

Family Selection At Grand Palladium Kantenah Resort & Spa



| | |
|-------------------------|---|
| CATEGORIA | 5* |
| INDIRIZZO | Carretera Chetumal-Puerto Juárez Km, 256-100, 77710 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México) |
| TELEFONO | +52 9848 772100 |
| FAX | +52 9848 772105 |
| E-MAIL | Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com |
| WEB | Palladiumhotelgroup.com |
| ULTIMO RINNOVO | 2023 |
| TIPO DI HOTEL | Resort di vacanza, Eventi e Conferenze. |
| BASE DI PENSIONE | All Inclusive 24 Ore . |



SERVIZIO RECEPTION

| | | |
|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| 24 ore | Check-in: 3 pm | Check-Out: 12pm |
| Lingue parlate: | Pagamento con carta di credito: | Day pass* |
| Night pass* | Early Check In*** | Late check out*** |
| Upgrade*** | Express Check-Out | Cambio valuta |
| Doccia di cortesia | Attenzione al cliente | Baby-sitter*** |
| Servizi di copia* | Servizio sveglia | Deposito bagagli |

Facchino

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.



SERVIZIO HOTEL

| | | |
|----------------------------------|------------------------|---------------------------|
| Allarme antincendio | WIFI Premium | Servizio in camera 24 ore |
| Servizio di cameriere in piscina | Noleggio automobili* | Servizio di portineria |
| Telo piscina | Trasporto interno ** | Servizio medico* |
| Lavanderia* | Sicurezza 24 ore su 24 | Parcheggio |
| Info Tour | Servizio di navetta*** | Letti balinesi*** |

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.



STRUTTURE DELL'HOTEL

| | | |
|--------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| Num. camere: 163 | Ville: 4 | Hall: 1 |
| Ascensori: 1 | Piscine: 5 | Rest. Cabaret: 1 |
| Restaurant-Gastronomic Performance 1 | Ristoranti Show cooking: 3 | Bar: 17 |
| A la carte Rest.: 9 | Miniclub /Babyclub /TeenClub | Impianti sportivi |
| Jacuzzi extérieur | Sale riunioni• | Chiesa cattolica |
| Zentropia Palladium Spa & Wellness | Boutique Zentropia | Boutique• |
| Palestra | Gift Shop• | Gioielli• |

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.



ACCESSO

Aeroporto km: 90



DISABILI

Camere adattate: 1



SPIAGGIA

Accesso spiaggia: Si



B. CENTER

Sale: 4



| | | | |
|------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|
| Taxi min: 90 | Accesso al piano: Si | Salvagente: Si | Area complessiva m2: 137 |
| Prezzo appross. USD: 100-150 | Accesso piscina: Si | Colore sabbia: Bianco | Capacità: 200 |



BAR E RISTORANTI

| Nome | Orario | Prenotazione | Codice di abbigliamento | Area fumatori | Ubicazione |
|---|---|--------------|-------------------------|---------------|---------------------------|
| Cabaret Restaurant | | | | | |
| <i>Chic Cabaret & Restaurant**</i> | Cena :08:00pm-11:00pm | ✓ | ✓ | - | Trs Yucatan Hotel |
| Ristoranti Show cooking | | | | | |
| <i>La Hacienda</i> | Colazione :07:00am-11:00am Pranzo :01:00pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:30pm | - | ✓ | - | Gp Colonial |
| <i>El Gran Azul</i> | Colazione :07:30am-10:30am Pranzo :12:30pm-04:00pm | - | ✓ | - | Gp Colonial - Gp Kantenah |
| <i>La Dalia</i> | Colazione :07:00am-11:00am Pranzo :01:00pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:30pm | - | ✓ | - | Gp White Sand |
| A la carte Restaurants | | | | | |
| <i>El Dorado (Steak House)</i> | Cena :05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P Colonial |
| <i>La Adelita (Cucina Messicana)</i> | Cena :05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P Colonial |
| <i>Sumptuori (Cucina Giapponese)</i> | Cena :05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P Kantenah |
| <i>Portofino (Cucina Italiana)</i> | Cena :05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P White Sand |
| <i>La Paisana (Argentino)</i> | Cena :05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P White Sand |
| <i>Bahia E Brasa (Cucina Brasiliana)</i> | Cena :05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P White Sand |
| <i>Poseidón (Riso E Pesce)</i> | Cena :05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P White Sand |
| <i>Chang Thai (Cucinaailandese)</i> | Cena :05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P Kantenah |
| <i>The Nest*</i> | Ospite esclusivo Family Selection - colazione: 07:30am-10:30am Ospite esclusivo Family Selection - cena: 06:00pm-10:30pm | - | ✓ | - | |
| Lobby bar | | | | | |
| <i>Colonial Lobby Bar</i> | 09:00am-01:00am | - | - | - | G P Colonial |
| <i>Kantenah Lobby Bar</i> | 09:00am-00:00am | - | - | - | G P Kantenah |
| <i>White Sand Lobby Bar</i> | 09:00am-00:00am | - | - | - | Gp White Sand |
| Bar nei ristoranti | | | | | |
| <i>El Gran Azul</i> | 10:00am-06:00pm | - | - | - | G P Colonial |
| <i>La Adelita Y El Dorado Waiting Bar</i> | 05:30pm-10:30pm | - | ✓ | - | G P Colonial |
| <i>Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar</i> | 05:30pm-10:30pm | - | ✓ | - | G P Kantenah |
| <i>Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar</i> | 05:30pm-10:30pm | - | ✓ | - | G P White Sand |
| <i>Portofino Waiting Bar</i> | 05:30pm-10:30pm | - | ✓ | - | G P White Sand |
| Restaurant -Gastronomic Performance- | | | | | |
| <i>Bravo Dinner & Dance**</i> | Cena :07:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P White Sand |
| Bar Piscina | | | | | |
| <i>El Secreto</i> | 10:00am-00:00am | - | - | - | G P Colonial |
| <i>La Orilla Pool Bar</i> | 10:00am-06:00pm | - | - | - | Piscia Colonial |
| <i>La Perla Pool Bar</i> | 10:00am-06:00pm | - | - | - | Piscina White Sand |
| Swim Up Bar | | | | | |

