GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

Dernière mise à jour: 05-02-2025

Grand Palladium White Sand Resort & Spa

CATÉGORIE	5*
ADRESSE	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TÉLÉPHONE	+52 9848772100
COURRIEL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCTION	2005
DERNIERS TRAVAUX	2016
TYPE D'HÔTEL	Complexe touristique, Hôtel pour événements er conférences, Hotel pour familles.
PENSION	All Inclusive 24h.

SERVICES DE RÉCEPTION

24 h/24	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
On parle:	Paiement par carte:	Day pass*
Night pass*	Early Check In**	Late check out**
Upgrade***	Express Check-Out	Douche de courtoisie
Service de baby-sitting***	Service de copie*	Service de réveil
Bagagerie	Groom	

Observations: **Avec supplément **Sur demande ***Supplément et sur demande.*

SERVICES

Alarme incendie	WIFI Premium	Service en chambre 24h*
Serveur à la piscine	Voitures de location*	Service de concierge
Serviette de piscine	Transport interne **	Service médical*
Blanchisserie*	Sécurité 24 h/24	Parking
Info Tours	Service de navette***	Lits Balinais***

Observations: **Avec supplément **Sur demande ***Supplément et sur demande.*

INSTALLATIONS DE L'HÔTEL

Nom. chambres 264	Villas 8	Lobbies 1
Bâtiments 1	Piscines: 4	Restaurants Show cooking: 3
Restaurant-Gastronomic Performance 3	Beach Club: 1	Bars: 10
Rest. a la carte: 7	Chaise longue de plage	Miniclub /Babyclub /TeenClub
Installations sportives	Jacuzzi extérieur	Salles de conférence•
église catholique	Zentropia Palladium Spa & Wellness	Boutique•
Salle de sport	Bijoux•	Gift Shop•

Observations: *• Utilisation et plaisir aux Grand Palladium Hotels & Resorts*

ACCÈS

Aéroport km: 90
Taxi min: 90
Prix approx. USD: 100-150

HANDICAPÉS

Chambres équipées: 0
Accès à l'étage: Oui
Accès piscine: Oui

PLAGE

Accès plage: Oui
Maîtres-nageurs: Oui
Couleur sable: Blanc

B. CENTER

Salles: 8
Surface totale m2: 732
Observations: *137m2 Kantenah + 92m2 White Sand + 505m2 Grand Maya Coba // TOTAL: 734m2*

PALLADIUM
HOTEL GROUP

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

BARS ET RESTAURANTS

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Espace fumeurs	Emplacement
Restaurants Show cooking					
La Hacienda	**Petit-déjeuner:** 07:00am-11:00am **Déjeuner :**01:00pm-03:30pm **Dîner :**06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	**Petit-déjeuner:** 07:30am-10:30am **Déjeuner :**12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	**Petit-déjeuner:** 07:00am-11:00am **Déjeuner :**01:00pm-03:30pm **Dîner :**06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
Restaurants a la carte					
El Dorado (Stake House)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cuisine Mexicaine)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cuisine Japonaise)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cuisine Italienne)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
La Paisana (Argentin)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Cuisine Brésilienne)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (La Cuisine Thai)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Lobby bars					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bars de Restaurants					
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-					
Bravo Dinner & Dance	**Dîner :**07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand*
Chic Cabaret & Restaurant	**Dîner :**08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel***
Le Petit Chef	**Dîner :**06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	G P Kantenah*
Bars-Piscines					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
El Secreto Pool Bar	10:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial**
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscine Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
Bars de plage					
Las Olas	**Déjeuner :**11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
Beach Club "Dine around"					
Poseidón (Le Riz Et Le Poisson)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Autres bars					
Churchill Bar	07:00pm-01:00am	-	-	-	Gp Kantenah
Habits Healthy Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Exclusivement Réservé Aux Clients Du Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sports Bar					

PALLADIUM
HOTEL GROUP

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Espace fumeurs	Emplacement
Xtra Time Sport Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	G P Colonial

Dans les restaurants à la Carte, les dîners sont illimités et dépendent de leur disponibilité. Pour les groupes composés de plus de 10 personnes, nous vous prions de contacter le département de relations publiques. Le service de boissons alcoolisées à des personnes de moins de 18 ans est interdite.

