GRAND PALLADIUM
KANTENAH RESORT & SPA

Dernière mise à jour: 31-03-2025

Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

CATÉGORIE	5*
ADRESSE	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TÉLÉPHONE	+52 9848772100
COURRIEL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCTION	2002
DERNIERS TRAVAUX	2023
TYPE D'HÔTEL	Complexe touristique, Hôtel pour événements er conférences, Hotel pour familles.
PENSION	All Inclusive 24h.

SERVICES DE RÉCEPTION

24 h/24	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
On parle:	Paiement par carte:	Early Check In***
Late check out***	Upgrade***	Express Check-Out
Douche de courtoisie	Service de baby-sitting***	Service de copie*
Service de réveil	Bagagerie	Groom

Observations: **Avec supplément **Sur demande ***Supplément et sur demande.*

SERVICES

Alarme incendie	WIFI Premium	Service en chambre 24h*
Serveur à la piscine	Service à table sur la plage	Voitures de location***
Service de concierge	PC avec connexion Internet	Serviette de piscine
Transport interne **	Sécurité 24 h/24	Parking
Info Tours	Service de navette***	Lits Balinais***

Observations:
**Supplément pour service de 11h00 à 23h00*
***Sur demande*
****Supplément et sur demande*
*****Comprend 1 vêtement gratuit par personne et par séjour*

INSTALLATIONS DE L'HÔTEL

Villas 7	Lobbies 1	Piscines: 4
Jacuzzi extérieur	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Salles de conférence
Chaise longue de plage	Boutique Zentropia	Salle de sport
Zentropia Palladium Spa & Wellness*	Restaurants Show cooking: 4	Rest. a la carte: 8
Beach Club: 1	Restaurant-Gastronomic Performance 3	Bijoux
Bars: 14	Nom. chambres 253	Installations sportives
église catholique	Bijoux•	Gift Shop*
Boutique		

ACCÈS	HANDICAPÉS	PLAGE	B. CENTER
Aéroport km: 90	Chambres équipées: 2	Accès plage: Oui	Salles: 8
Taxi min: 90	Accès à l'étage: Oui	Maîtres-nageurs: Oui	Surface totale m2: 732

PALLADIUM
HOTEL GROUP

GRAND PALLADIUM
KANTENAH RESORT & SPA

ACCÈS
Prix approx. USD: 100-150

HANDICAPÉS
Accès piscine: Oui

PLAGE
Couleur sable: Blanc

Observations: *137m2 Kantenah + 92m2 White Sand + 505m2 Grand Maya Coba // TOTAL: 734m2*

BARS ET RESTAURANTS

Noms	*Horaires*	*Réservation*	*Code vestimentaire*	*Espace fumeurs*	*Emplacement*
Restaurants Show cooking					
La Hacienda	**Petit-déjeuner:** 07:00am-11:00am **Déjeuner :**01:00pm-03:30pm **Dîner :**06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	**Petit-déjeuner:** 08:00am-11:00am **Déjeuner :**12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	**Petit-déjeuner:** 07:00am-11:00am **Déjeuner :**01:00pm-03:30pm **Dîner :**06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
La Laguna	**Petit-déjeuner:** 08:00am-11:00am **Déjeuner :**12:30pm-04:00pm	-	-	-	Gp White Sand
Restaurants a la carte					
El Dorado (Stake House)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cuisine Mexicaine)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cuisine Japonaise)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cuisine Italienne)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Cuisine Thaïlandaise)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Cuisine Brésilienne)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Poseidón (Le Riz Et Le Poisson)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Cuisine Thaïlandaise)	**Dîner :**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Kantenah
Lobby bars					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bars de Restaurants					
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Tai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Bars-Piscines					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
El Secreto Pool Bar	10:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial**
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscine Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Gp White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-					
Bravo Dinner & Dance	**Dîner :**07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand*
Chic Cabaret & Restaurant	**Dîner :**08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel***
Le Petit Chef	**Dîner :**06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	G P Kantenah*
Beach Club "Dine around"					
Las Olas	**Déjeuner :**11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial

PALLADIUM
HOTEL GROUP

GRAND PALLADIUM
KANTENAH RESORT & SPA

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Espace fumeurs	Emplacement
Autres bars					
Churchill Bar	07:00pm-01:00am	-	-	-	Gp Kantenah
*Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	G P Colonial

Dans les restaurants à la Carte, les dîners sont illimités et dépendent de leur disponibilité. Pour les groupes composés de plus de 10 personnes, nous vous prions de contacter le département de relations publiques. Le service de boissons alcoolisées à des personnes de moins de 18 ans est interdite.