| Nome | Orario | Prenotazione | Codice di abbigliamento | Area fumatori | Ubicazione |
|--------------------------|---|--------------|-------------------------|---------------|------------------|
| El Gran Azul Swim-Up Bar | 10:00am-06:00pm | - | - | - | G P Colonial |
| La Laguna Swim-Up Bar | 10:00am-06:00pm | - | - | - | G P White Sand |
| Bar in spiaggia | | | | | |
| Sand Castle Beach Bar* | In esclusiva per il cliente Family Selection: 10:00am-06:00pm | - | - | - | Family Selection |
| Sports Bar | | | | | |
| Xtra Time Sport Bar | 00:00am-00:00am | - | - | - | G P Colonial |
| snack bar | | | | | |
| Las Olas | Pranzo :11:00am-05:00pm 08:00am-06:00pm | - | - | - | G P Colonial |
| Es Niu Pool Bar* | In esclusiva per il cliente Family Selection: 10:00am-06:00pm Ospite esclusivo Family Selection - pranzo: 12:00pm-04:00pm | - | - | - | Family Selection |

Cene nei ristoranti tematici sono illimitate e dipendono dalla disponibilità. Per gruppi di superiori a 10 persone, si prega di contattare Relazioni Pubbliche. Chiedi Relazioni Pubbliche. Notti ristoranti "solo per adulti". Il servizio di bevande alcoliche ai minori di 18 è vietato.

Osservazioni:

*In esclusiva per i clienti di Family Selection

**Ha un costo aggiuntivo per le spese di prenotazione.

 **CAMERE**

| TOTAL:163 | Junior Suite Garden View | Junior Suite Swim Up | Junior Suite Swim Up Beachside | Suite Beachside | Junior Suite Rooftop Private Pool | Suite Swim Up Beachside | Suite Rooftop Private Pool |
|-----------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------|-----------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Numero di camere | 84 | 48 | 12 | 8 | 6 | 2 | 3 |
| m ² | 37.12 | 37.12 | 37.12 | 103 | 51.5 | 103 | 103 |
| 2 letti singoli | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Letto King Size | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Doccia indipendente | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vasca con idromassaggio | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Jacuzzi sul terrazzo | - | - | - | ✓ | - | - | - |
| Doppio lavello | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| WC separato | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Divano letto | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Sala indipendente | - | - | - | ✓ | - | ✓ | ✓ |
| Camera con soggiorno | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | - | - |
| Balcone o terrazza | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Terrazza con mobili | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Accappatoio e ciabatte | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Minibar | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Caricatore da parete - tipo C | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| TV a schermo piatto 55" | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| TV a schermo piatto in sala | - | - | - | ✓ | - | ✓ | ✓ |
| Cassetta di sicurezza elettronica | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ferro a vapore | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ferro e asse da stiro** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Occorrente per caffè e tè | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Macchina da caffè Nespresso | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Nécessaire da bagno | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Amenities "Family Selection" | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Phon | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Servizio sveglia | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Servizi VIP | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Scrivania | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Wi-Fi | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