Observations:

**Supplément*
***Exclusivement réservé aux adultes de 18 ans et plus*
****Supplément et exclusivement réservé aux adultes de 18 ans et plus*

CHAMBRES

TOTAL:264	**Junior Suite Garden View**	**Junior Suite Beach Side**	**Suite Garden View**	**Suite Beach Side**	**Romance Bungalow by the lake*****
Nombre de chambres	150	60	30	12	12
m^2	52.6	52.6	67.6	67.6	69.1
2 lits doubles	✓	✓	-	-	-
Lit King Size	✓	✓	✓	✓	✓
Douche séparée	✓	✓	✓	✓	-
Douche extérieure	-	-	-	-	✓
Baignoire d'hydromassage	✓	✓	✓	✓	✓
Baignoire d'hydromassage dans la chambre	✓	✓	-	-	-
Double lavabo	-	-	-	-	✓
Canapé convertible	✓	✓	✓	✓	-
Salon séparé	-	-	✓	✓	-
Chambre avec salon	✓	✓	-	✓	-
Terrasse transat et mobilier	-	-	-	-	✓
Balcon avec mobilier	✓	✓	✓	✓	✓
Peignoir et chaussons	✓	✓	✓	✓	-
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓
Radio/Alarme/station d'accueil IPod	✓	✓	✓	✓	✓
TV avec écran plat 40"	-	-	-	-	✓
TV avec écran plat 42"	✓	✓	✓	✓	-
TV avec écran plat 49"	-	-	-	-	✓
TV avec écran plat dans le salon	-	-	✓	✓	-
Coffre-fort électronique	✓	✓	✓	✓	✓
Table et fer à repasser	✓	✓	✓	✓	✓
Nécessaire café et thé	✓	✓	✓	✓	✓
Produits d'accueil	✓	✓	✓	✓	✓
Sèche-cheveux	✓	✓	✓	✓	✓
Service de réveil	✓	✓	✓	✓	✓
Espace de lecture	✓	✓	✓	✓	✓
Bureau	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓
Miroir grossissant	✓	✓	✓	✓	✓
Grand miroir de corps	✓	✓	✓	✓	✓
Pèse-personne	✓	✓	✓	✓	✓
Téléphone*	✓	✓	✓	✓	✓
Ventilateur	✓	✓	✓	✓	✓
Climatisation	✓	✓	✓	✓	✓
Berceau**	✓	✓	✓	✓	-
Entrée privée	-	-	-	-	✓
réservé aux adultes	-	-	-	-	✓
Service de chambre 24h*	✓	✓	✓	✓	✓
Non-fumeur	✓	✓	✓	✓	✓
Vue jardin	✓	-	✓	-	-
situé à quelques pas de la plage	-	✓	-	✓	-

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

TOTAL:264	**Junior Suite Garden View**	**Junior Suite Beach Side**	**Suite Garden View**	**Suite Beach Side**	**Romance Bungalow by the lake*** **
situé au bord du lac	-	-	-	-	✓

Observations: **Avec supplément **À la demande ***adultes seulement*

PISCINES

Noms	***Types***	***Horaires***	***Zone m2***	***Profondeur cm***	***Emplacement***
Piscine Colonial-Kantenah	Famille	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto*	Adultes	10:00am-12:00am	166	160	Gp Colonial
Parc Aquatique Pour Enfants	Enfants	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscine White Sand	Famille	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand

Observations: *Dans l'espace piscine, l'utilisation de récipients en verre est interdite par la loi, les boissons et les repas sont donc servis dans des verres et assiettes en plastique.*

***adultes seulement •Exclusif pour les clients de Palladium Travel Club*

KIDSCLUB

	Baby Club	**Mini Club**	**Junior Club**
Âge	1-3	4-12	13-18
Horaires	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Emplacement	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

DIVERTISSEMENT

Activités		**Sports**		**Installations**	
Aérobic	Jeux divers	Basket-ball	Volleyball	Terrain de football 2	Pistes de beach-volley 2
Yoga	Zumba	Football	Tennis	Terrain de basket-ball 2	Terrain de tir à l'arc
artisanat	Loisirs pour enfants	Badminton	Pétanque	Terrain de tir à la carabine	Court de padel 2
Spectacles nocturnes	Journée d'animation	Catamaran	Canoë-kayak	Courts de tennis 6	Terrain multiusages 2
Live Music	Piste de bowling*	Snorkeling	Plongée*	Minigolf	
Splatter*	Jeux récréatifs*	Shuffleboard	Aqua-Volley		
		Aqua-Gym	Ping-Pong		
		Terrains de pickleball 4			

