





## Grand Palladium Colonial Resort & Spa

<b>CATÉGORIE</b>	5*
<b>ADRESSE</b>	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
<b>TÉLÉPHONE</b>	+52 9848772100
<b>COURRIEL</b>	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
<b>WEB</b>	Palladiumhotelgroup.com
<b>CONSTRUCTION</b>	2002
<b>DERNIERS TRAVAUX</b>	2014
<b>TYPE D'HÔTEL</b>	Complexe touristique, Hôtel pour événements et conférences.
<b>PENSION</b>	All Inclusive 24h.


















### SERVICES DE RÉCEPTION

24 h/24	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
On parle: 	Paiement par carte: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Bureau de change
Douche de courtoisie	Service clients	Service de baby-sitting***
Service de copie*	Service de réveil	Bagagerie
Groom		

**Observations:** \*Avec supplément \*\*Sur demande \*\*\*Supplément et sur demande.



### SERVICES

 Alarme incendie	 WIFI Premium	 Service en chambre 24h*
 Serveur à la piscine	 Voitures de location*	 Service de concierge
 Serviette de piscine	 Transport interne **	 Service médical*
 Blanchisserie*	 Sécurité 24 h/24	 Parking
 Info Tours	 Service de navette***	 Lits Balinais***

**Observations:** \*Avec supplément \*\*Sur demande \*\*\*Supplément et sur demande.



### INSTALLATIONS DE L'HÔTEL

Nom. chambres: 406	Villas: 14	Lobbies: 1
Piscines: 5	Restaurant-Gastronomic Performance 1	Restaurants Show cooking: 3
Rest. Cabaret: 1	Bars: 17	Rest. a la carte: 9
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Installations sportives	Jacuzzi extérieur
Salles de conférence•	Zentropia Palladium Spa & Wellness	église catholique
Boutique Zentropia	Boutique•	Salle de sport
Gift Shop•	Bijoux•	

**Observations:** \*Avec supplément \*\*Sur demande \*\*\*Supplément et sur demande.



### ACCÈS

Aéroport km: 90  
Taxi min: 90



### HANDICAPÉS

Chambres équipées: 8  
Accès à l'étage: Oui



### PLAGE

Accès plage: Oui  
Maîtres-nageurs: Oui



### B. CENTER

Salles: 4  
Surface totale m2: 137



**ACCÈS**

Prix approx. USD: 100-150



**HANDICAPÉS**

Accès piscine: Oui



**PLAGE**

Couleur sable: Blanc



**B. CENTER**

Capacité: 200

Observations: GP Kantenah



**BARS ET RESTAURANTS**

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Espace fumeurs	Emplacement
<b>Cabaret Restaurant</b>					
Chic Cabaret & Restaurant**	<b>Dîner</b> :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
<b>Restaurants Show cooking</b>					
La Hacienda	<b>Petit-déjeuner</b> :07:00am-11:00am <b>Déjeuner</b> :01:00pm-03:30pm <b>Dîner</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	<b>Petit-déjeuner</b> :07:30am-10:30am <b>Déjeuner</b> :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	<b>Petit-déjeuner</b> :07:00am-11:00am <b>Déjeuner</b> :01:00pm-03:30pm <b>Dîner</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
<b>Restaurants a la carte</b>					
El Dorado (Stake House)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cuisine Mexicaine)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cuisine Japonaise)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cuisine Italienne)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
La Paisana (Argentin)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Cuisine Brésilienne)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Poseidón (Le Riz Et Le Poisson)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (La Cuisine Thai)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
The Nest*	<b>Invité exclusif Family Selection</b> <b>- petit-déjeuner:</b> 07:30am-10:30am <b>Invité exclusif Family Selection</b> <b>- dîner:</b> 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	
<b>Lobby bars</b>					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
<b>Bars de Restaurants</b>					
El Gran Azul	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<b>Restaurant -Gastronomic Performance-</b>					
Bravo Dinner & Dance**	<b>Dîner</b> :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<b>Bars-Piscines</b>					
El Secreto	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscine Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
<b>Swim Up Bar</b>					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
<b>Bars de plage</b>					

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Espace fumeurs	Emplacement
Sand Castle Beach Bar*	<b>Exclusif pour les clients Family Selection:10:00am-06:00pm</b>	-	-	-	Family Selection
<b>Sports Bar</b>					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<b>snack bar</b>					
Las Olas	<b>Déjeuner :11:00am-05:00pm</b> 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	<b>Exclusif pour les clients Family Selection:10:00am-06:00pm</b> <b>Invité exclusif Family Selection - déjeuner:12:00pm-04:00pm</b>	-	-	-	Family Selection

Dans les restaurants à la Carte, les dîners sont illimités et dépendent de leur disponibilité. Pour les groupes composés de plus de 10 personnes, nous vous prions de contacter le département de relations publiques. Le service de boissons alcoolisées à des personnes de moins de 18 ans est interdite.

