

Ultimo aggiornamento: 05-02-2025



Grand Palladium White Sand Resort & Spa

CATEGORIA	5*
INDIRIZZO	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELEFONO	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
COSTRUZIONE	2005
ULTIMO RINNOVO	2016
TIPO DI HOTEL	Resort di vacanza, Eventi e Conferenze, Hotel per famiglie.
BASE DI PENSIONE	All Inclusive 24 Ore .



SERVIZIO RECEPTION

24 ore	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Lingue parlate: 	Pagamento con carta di credito: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In**	Late check out**
Upgrade***	Express Check-Out	Doccia di cortesia
Baby-sitter***	Servizi di copia*	Servizio sveglia
Deposito bagagli	Facchino	

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.



SERVIZIO HOTEL

 Allarme antincendio	 WIFI Premium	 Servizio in camera 24 ore*
 Servizio di cameriere in piscina	 Noleggio automobili*	 Servizio di portineria
 Telo piscina	 Trasporto interno **	 Servizio medico*
 Lavanderia*	 Sicurezza 24 ore su 24	 Parcheggio
 Info Tour	 Servizio di navetta***	 Letti balinesi***

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.



STRUTTURE DELL'HOTEL

Num. camere 264	Ville 8	Hall 1
Edifici 1	Piscine: 4	Ristoranti Show cooking: 3
Restaurant-Gastronomic Performance 3	Beach Club: 1	Bar: 10
A la carte Rest.: 7	Lettino da spiaggia	Miniclub /Babyclub /TeenClub
Impianti sportivi	Jacuzzi extérieur	Sale riunioni•
Chiesa cattolica	Zentropia Palladium Spa & Wellness	Boutique•
Palestra	Gioielli•	Gift Shop•

Osservazioni: • Uso e divertimento presso Grand Palladium Hotels & Resorts



ACCESSO

Aeroporto km: 90
Taxi min: 90
Prezzo appross. USD: 100-150



DISABILI

Camere adattate: 0
Accesso al piano: Si
Accesso piscina: Si



SPIAGGIA

Accesso spiaggia: Si
Salvagente: Si
Colore sabbia: Bianco



B. CENTER

Sale: 8
Area complessiva m2: 732

Osservazioni: 137m2 Kantenah + 92m2
White Sand + 505m2
Grand Maya Coba //
TOTAL: 734m2

 BAR E RISTORANTI

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
Ristoranti Show cooking					
La Hacienda	Colazione: 07:00am-11:00am Pranzo :01:00pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	Colazione: 07:30am-10:30am Pranzo :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	Colazione: 07:00am-11:00am Pranzo :01:00pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
A la carte Restaurants					
El Dorado (Steak House)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cucina Messicana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cucina Giapponese)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cucina Italiana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
La Paisana (Argentino)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Cucina Brasiliana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Cucina Tailandese)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Lobby bar					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bar nei ristoranti					
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-					
Bravo Dinner & Dance	Cena :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand*
Chic Cabaret & Restaurant	Cena :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel***
Le Petit Chef	Cena :06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	G P Kantenah*
Bar Piscina					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
El Secreto Pool Bar	10:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial**
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscia Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
Bar in spiaggia					
Las Olas	Pranzo :11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
Beach Club "Dine around"					
Poseidón (Riso E Pesce)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Altri bar					
Churchill Bar	07:00pm-01:00am	-	-	-	Gp Kantenah
Habits Healthy Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Esclusivo Per Gli Ospiti Di Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	G P Colonial

Cene nei ristoranti tematici sono illimitate e dipendono dalla disponibilità. Per gruppi di superiori a 10 persone, si prega di contattare Relazioni Pubbliche. Chiedi Relazioni Pubbliche. Notti ristoranti "solo per adulti". Il servizio di bevande alcoliche ai minori di 18 è vietato.