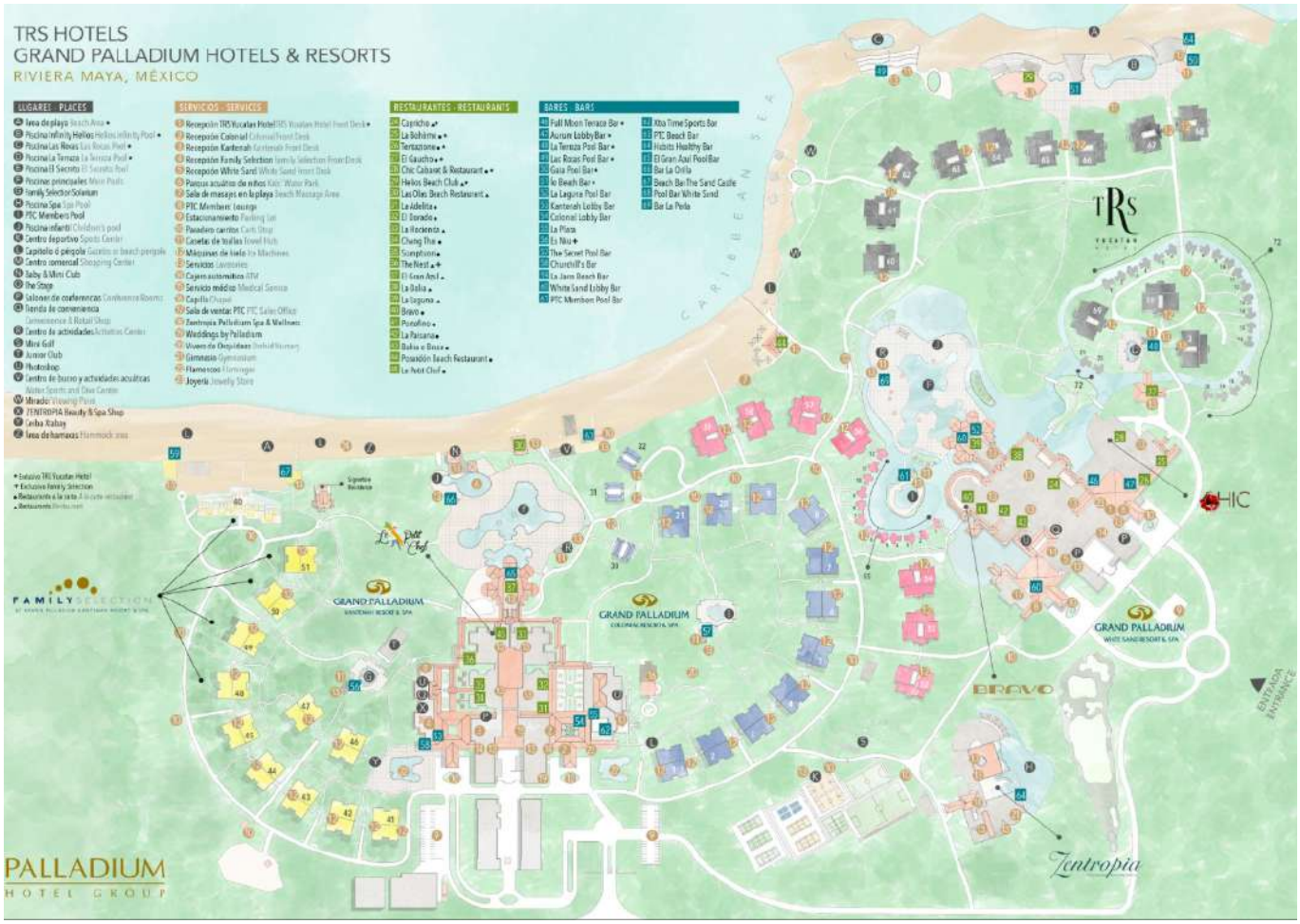
Observations: **Sur demande et avec supplément*

ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Installations		**Services Spa**		**Fitness**	
Saunas 2	Sauna sec et humide	Soins esthétiques	Massages	Salle de sport	Vestiaire
Zone de relaxation 2	Pédiluve avec pierres 1	Soins du visage	Soins du corps		
Bain froid « Éco méditatif » 1	Jacuzzi froide	Casiers			
Jacuzzi chaude	Le Col de Cygne Jacuzzi				

Observations: *L'accès aux zones humides du spa est payant et réservé aux adultes. Tous les services du spa sont payants. Il existe des services pour les mineurs.*

Copyright 2016 – PALLADIUM HOTEL GROUP – Fiche soumise aux modifications et frais supplémentaires applicables aux services spécifiques.


TRS HOTELS
GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS
RIVIERA MAYA, MÉXICO
LUGARES · PLACES
SERVICIOS · SERVICES
RESTAURANTES · RESTAURANTS
BARES · BARS
GRAND PALLADIUM
BRAVO
Zentropia
PALLADIUM
HOTEL GROUP