Observations:
**Supplément*
***Exclusivement réservé aux adultes de 18 ans et plus*
****Supplément et exclusivement réservé aux adultes de 18 ans et plus*
***** Exclusivement réservé aux clients de Zentropia Palladium Spa & Wellness*

CHAMBRES

TOTAL:253	**Deluxe Garden View**	**Residence Suite Beachside•**
Nombre de chambres	252	1
m²	36.9	
2 lits doubles	✓	-
2 lits simples	-	✓
Lit King Size	✓	✓
Douche	✓	-
Douche séparée	✓	✓
Baignoire d'hydromassage	✓	-
Baignoire d'hydromassage dans la chambre	-	✓
Double lavabo	-	✓
WC séparé	✓	✓
Deuxième WC	-	✓
Canapé convertible	✓	-
Salon séparé	-	✓
Chambre avec salon	✓	-
Balcon ou terrasse	✓	-
Balcon avec mobilier	✓	-
Terrasse avec mobilier	-	✓
Peignoir et chaussons	-	✓
Minibar	✓	✓
TV avec écran plat	✓	✓
USB chargeur mural	✓	-
TV avec écran plat dans le salon	-	✓
Coffre-fort électronique	✓	✓
Table et fer à repasser	✓	-
Fer à vapeur	-	✓
Nécessaire café et thé	✓	✓
Cafetière Nespresso	-	✓
Produits d'accueil	✓	✓
Sèche-cheveux	✓	✓
Service de réveil	✓	✓
Dressing	-	✓
Services VIP	-	✓
Bureau	✓	-
Wi-Fi	✓	✓
Miroir grossissant	✓	✓
Grand miroir de corps	✓	✓
Serviettes de piscine	-	✓
Téléphone sans fil	-	✓

GRAND PALLADIUM
KANTENAH RESORT & SPA

TOTAL:253	**Deluxe Garden View**	**Residence Suite Beachside•**
Piscine privée avec hydromassage	-	✓
Climatisation	✓	✓
Rideaux Black Out	✓	✓
Berceau**	✓	✓
Entrée privée	-	✓
Service de chambre 24h*	✓	-
Service de chambre 24h	-	✓
	✓	✓
Non-fumeur	✓	✓
Rez-de-chaussée	-	✓
Amenity nuit	-	✓
Parapluie	-	✓
Vue front de mer	-	✓
Vue jardin	✓	-
situé à quelques pas de la plage	-	✓

Observations: **Avec supplément **Sur demande ***Supplément et sur demande. \r\n•Palladium Travel Club*

PISCINES

Noms	***Types***	***Zone m2***	***Horaires***	***Profondeur cm***	***Emplacement***
Piscine Colonial-Kantenah	Famille	3544	10:00am-06:00pm	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto*	Adultes	166	10:00am-12:00am	160	Gp Colonial
Parc Aquatique Pour Enfants	Enfants	757	09:00am-06:00pm	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscine White Sand	Famille	3678	10:00am-06:00pm	150	Gp White Sand

Observations: *Dans l'espace piscine, l'utilisation de récipients en verre est interdite par la loi, les boissons et les repas sont donc servis dans des verres et assiettes en plastique.*

***adultes seulement •Exclusif pour les clients de Palladium Travel Club*

KIDSCLUB

	Baby Club	**Mini Club**	**Junior Club**
Emplacement	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah
Âge	1-3	4-12	13-18
Horaires	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am