Osservazioni:

*Costo aggiuntivo

**Esclusivo per adulti di 18 anni o più

***Costo aggiuntivo ed esclusivo per adulti di 18 anni o più

 CAMERE

TOTAL:264

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow by the lake***
Numero di camere	150	60	30	12	12
m²	52.6	52.6	67.6	67.6	69.1
2 letti singoli	✓	✓	-	-	-
Letto King Size	✓	✓	✓	✓	✓
Doccia indipendente	✓	✓	✓	✓	-
Doccia esterna	-	-	-	-	✓
Vasca con idromassaggio	✓	✓	✓	✓	✓
Vasca con idromassaggio in camera	✓	✓	-	-	-
Doppio lavello	-	-	-	-	✓
Divano letto	✓	✓	✓	✓	-
Sala indipendente	-	-	✓	✓	-
Camera con soggiorno	✓	✓	-	✓	-
Terrazza con sdraio e mobili	-	-	-	-	✓
Balcone con mobili	✓	✓	✓	✓	✓
Accappatoio e ciabatte	✓	✓	✓	✓	-
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓
Radio/sveglia/Dock per iPod	✓	✓	✓	✓	✓
TV a schermo piatto 40"	-	-	-	-	✓
TV a schermo piatto 42"	✓	✓	✓	✓	-
TV a schermo piatto 49"	-	-	-	-	✓
TV a schermo piatto in sala	-	-	✓	✓	-
Cassetta di sicurezza elettronica	✓	✓	✓	✓	✓
Ferro e asse da stiro	✓	✓	✓	✓	✓
Occorrente per caffè e tè	✓	✓	✓	✓	✓
Nécessaire da bagno	✓	✓	✓	✓	✓
Phon	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio sveglia	✓	✓	✓	✓	✓
Area lettura	✓	✓	✓	✓	✓
Scrivania	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓
Specchio ingranditore	✓	✓	✓	✓	✓
Specchio grande	✓	✓	✓	✓	✓
Bilancia	✓	✓	✓	✓	✓
Telefono*	✓	✓	✓	✓	✓
Ventilatore	✓	✓	✓	✓	✓
Aria condizionata	✓	✓	✓	✓	✓
Culla**	✓	✓	✓	✓	-
Ingresso privato	-	-	-	-	✓
solo adulti	-	-	-	-	✓
Servizio in camera 24h*	✓	✓	✓	✓	✓
Non fumatore	✓	✓	✓	✓	✓
Vista giardino	✓	-	✓	-	-
situato a pochi passi dalla spiaggia	-	✓	-	✓	-
situato in riva al lago	-	-	-	-	✓

Osservazioni: *Con supplemento **Su richiesta ***Solo per adulti

 PISCINE

Nome	Tipo	Orario	Area m2	Profondità cm	Ubicazione
Piscina Colonial-Kantenah	Famiglie	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto**	Adulti	10:00am-12:00am	166	160	Gp Colonial
Water Park Per Bambini	Bambini	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina White Sand	Famiglie	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand

Nella zona piscina è vietato per legge l'uso di contenitori in vetro, quindi bevande e pasti vengono serviti in bicchieri e piatti di plastica.

Osservazioni:

**Solo per adulti •In esclusiva per i clienti Palladium Travel Club

 KIDSCLUB

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Anni	1-3	4-12	13-18
Orario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Ubicazione	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

 INTRATTENIMENTO

Animazione		Sport		Impianti	
Aerobica	Vari giochi	Pallacanestro	Volleyball	Campo da calcio 2	Campi di beach volley 2
Yoga	Zumba	Calcio	Tennis		
Crafts	Animazione per bambini	Badminton	Bocce	Campo da pallacanestro 2	campo per tiro con l'arco
Spettacoli serali	Animação Diurna	Catamarano	Kayak		
Live Music	Pista da bowling*	Snorkeling	Immersione*	Campo per tiro con carabina	Campo di paddle 2
Splatter*	Giochi ricreativi*	Shuffleboard	Aqua-Volley	Campi da tennis 6	campi multiuso 2
		Aqua-Gym	Ping-Pong	Minigolf	
		Campi di Pickleball 4			