**Observations:**

\*Exclusif pour les clients de Family Selection

\*\*A un supplément pour les frais de réservation.

 **CHAMBRES**

<b>TOTAL:406</b>	Deluxe Garden View	Junior Suite Garden View	Junior Suite Pool Side	Romance Villa Suite Pool Side
Nombre de chambres	252	72	58	24
m <sup>2</sup>	36.9	42	42	58.4
2 lits doubles	✓	✓	✓	-
Lit King Size	✓	✓	✓	✓
Douche	✓	✓	✓	-
Douche extérieure	-	-	-	✓
Baignoire	✓	✓	✓	✓
Double lavabo	-	-	-	✓
Canapé convertible	-	✓	✓	✓
Chambre avec salon	-	✓	✓	✓
Balcon avec mobilier	✓	✓	✓	-
Terrasse transat et mobilier	-	-	-	✓
Peignoir et chaussons	-	-	-	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓
Radio/Alarme/station d'accueil	-	✓	✓	✓
iPod	-	✓	✓	✓
TV avec écran plat	✓	✓	✓	✓
TV avec écran plat dans le salon	-	-	-	-
Coffre-fort électronique	✓	✓	✓	✓
Table et fer à repasser	✓	✓	✓	✓
Nécessaire café et thé	✓	✓	✓	✓
Produits d'accueil	✓	✓	✓	✓
Sèche-cheveux	✓	✓	✓	✓
Service de réveil	✓	✓	✓	✓
Chambres adaptées	✓	-	-	-
Espace de lecture	✓	✓	✓	✓
Bureau	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓
Miroir grossissant	✓	✓	✓	✓
Grand miroir de corps	✓	✓	✓	✓
Pèse-personne	✓	✓	-	✓
Téléphone*	✓	✓	✓	✓
Ventilateur	✓	✓	✓	✓
Climatisation	✓	✓	✓	✓
Berceau**	✓	✓	✓	-
réservé aux adultes	-	-	-	✓
Service de chambre 24h*	✓	✓	✓	✓

**TOTAL:406**

	Deluxe Garden View	Junior Suite Garden View	Junior Suite Pool Side	Romance Villa Suite Pool Side
Non-fumeur	✓	✓	✓	✓
Vue jardin	✓	✓	-	-
situé près de la piscine	-	-	✓	✓

**Observations:** \*Avec supplément \*\*À la demande



**PISCINES**

Noms	Types	Zone m2	Horaires	Profondeur cm	Emplacement
<b>Piscine Principale Colonial-Kantenah</b>	Famille	3544	10:00am-06:00pm	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
<b>El Secreto</b>	Relax	166	10:00am-12:00pm	160	Gp Colonial
<b>Parc Aquatique Pour Enfants</b>	Enfants	757	09:00am-06:00pm	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
<b>Piscine Principale White Sand</b>	Famille	3678	10:00am-06:00pm	150	Gp White Sand
<b>Piscine Family Selection*</b>	Famille	1920	10:00am-06:00pm	120	Fs Kantenah

Dans l'espace piscine, l'utilisation de récipients en verre est interdite par la loi, les boissons et les repas sont donc servis dans des verres et assiettes en plastique.

**Observations:**

\*Exclusif pour les clients de Family Selection.



**KIDSCLUB**

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
<b>Emplacement</b>	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah
<b>Âge</b>	1-3	4-12	13-18
<b>Horaires</b>	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am



**DIVERTISSEMENT**

Activités	Sports	Installations
Aérobic	Basket-ball	Terrain de football 2
Jeux divers	Volleyball	Pistes de beach-volley 2
Yoga	Tennis	Terrain de basket-ball 2
Zumba	Pétanque	Terrain de tir à l'arc
artisanat	Canoë-kayak	Terrain de tir à la carabine
Loisirs pour enfants	Plongée*	Court de padel 2
Journée d'animation	Aqua-Volley	Courts de tennis 6
Spectacles nocturnes	ping-pong	Terrain multiusages 2
Billard		Minigolf
Live Music		
Splatter*		
Piste de bowling*		
Jeux récréatifs*		

**Observations:** \*Avec supplément \*\*Sur demande \*\*\*Supplément et sur demande.



**ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Installations	Services Spa	Fitness
Saunas 2	Soins esthétiques	Salle de sport
Sauna sec et humide	Massages	Vestiaire
Zone de relaxation 2	Soins du visage	
Pédiluve avec pierres 1	Soins du corps	
Casiers		
Bain froid « Éco méditatif » 1		
Jacuzzi froide		
Jacuzzi chaude		
Le Col de Cygne		
Jacuzzi		

**Observations:** Services SPA avec supplément. L'accès aux zones humides du spa est payant. Seulement les adultes.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Fiche soumise aux modifications et frais supplémentaires applicables aux services spécifiques.

