona de leitura	✓	✓	✓	✓
Escritório	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓
Espelho com aumento	✓	✓	✓	✓
Espelho de corpo inteiro	✓	✓	✓	✓
Balança	✓	✓	-	✓
Telefone*	✓	✓	✓	✓
Ventilador de teto	✓	✓	✓	✓
Ar condicionado	✓	✓	✓	✓
Berço**	✓	✓	✓	-
só para adultos	-	-	-	✓
Serviço de quartos 24h*	✓	✓	✓	✓

TOTAL:406

	Deluxe Garden View	Junior Suite Garden View	Junior Suite Pool Side	Romance Villa Suite Pool Side
Não fumante	✓	✓	✓	✓
Vista o jardim	✓	✓	-	-
localizado perto da piscina	-	-	✓	✓

Observações: *Custo adicional **Mediante pedido



PISCINAS

Nome	Tipo	Área m2	Horário	Profundidade cm	Localização
Piscina Principal Colonial-Kantenah	Familiar	3544	10:00am-06:00pm	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Relax	166	10:00am-12:00pm	160	Gp Colonial
Das Crianças Water Park	Crianças	757	09:00am-06:00pm	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina Principal White Sand	Familiar	3678	10:00am-06:00pm	150	Gp White Sand
Piscina Family Selection*	Familiar	1920	10:00am-06:00pm	120	Fs Kantenah

O uso de recipientes de vidro na área da piscina é proibido por lei. Todos os alimentos e bebidas são servidos em pratos e copos de plástico.

Observações:

*Exclusivo para clientes da Family Selection.



KIDSClub

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
Localização	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah
Anos	1-3	4-12	13-18
Horário	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am



ENTRETENIMENTO

Atividades		Desportos		Instalações	
Aeróbica	Vários Jogos	Basquetebol	volei	Campo de futebol 2	Quadra de volei de praia 2
Yoga	Zumba	Futebol	Tênis	Quadra de basquetebol 2	Campo de Arco e Flexa
artes	Entretenimento infantil	Paddle	Bocha	Campo de tiro ao alvo	Pista de padel 2
Espectáculos noturnos	Animação Diurna	Catamarã	Caiaque	Quadras de tênis 6	Quadra poliesportiva 2
Bilhar	Musica ao vivo	Snorkel	Mergulho*	Minigolf	
Pista de boliche*	Splatter*	Shuffleboard	Aqua-Volley		
Jogos recreativos*		Aqua-Gym	ping-pong		

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalações		Serviços Spa		Fitness	
Salas de vapor 2	Sauna seca e úmida	Estética	Massagens	Academia	Vestiário
Zona de relaxamento 2	Caminho de pedras 1	Tratamentos faciais	Tratamentos corporais		
Banho frio	Jacuzzi Frio	Armários			
«Eco-meditativo» 1					
Jacuzzi quente	Jacuzzi com pescoço de ganso				

Observações: Serviços de SPA com custo adicional. O acesso às áreas húmidas do SPA tem custo extra. Só Adultos.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Ficha sujeita a alterações e custos adicionais que podem ser aplicados a serviços específicos.

TRS HOTELS
GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

LUGARES / PLACES

- Área de playa Beach Area
- Piscina Infinity Helix Helix Infinity Pool
- Piscina Las Brisas Las Brisas Pool
- Piscina La Terraza La Terraza Pool
- Piscina El Suroeste El Suroeste Pool
- Piscina principal Main Pool
- Piscina Family Selection Family Selection Pool
- Piscina Spa Spa Pool
- PTC Member's Pool
- Piscina infantil Children's pool
- Centro deportivo Sports Center
- Centro comercial Shopping Center
- Capullo & papión Centro de belleza y bienestar
- Centro comercial Shopping Center
- Baby & Mini Club
- Teatro Theater
- Salones de conferencias Conferencia Rooms
- Tienda de artesanías Craftsmen Booth
- Comedor de Retail Shop
- Centro de actividades Activites Center
- Mini Golf
- Black & White Lawn Club
- PhotoShop
- Centro de belleza y bienestar scapillon Beauty and Spa Center
- Water Sports and Dive Center
- Mirador Viewing Point
- ZENOTROPIC Beauty & Spa Shop
- Cabaña Hobbit
- Área de hamacas Hammock area

SERVICIOS / SERVICES

- Recepción TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Front Desk
- Recepción Colonial Colonial Front Desk
- Recepción Kinterah Kinterah Front Desk
- Recepción Family Selection Family Selection Front Desk
- Recepción White Sand White Sand Front Desk
- Recepción actividades de niños Kids Water Park
- Mascotas
- PTC Member's Lounge
- Estacionamiento Parking Lot
- Pasadizo sanitario Car's Shop
- Centro de salud Travel Clinic
- Servicios Concierge
- Magasin de lino Linen Shop
- Servicio de alquiler de coches Car Rental
- Servicio médico Medical Service
- Capilla Chapel
- Sala de ventas PTC PTC Sales Office
- Zentropia Palladium Spa & Wellness
- Wedding by Palladium
- Museo de Orquídeas Cultural Museum
- Gimnasio Gymnasium
- Flanerieo Flanerieo
- Servicio laundry Service
- Sala de masaje en la playa Beach Massage Area

RESTAURANTES / RESTAURANTS

- Capillita
- La Babinca
- Indivision
- El Gaucho
- Chic Cabaret & Restaurant
- Helix Beach Club
- La Olla Beach Restaurant
- La Adella
- El Dorado
- La Hacienda
- Chang Thai
- El Dorado
- El Gran Ajol
- La Olla
- La Laguna
- Bites
- Pizzeria
- La Palanca
- Bites & Bites
- Pizzeria Bites Restaurant
- La Post Chef

BARRES / BARS

- Full Moon Terrace Bar
- Alamos Lobby Bar
- La Terraza Pool Bar
- Las Rocas Pool Bar
- Gala Pool Bar
- El Dorado Bar
- La Laguna Pool Bar
- Kinterah Lobby Bar
- Colonial Lobby Bar
- La Playa
- Estiba
- The Secret Pool Bar
- Flanerieo
- La Jara Beach Bar
- White Sand Lobby Bar
- PTC Member's Pool Bar
- Boca La Playa

- Boca Times Sports Bar
- PTC Beach Bar
- Helix Healthy Bar
- El Gran Ajol Pool Bar
- Boca La Olla
- Beach Bar The Sun & Coffee
- Pool Bar White Sand
- Boca La Playa

- Iconos TRS Yucatan Hotel
- Iconos Family Selection
- Iconos en la terraza de la zona residencial
- Iconos de la zona

FAMILY SELECTION

El servicio de Family Selection es un servicio exclusivo para huéspedes de Family Selection.

