

Dernière mise à jour: 29-04-2025



Grand Palladium Select White Sand

CATÉGORIE	5*
ADRESSE	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Cp 77734 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
TÉLÉPHONE	+52 9848772100
COURRIEL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCTION	2005
DERNIERS TRAVAUX	2025
TYPE D'HÔTEL	Complexe touristique, Hôtel pour événements et conférences, Hotel pour familles.
PENSION	All Inclusive 24h.



SERVICES DE RÉCEPTION

24 h/24	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
On parle:	Païement par carte:	Day pass***
Early Check In***	Late check out***	Upgrade***
Express Check-Out	Douche de courtoisie	Service de baby-sitting***
Bagagerie	Groom	

Observations: *Sur demande
**Supplément
***Supplément et sur demande



SERVICES

Alarme incendie	WIFI Premium	Service en chambre 24h*
Serveur à la piscine	Service à table sur la plage	Voitures de location***
PC avec connexion Internet	Serviette de plage	Service médical***
Blanchisserie****	Sécurité 24 h/24	Parking
Info Tours	Service de navette***	Lits Balinaï***

* Supplément pour le service de nuit de 23h00 à 11h00.
** Sur demande
*** Supplément et sur demande
**** Comprend 1 vêtement gratuit par personne et par séjour



INSTALLATIONS DE L'HÔTEL

Villas 14	Lobbies 1	Bungalows 12
Piscines: 4	Jacuzzi extérieur	Miniclub /Babyclub /TeenClub
Salles de conférence	Salle de sport	Zentropia Palladium Spa & Wellness*
Chaise longue de plage	Restaurants Show cooking: 2	Rest. Show cooking dine around 2
Rest. a la carte: 4	Rest. a la carte dine around 4	Restaurant-Gastronomic Performance 3
Boutique•	Bijoux	Bars: 9
Bars Dine Around 11	Nom. chambres 425	Sports Bar Dine Around 1
Beach club Dine around• 1	Installations sportives	église catholique
Gift Shop		

Observations: Utilisation et plaisir aux Grand Palladium Hotels & Resorts



ACCÈS

Aéroport km: 90

Taxi min: 90

Prix approx. USD: 100-150



HANDICAPÉS

Chambres équipées: 8

Accès à l'étage: Oui

Accès piscine: Oui



PLAGE

Accès plage: Oui

Maîtres-nageurs: Oui

Couleur sable: Blanche



B. CENTER

Salles: 8

Surface totale m2: 732

Observations: 137m2 Kantenah + 92m2
White Sand + 505m2
Grand Maya Coba //
TOTAL: 734m2



BARS ET RESTAURANTS

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Emplacement
Sport bar dine around				
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00am	-	-	Gp Colonial
Restaurants Show cooking				
La Dalia	Petit-déjeuner: 07:00am-11:00am Déjeuner : 01:00pm-03:30pm Dîner : 06:00pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
La Laguna	Petit-déjeuner: 08:00am-11:00am Déjeuner : 12:30pm-04:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Pizzeria				
The Pizza Stop	11:00am-05:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Glacier				
Grand Gelateria	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Restaurant À la Carte Dine Around				
El Dorado (Steak House)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
La Adelita (Cuisine Mexicaine)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
Sumptuori (Cuisine Japonaise)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
La Paisana (Cuisine Argentine)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
Restaurants a la carte				
Portofino (Cuisine Italienne)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Bamboo (Cuisine Asiatique)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Bahia E Brasa (Brasilianische Küche)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Poseidón Beach Restaurant	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Lobby bars				
White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	✓	✓	Gp Select White Sand
Bars de Restaurants				
Bahía E Brasa Y Bamboo	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-				
Bravo Dinner & Dance*	Dîner : 07:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Chic Cabaret & Restaurant***	Dîner : 07:30pm-11:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel
Le Petit Chef*	Dîner : 06:00pm-10:00pm	✓	✓	Gp Kantenah
Bars-Piscines				
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
caféteria				
Piacere Coffee Shop	08:00am-11:00pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Rest. Show Cooking "Dine around"				
La Hacienda	Petit-déjeuner: 07:00am-11:00am Déjeuner : 01:00pm-03:30pm Dîner : 06:00pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
El Gran Azul	Petit-déjeuner: 08:00am-11:00am Déjeuner : 12:30-04:00pm	-	-	Gp Colonial - Kantenah
Bars in Rest. "Dine Around"				

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Emplacement
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Colonial
Sumptuori Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Kantenah
Lobby bars "Dine Around"				
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Kantenah
Autres bars				
Churchill Bar**	07:00pm-12:00am	-	-	Gp Kantenah
Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Bars-Piscines "Dine Around"				
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial
El Secreto Pool Bar**	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial

Les dîners dans les restaurants à thème sont illimités et sous réserve de disponibilité. Le service de boissons alcoolisées aux moins de 18 ans est interdit.