Osservazioni: *Su richiesta e con costo aggiuntivo



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Impianti		Servizi Spa		Fitness	
Bagno turco 2	Sauna secca e umida	Estetica	Massaggi	Palestra	Guardaroba
Area relax 2	Pediluvio con pietre 1	Trattamenti per il viso	Trattamenti per il corpo		
Bagno freddo "Eco meditativo" 1	Jacuzzi fredda				
Jacuzzi calda	Jacuzzi con collo d'oca	Armadietti			

Osservazioni: L'accesso alle aree umide della Spa è a pagamento ed è riservato agli adulti. Tutti i servizi della Spa sono a pagamento. Sono previsti servizi per i minori.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Scheda soggetta a modifiche e costi aggiuntivi che potranno applicarsi a servizi specifici.

TRS HOTELS
GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS
 RIVIERA MAYA, MEXICO

LUGARES / PLACES

- Zona de playa Beach Area
- Piscina infinity Hekos Hekos infinity Pool
- Piscina Las Nubes Las Nubes Pool
- Piscina La Virenia La Virenia Pool
- Piscina El Secreto El Secreto Pool
- Piscina principal Main Pool
- Piscina Spa Spa Pool
- PTC Members Pool
- Piscina infantil Children's pool
- Centro deportivo Sports Center
- Capullo o piquete Jacuzzi in beach package
- Centro comercial Shopping Center
- Baby & Mini Club
- The Stage
- Salones de conferencias Conference Rooms
- Tienda de conveniencia Convenience & Retail Shop
- Centro de actividades Activities Center
- Jantar Club
- Hidroslip
- Centro de buceo y actividades acuáticas Diving Center and Water Activities
- Mirador Viewing Point
- PENTROPIC Beauty & Spa Shop
- Jamba Kabay
- Zona de hamacas Hammock area

SERVICIOS / SERVICES

- Recepción TRS Vacation Hotel TRS Vacation Hotel Front Desk
- Recepción Colonial Colonial Front Desk
- Recepción Karibianh Karibianh Front Desk
- Recepción Family Selection Family Selection Front Desk
- Recepción White Sand White Sand Front Desk
- Parque acuático de niños Kids' Water Park
- Sala de masajes en la playa Beach Massage Area
- PTC Members Lounge
- Estacionamiento Parking lot
- Pasadizo carros Car's Drive
- Casetas de toallas Towel Huts
- Mascotas de la playa Beach Machines
- Servicios Lavandería
- Cajeros automáticos ATM
- Servicio médico Medical Service
- Capilla Chapel
- Sala de ventas PTC PTC Sales Office
- Tienda de conveniencia Convenience & Retail Shop
- Wedding by Palladium
- Vuelos de despedida Farewell Party
- Camareros Bartenders
- Herrería Jewellery Store

RESTAURANTES / RESTAURANTS

- Capricho
- La Bohème
- Terrazzone
- El Gaultier
- Chic Cabaret & Restaurant
- Hekos Beach Club
- Las Olas Beach Restaurant
- La Adelfa
- El Torpedo
- La Hacienda
- Chung Thie
- Sunphoria
- The Reef
- El Gran Anil
- La Bala
- La Laguna
- Brio
- PuraVivo
- La Paloma
- Baku & Baku
- Pasion Beach Restaurant
- La Heli Chef

BARES / BARS

- Full Moon Terrace Bar
- Aurora Lobby Bar
- La Terrace Pool Bar
- Las Olas Pool Bar
- Gato Pool Bar
- In Beach Bar
- La Laguna Pool Bar
- Karibianh Lobby Bar
- Colonial Lobby Bar
- La Plaza
- El Nido
- The Secret Pool Bar
- Churchill's Bar
- La Jam Beach Bar
- White Sand Lobby Bar
- PTC Members Pool Bar
- Kiba Time Sports Bar
- PTC Beach Bar
- Hekos Healing Bar
- El Gran Anil Pool Bar
- Bar La Orilla
- Beach Bar The Sand Castle
- Pool Bar White Sand
- Bar La Peña