TOTAL:163

| | Junior Suite Garden View | Junior Suite Swim Up | Junior Suite Swim Up Beachside | Suite Beachside | Junior Suite Rooftop Private Pool | Suite Swim Up Beachside | Suite Rooftop Private Pool |
|------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------|-----------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Specchio ingranditore | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Specchio grande | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Teli da piscina | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Servizio di copertura serale | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Telefono senza fili | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Servizio di portineria | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Servizio maggiordomo | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Aria condizionata centrale | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Tende oscuranti | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Culla** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Servizio in camera 24h | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Non fumatore | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vista mare | - | - | - | ✓ | - | - | - |
| Vista fronte mare | - | - | - | - | ✓ | - | ✓ |
| Vista giardino | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | ✓ | - |

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.

 **PISCINE**

| Nome | Tipo | Orario | Area m2 | Profondità cm | Ubicazione |
|---|----------|-----------------|---------|---------------|---------------------------|
| Piscina Principale Colonial-Kantenah | Famiglie | 10:00am-06:00pm | 3544 | 160 | Gp Colonial - Gp Kantenah |
| El Secreto | Relax | 10:00am-12:00pm | 166 | 160 | Gp Colonial |
| Water Park Per Bambini | Bambini | 09:00am-06:00pm | 757 | 40 | Gp Kantenah - Gp Colonial |
| Piscina Principale White Sand | Famiglie | 10:00am-06:00pm | 3678 | 150 | Gp White Sand |
| Piscina Family Selection* | Famiglie | 10:00am-06:00pm | 1920 | 120 | Fs Kantenah |

Nella zona piscina è vietato per legge l'uso di contenitori in vetro, quindi bevande e pasti vengono serviti in bicchieri e piatti di plastica.

Osservazioni: *In esclusiva per i clienti di Family Selection.

 **KIDSCLUB**

| | Baby Club | Mini Club | Teen Club |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Anni | 1-3 | 4-12 | 13-18 |
| Orario | 09:00am-05:00pm | 09:00am-05:00pm | 11:00am-12:00am |
| Ubicazione | Gp Colonial | Gp Colonial | Gp Kantenah |

 **INTRATTENIMENTO**

| Animazione | | Sport | | Impianti | |
|--------------------|------------------------|---------------|-------------|-----------------------------|---------------------------|
| Aerobica | Vari giochi | Pallacanestro | Volleyball | Campo da calcio 2 | Campi di beach volley 2 |
| Yoga | Zumba | Calcio | Tennis | Campo da pallacanestro 2 | campo per tiro con l'arco |
| Crafts | Animazione per bambini | Paddle | Bocce | Campo per tiro con carabina | Campo di paddle 2 |
| Spettacoli serali | Animação Diurna | Catamarano | Kayak | Campi da tennis 6 | campi multiuso 2 |
| Biliardo | Live Music | Snorkeling | Immersione* | Minigolf | |
| Pista da bowling* | Splatter* | Shuffleboard | Aqua-Volley | | |
| Giochi ricreativi* | | Aqua-Gym | ping-pong | | |

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.

 **ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

| Impianti | | Servizi Spa | | Fitness | |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|----------|------------|
| Bagno turco 2 | Sauna secca e umida | Estetica | Massaggi | Palestra | Guardaroba |
| Area relax 2 | Pediluvio con pietre 1 | Trattamenti per il viso | Trattamenti per il corpo | | |
| Bagno freddo "Eco meditativo" 1 | Jacuzzi fredda | Armadietti | | | |
| Jacuzzi calda | Jacuzzi con collo d'oca | | | | |

Impianti

Osservazioni: Servizi SPA a pagamento. L'accesso alle zone umide della Spa comporta un costo aggiuntivo. Solo adulti.

FAMILY SELECTION

Bevande premium

Servizio di cortesia notturno

Ricevimento privato con area club per bambini

Servizio maggiordomo familiare e maggiordomo in piscina

braccialeto speciale

Servizio di coperture serale

Ristorante esclusivo per colazione e cena

Piscina esclusiva con lettini e servizio ristorazione

Esclusiva zona spiaggia con lettini

Amenities all'arrivo.

Elenco delle preferenze per il soggiorno

Vino della casa esclusivo nei ristoranti

Prenotazione garantita nei ristoranti

Tariffa preferenziale per Chic Cabaret

Minibar premium giornaliero

Macchina da caffè Nespresso in camera