Observations: *Supplément
 **Réservé aux adultes de plus de 18 ans
 ***Supplément et réservé aux adultes de plus de 18 ans
 ****Réservé exclusivement aux clients du Zentropia Palladium Spa & Wellness

CHAMBRES

TOTAL:425	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Junior Suite Pool Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow By The Lake***	Romance Villa Suite Pool Side***	Ambassador Suite Poolside•
Nombre de chambres	222	60	58	30	12	12	24	7
m²	52.6	52.6	42	67.6	67.6	69.1	58.4	88
2 lits doubles	✓	✓	✓	-	-	-	-	✓
Lit King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Douche dans la chambre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Douche extérieure	-	-	-	-	-	✓	✓	-
Baignoire d'hydromassage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi sur la terrasse	-	-	-	-	-	-	-	✓
Double lavabo	-	-	-	-	-	✓	✓	✓
Canapé convertible	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Salon séparé	-	-	-	✓	✓	-	-	✓
Chambre avec salon	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	-
Terrasse transat et mobilier	-	-	-	-	-	✓	✓	-
Balcon avec mobilier	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
Peignoir et chaussons	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Radio/Alarme/station d'accueil iPod	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV avec écran plat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV avec écran plat dans le salon	-	-	-	✓	✓	-	-	✓
Coffre-fort électronique	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Table et fer à repasser	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nécessaire café et thé	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Produits d'accueil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sèche-cheveux	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Service de réveil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chambres adaptées	✓	-	✓	-	-	-	-	-
Espace de lecture	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bureau	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

TOTAL:425

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Junior Suite Pool Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow By The Lake***	Romance Villa Suite Pool Side***	Ambassador Suite Poolside*
Miroir grossissant	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Grand miroir de corps	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pèse-personne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviettes de piscine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Téléphone*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ventilateur	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Climatisation	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rideaux Black Out	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Berceau**	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
réservé aux adultes	-	-	-	-	-	✓	✓	-
Service de chambre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Non-fumeur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	-	-	-	-	-	✓	-	-
Vue jardin	✓	✓	-	✓	✓	-	-	-
situé à quelques pas de la plage	-	✓	-	-	✓	-	-	-
situé au bord du lac	-	-	-	-	-	✓	-	-
situé près de la piscine	-	-	✓	-	-	-	✓	-
Situé dans le jardin	-	-	✓	✓	-	-	-	-

 PISCINES

Noms	Types	Horaires	Zone m2	Profondeur cm	Emplacement
Piscina Principal Colonial-Kantenah	Famille	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Adultes	10:00am-12:00am	160	160	Gp Colonial**
Parc Aquatique Pour Enfants	Enfants	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscine Select White Sand	Famille	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp Select White Sand

L'utilisation de contenants en verre est interdite par la loi dans la zone de la piscine ; les boissons et repas sont donc servis dans des

Observations: gobelets et assiettes en plastique.

**réservé aux adultes

 KIDSClub

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Emplacement	Gp Colonial	Mini Club	Gp Kantenah
Âge	1-3	4-12	13-18
Horaires	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am

 DIVERTISSEMENT

Activités		Sports	
Aérobic	Jeux divers	Basket-ball	Volleyball
Yoga	Zumba	Football	Tennis
artisanat	Loisirs pour enfants	Badminton	Pétanque
Spectacles nocturnes	Journée d'animation	Canoë-kayak	Snorkeling
Live Music	Piste de bowling*	Plongée*	Shuffleboard
Splatter*	Jeux récréatifs*	Aqua-Volley	Aqua-Gym
		Ping-Pong	Terrains de pickleball 4

Observations: *Sur demande et avec supplément



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Installations	Services Spa	Fitness
Saunas 2	Sauna sec et humide	Soins esthétiques
Zone de relaxation 2	Pédiluve avec pierres 1	Massages
Bain froid « Éco méditatif » 1	Jacuzzi froide	Soins du visage
Jacuzzi chaude	Le Col de Cygne Jacuzzi	Casiers
		Soins du corps
		Salle de sport
		Vestiaire

Observations: L'accès aux zones humides du Spa entraîne un supplément et est réservé aux adultes. Tous les services du Spa entraînent un supplément. Des services sont disponibles pour les mineurs.

Copyright 2016 – PALLADIUM HOTEL GROUP – Fiche soumise aux modifications et frais supplémentaires applicables aux services spécifiques.

