



Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

CATEGORIA	5*
INDIRIZZO	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELEFONO	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
COSTRUZIONE	2002
ULTIMO RINNOVO	2023
TIPO DI HOTEL	Resort di vacanza, Eventi e Conferenze, Hotel per famiglie.
BASE DI PENSIONE	All Inclusive 24 Ore .

SERVIZIO RECEPTION

24 ore	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Lingue parlate: 	Pagamento con carta di credito: 	Early Check In***
Late check out***	Upgrade***	Express Check-Out
Doccia di cortesia	Baby-sitter***	Servizi di copia*
Servizio sveglia	Deposito bagagli	Facchino

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.

SERVIZIO HOTEL

 Allarme antincendio	 WIFI Premium	 Servizio in camera 24 ore*
 Servizio di cameriere in piscina	 Servizio al tavolo sulla spiaggia	 Noleggio automobili***
 Servizio di portineria	 Pc con connessione a Internet	 Telo piscina
 Trasporto interno **	 Sicurezza 24 ore su 24	 Parcheggio
 Info Tour	 Servizio di navetta***	 Letti balinesi***

*Supplemento per il servizio dalle 11:00 alle 23:00

**Su richiesta

Osservazioni: ***Supplemento e su richiesta

****Include 1 capo gratuito per persona per soggiorno

STRUTTURE DELL'HOTEL

Ville 7	Hall 1	Piscine: 4
Jacuzzi extérieur	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Sale riunioni
Lettino da spiaggia	Boutique Zentropia	Palestra
Zentropia Palladium Spa & Wellness*	Ristoranti Show cooking: 4	A la carte Rest.: 8
Beach Club: 1	Restaurant-Gastronomic Performance 3	Gioielli
Bar: 14	Num. camere 253	Impianti sportivi
Chiesa cattolica	Gioielli•	Gift Shop*
Boutique		

ACCESSO

Aeroporto km: 90
Taxi min: 90
Prezzo appross. USD: 100-150

DISABILI

Camere adattate: 2
Accesso al piano: Si
Accesso piscina: Si

SPIAGGIA

Accesso spiaggia: Si
Salvagente: Si
Colore sabbia: Bianco

B. CENTER

Sale: 8
Area complessiva m2: 732

 **BAR E RISTORANTI**

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
Ristoranti Show cooking					
La Hacienda	Colazione: 07:00am-11:00am Pranzo :01:00pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	Colazione: 08:00am-11:00am Pranzo :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	Colazione: 07:00am-11:00am Pranzo :01:00pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
La Laguna	Colazione: 08:00am-11:00am Pranzo :12:30pm-04:00pm	-	-	-	Gp White Sand
A la carte Restaurants					
El Dorado (Steak House)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cucina Messicana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cucina Giapponese)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cucina Italiana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Cucina Thailandese)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Cucina Brasiliana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Poseidón (Riso E Pesce)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Cucina Thailandese)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Kantenah
Lobby bar					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bar nei ristoranti					
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Tai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Bar Piscina					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
El Secreto Pool Bar	10:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial**
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscia Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Gp White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-					
Bravo Dinner & Dance	Cena :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand*
Chic Cabaret & Restaurant	Cena :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel***
Le Petit Chef	Cena :06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	G P Kantenah*
Beach Club "Dine around"					
Las Olas	Pranzo :11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
Altri bar					
Churchill Bar	07:00pm-01:00am	-	-	-	Gp Kantenah
Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	G P Colonial
Cene nei ristoranti tematici sono illimitate e dipendono dalla disponibilità. Per gruppi di superiori a 10 persone, si prega di contattare Relazioni Pubbliche. Chiedi Relazioni Pubbliche. Notti ristoranti "solo per adulti". Il servizio di bevande alcoliche ai minori di 18 è vietato.					

Osservazioni: *Costo aggiuntivo
 **Esclusivo per adulti di 18 anni o più
 ***Costo aggiuntivo ed esclusivo per adulti di 18 anni o più
 **** Esclusivo per gli ospiti di Zentropia Palladium Spa & Wellness

 **CAMERE**

TOTAL:253	Deluxe Garden View	Residence Suite Beachside•
Numero di camere	252	1
m ²	36.9	
2 letti singoli	✓	-
2 letti singole	-	✓
Letto King Size	✓	✓
Doccia	✓	-
Doccia indipendente	✓	✓
Vasca con idromassaggio	✓	-
Vasca con idromassaggio in camera	-	✓
Doppio lavello	-	✓
WC separato	✓	✓
Secondo WC	-	✓
Divano letto	✓	-
Sala indipendente	-	✓
Camera con soggiorno	✓	-
Balcone o terrazza	✓	-
Balcone con mobili	✓	-
Terrazza con mobili	-	✓
Accappatoio e ciabatte	-	✓
Minibar	✓	✓
TV a schermo piatto	✓	✓
USB Caricatore della parete	✓	-
TV a schermo piatto in sala	-	✓
Cassetta di sicurezza elettronica	✓	✓
Ferro e asse da stiro	✓	-
ferro a vapore	-	✓
Occorrente per caffè e tè	✓	✓
Macchina da caffè Nespresso	-	✓
Nécessaire da bagno	✓	✓
Phon	✓	✓
Servizio sveglia	✓	✓
Spogliatoio	-	✓
Servizi VIP	-	✓
Scrivania	✓	-
Wi-Fi	✓	✓
Specchio ingranditore	✓	✓
Specchio grande	✓	✓
Teli da piscina	-	✓
Telefono senza fili	-	✓
Piscina privata con idromassaggio	-	✓
Aria condizionata	✓	✓
Tende oscuranti	✓	✓
Culla**	✓	✓