**TRS HOTELS**  
**GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS**  
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

**LUGARES / PLACES**

- Área de playa Beach Area
- Piscina Infinity Helix Helix Infinity Pool
- Piscina Las Brisas Las Brisas Pool
- Piscina La Terraza La Terraza Pool
- Piscina El Suroeste El Suroeste Pool
- Piscina principal Main Pool
- Piscina Family Selection Family Selection Pool
- Piscina Spa Spa Pool
- PTC Member's Pool
- Piscina infantil Children's pool
- Centro deportivo Sports Center
- Centro comercial Shopping Center
- Capullo & papión Centro de belleza y bienestar
- Centro comercial Shopping Center
- Baby & Mini Club
- Teatro Theater
- Salones de conferencias Conferencia Rooms
- Tienda de artesanías Craftsmen Booth
- Comedor de Retail Shop
- Centro de actividades Activites Center
- Mini Golf
- Black & White Lawn Club
- PhotoShop
- Centro de belleza y bienestar scapillon
- Water Sports and Dive Center
- Mirador Viewing Point
- ZENOTROPIC Beauty & Spa Shop
- Cabaña Hobby
- Área de hamacas Hammock area

**SERVICIOS / SERVICES**

- Recepción TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Front Desk
- Recepción Colonial Colonial Front Desk
- Recepción Kinterah Kinterah Front Desk
- Recepción Family Selection Family Selection Front Desk
- Recepción White Sand White Sand Front Desk
- Recepción principal Main Front Desk
- Recepción Family Selection Family Selection Front Desk
- PTC Member's Lounge
- Estacionamiento Parking lot
- Pasadizo sanitario Car's Shop
- Centro de salud Travel Hotel
- Magasin de helix helix kinterah
- Servicios Concierge
- Cajero automático ATM
- Servicio médico Medical Service
- Capilla Chapel
- Sala de ventas PTC PTC Sales Office
- Zentropia Palladium Spa & Wellness
- Wedding by Palladium
- Museo de Orquídeas Cultural Museum
- Gimnasio Gymnasium
- Flanerieo Flanerieo
- Servicio laundry Shop
- Sala de masaje en la playa Beach Massage Area

**RESTAURANTES / RESTAURANTS**

- Capullo
- La Buhonca
- Intestinos
- El Gaucho
- Chic Cabaret & Restaurant
- Helix Beach Club
- La Olla Beach Restaurant
- La Adella
- El Dorado
- La Hacienda
- Chang Thai
- El Dorado
- El Gran Ajol
- La Olla
- La Laguna
- Helix
- Pizzeria
- La Palanca
- Helix Beach
- Pizzeria Beach Restaurant
- La Post Chef

**BARRES / BARS**

- Full Moon Terrace Bar
- Alamos Lobby Bar
- La Terraza Pool Bar
- Las Rocas Pool Bar
- Gala Pool Bar
- El Dorado Bar
- La Laguna Pool Bar
- Kinterah Lobby Bar
- Colonial Lobby Bar
- La Playa
- Estela
- The Secret Pool Bar
- Flanerieo
- La Jara Beach Bar
- White Sand Lobby Bar
- PTC Member's Pool Bar
- Olla Tinto Sports Bar
- PTC Beach Bar
- Helix Healthy Bar
- El Gran Ajol Pool Bar
- Bar La Olla
- Beach Bar The Sun & Coffee
- Pool Bar White Sand
- Bar La Playa

- Iconos TRS Yucatan Hotel
- Iconos Family Selection
- Iconos en la terraza de cada resort
- Iconos de servicios

**FAMILY SELECTION**

17 años de experiencia en el mundo de los hoteles.  
 17 años de experiencia en el mundo de los hoteles.

**PALLADIUM**  
 HOTEL GROUP

PALLADIUMHOTELGROUP.COM

■ GRAND PALLADIUM KANTERAH RESORT & SPA   
 ■ FAMILY SELECTION   
 ■ GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA   
 ■ GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA   
 ■ TRS YUCATAN HOTEL