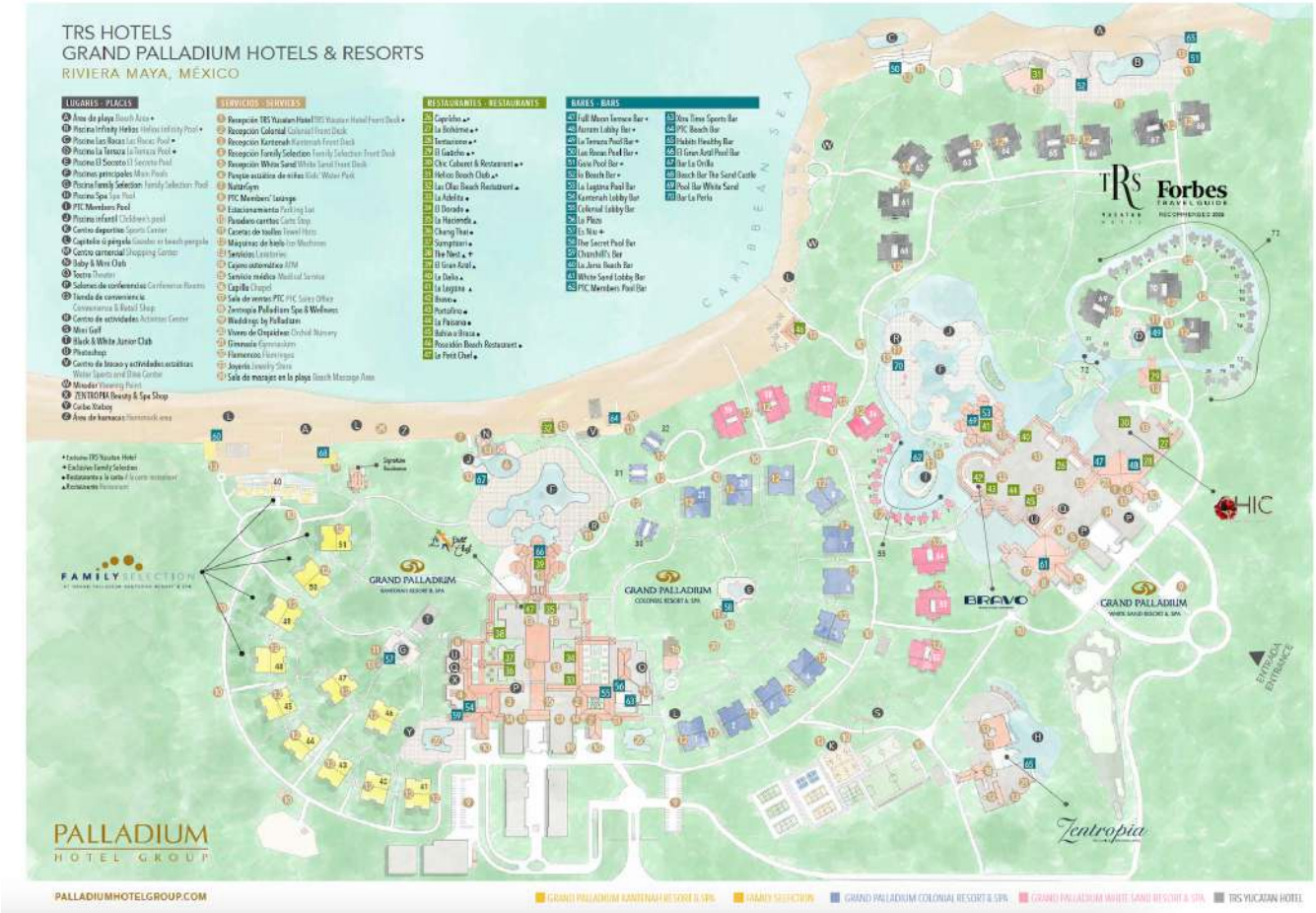
ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Installations		**Services Spa**		**Fitness**	
Saunas 2	Sauna sec et humide	Soins esthétiques	Massages	Salle de sport	Vestiaire
Zone de relaxation 2	Pédiluve avec pierres 1	Soins du visage	Soins du corps		
		Casiers			
Bain froid « Éco méditatif » 1	Jacuzzi froide				
Jacuzzi chaude	Le Col de Cygne Jacuzzi				

Observations: *L'accès aux zones humides du spa est payant et réservé aux adultes. Tous les services du spa sont payants. Il existe des services pour les mineurs.*

Copyright 2016 – PALLADIUM HOTEL GROUP – Fiche soumise aux modifications et frais supplémentaires applicables aux services spécifiques.

PALLADIUM
HOTEL GROUP


TRS HOTELS
GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS
RIVIERA MAYA, MÉXICO
LUGARES - PLACES
SERVICIOS - SERVICES
RESTAURANTES - RESTAURANTS
BARES - BARS
CARIBBEAN SEA
GRAND PALLADIUM
GRAND PALLADIUM
GRAND PALLADIUM
FAMILY SELECTION
BRAVO
HIC
Zentropia
TRS
Forbes
PALLADIUM
HOTEL GROUP
PALLADIUMHOTELGROUP.COM
GRAND PALLADIUM KANTENAH RESORT & SPA
FAMILY SELECTION
GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA
GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA
TRS YUCATAN HOTEL