TOTAL:253

	Deluxe Garden View	Residence Suite Beachside•
Ingresso privato	-	✓
Servizio in camera 24h*	✓	-
Servizio in camera 24h	-	✓
	✓	✓
Non fumatore	✓	✓
Piano terra	-	✓
Amenity di notte	-	✓
Ombrello	-	✓
Vista fronte mare	-	✓
Vista giardino	✓	-
situato a pochi passi dalla spiaggia	-	✓

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.
Palladium Travel Club

 **PISCINE**

Nome	Tipo	Area m2	Orario	Profondità cm	Ubicazione
Piscina Colonial-Kantenah	Famiglie	3544	10:00am-06:00pm	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto**	Adulti	166	10:00am-12:00am	160	Gp Colonial
Water Park Per Bambini	Bambini	757	09:00am-06:00pm	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina White Sand	Famiglie	3678	10:00am-06:00pm	150	Gp White Sand

Nella zona piscina è vietato per legge l'uso di contenitori in vetro, quindi bevande e pasti vengono serviti in bicchieri e piatti di plastica.

Osservazioni: **Solo per adulti •In esclusiva per i clienti Palladium Travel Club

 **KIDSCLUB**

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Ubicazione	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah
Anni	1-3	4-12	13-18
Orario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am

 **ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Impianti	Servizi Spa	Fitness
Bagno turco 2	Sauna secca e umida	Estetica
Area relax 2	Pediluvio con pietre 1	Massaggi
Bagno freddo "Eco meditativo" 1	Jacuzzi fredda	Trattamenti per il corpo
Jacuzzi calda	Jacuzzi con collo d'oca	Armadietti
		Palestra
		Guardaroba

Osservazioni: L'accesso alle aree umide della Spa è a pagamento ed è riservato agli adulti. Tutti i servizi della Spa sono a pagamento. Sono previsti servizi per i minori.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Scheda soggetta a modifiche e costi aggiuntivi che potranno applicarsi a servizi specifici.

TRS HOTELS
GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

LUGARES - PLACES

- Área de playa Beach Area
- Piscina Infinity Heats Infinity Pool
- Piscina Las Brisas Las Brisas Pool
- Piscina la Lanza la Lanza Pool
- Piscina El Scotell Scotell Private Pool
- Piscina personal White Pearl
- Piscina Family Selection Family Selection Pool
- Piscina Spa Spa Pool
- PTC Members Pool
- Piscina infantil Children's pool
- Centro deportivo Sports Center
- Capotele Gargale Gargale or beach gurgale
- Centro comercial Shopping Center
- Club & Wine Club
- Soccer Theater
- Salones de conferencias Conference Rooms
- Tienda de conveniencia Convenience & Retail Shop
- Centro de actividades Activities Center
- Miles Golf
- Club & White Junior Club
- PhotoShop
- Centro de Spa y actividades acuáticas Water Sports and Club Center
- Modular Printing Point
- ZENTROPIC Beauty & Spa Shop
- Cakes Bakery
- Área de banquetas Banquet area

SERVICIOS - SERVICES

- Pasajero TRS Yucatan Hotel PTC Yucatan Hotel Ferry Deck
- Recepción Colonial Colonial Front Desk
- Recepción Kantenaah Kantenaah Front Desk
- Recepción Family Selection Family Selection Front Desk
- Pasajero White Sand White Sand Ferry Deck
- Piscina acústica de niños Kids' Water Park
- Natación
- PTC Members Lounge
- Estacionamiento Parking Lot
- Pasadizo cambiador Change Shop
- Grupo de bañeros Beach House
- Maquinario de belleza Hair Machines
- Servicios Laundry
- Equipo automático ATM
- Servicio médico Medical Service
- Capilla Chapel
- Sala de venta PTC PTC Super Office
- Arreglo Palladium Spa & Wellness
- Wedding by Palladium
- Vivero de Orquídeas Orchid Nursery
- Gimnasio Gymnasium
- Flanerieo Flanerieo
- Joyería Jewelry Store
- Sala de masaje en la playa Beach Massage Area

RESTAURANTES - RESTAURANTS

- Capotele
- La Bohème
- Terracotta
- El Garden
- Chic Cabaret & Restaurant
- Helios Beach Club
- La Olla Beach Restaurant
- La Adelfa
- El Dorado
- La Hacienda
- El Gran Acá
- Sangre Thai
- Sempiterno
- The Pool
- El Gran Acá
- La Dalia
- La Laguna
- Pisco
- Pisco
- La Pasarela
- Sabón a Brasa
- Pasañal Beach Restaurant
- La Peca Chef

BARES - BARS

- Full Moon Terrace Bar
- Azures Lobby Bar
- La Terrace Pool Bar
- Las Brisas Pool Bar
- Scotell Pool Bar
- Beach Bar
- La Laguna Pool Bar
- Kantenaah Lobby Bar
- Colonial Lobby Bar
- La Plaza
- La Plaza
- The Secret Pool Bar
- Chini M's Bar
- La Jara Beach Bar
- White Sand Lobby Bar
- PTC Members Pool Bar



● Salones PTC Yucatan Hotel
 ● Clubhouse Family Selection
 ● Restaurante a la carta / à la carte restaurant
 ● Actividades Recreación

PALLADIUM
 HOTEL GROUP

PALLADIUMHOTELGROUP.COM

■ GRAND PALLADIUM KANTENAH RESORT & SPA
 ■ FAMILY SELECTION
 ■ GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA
 ■ GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA
 ■ TRS YUCATAN HOTEL