



T R S Yucatan Hotel

CATEGORÍA	5*
DIRECCIÓN	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELÉFONO	+529848772100
E-MAIL	ebutler.yucatan@trshotels.com
WEB	https://www.palladiumhotelgroup.com/
CONSTRUCCIÓN	2005
ÚLTIMA REFORMA	2017
TIPO DE HOTEL	Resort de vacaciones, Solo Adultos .
RÉGIMEN	Todo Incluido Premium, Todo Incluido 24hrs .

Observaciones: • Todos los huéspedes pueden disfrutar de las instalaciones y servicios Grand Palladium y Family Selection



SERVICIOS DE RECEPCIÓN

24 horas	Check-in: 3 pm	Se habla: 
Check-Out: 12pm	Pago con tarjeta: 	Day pass***
Early Check In***	Late check out***	Upgrade***
Express Check-Out	Ducha Cortesía	Atención al Cliente
Servicio de fotocopias*	Valet parking	Servicio despertador
Maletero	Botones	

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición



SERVICIOS

Servicio de Mayordomía	 Room Service 24 hrs	 Servicio de camarero en la piscina
 Servicio de camarero en la playa	 Coches de alquiler***	 Pc conexión internet
 Toalla de playa	 Toalla de piscina	 Transporte interno**
 Servicio Médico***	 WIFI incluido	 Seguridad 24hrs
 Parking	 Info Tours	 Camas Balinesas***

Observaciones: *Cargo extra
**Bajo petición
***Cargo extra y bajo petición



INSTALACIONES

Villas 12	Lobbies 1	Piscinas: 8
Salas de conferencias 3	Gimnasio •	Restaurantes -Show cooking- 1
Rest. Show cooking dine around 3	Rest. a la carta: 3	Rest. a la carta dine around 8
Beach Club: 1	Salas de conferencias•	Instalaciones Deportivas•
Restaurante-Performance Gastronómico 3	Joyería	Bares: 11
Bares Dine Around 17	Num. habitaciones 454	Sports Bar Dine Around 1
Family Selection	Iglesia Católica•	Bolera

Observaciones: • Uso y disfrute en Grand Palladium Hotels & Resorts.



ACCESO

Aeropuerto km: 90



DISCAPACITADOS

Hab habilitadas: 3



PLAYA

Salvavidas: Si



B. CENTER

Salas: 3



ACCESO

Taxi min: 90

Precio aprox.USD: 100-150



DISCAPACITADOS

Accesos de nivel: Si

Acceso Piscina: No



PLAYA

Acceso Playa: Si

Color arena: Blanca



B. CENTER

Área total m2: 505

Capacidad Max: 550

Observaciones: Todas son con cama king y ocupación máxima de 2 personas

Observaciones: La Jarra beach club con servicio alimentos y bebidas exclusivo huéspedes TRS



BARES Y RESTAURANTES

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Restaurants Show cooking					
Capricho	Desayuno: 07:00am-11:30am Comida: 12:30pm-03:30pm	-	✓	-	T R S Yucatan
Rest. A la Carta Dine Around					
El Dorado (Steak House)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cocina Mexicana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cocina Japonesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cocina Italiana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
La Paisana (Cocina Argentina)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Cocina Brasileña)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Cocina Tailandesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
The Nest	Desayuno: 07:00am-11:00 Cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Family Selection
Otros Bares Dine Around					
Churchill	07:00pm-01:00am	-	-	✓	G P Kantenah
Habits Healthy Bar**	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sport bar dine around					
Xtra Time Sports Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
Restaurants a la carta					
El Gaucho (Cocina Argentina)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	T R S Yucatan
Tentazione (Cocina Italiana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	T R S Yucatan
La Bohème (Cocina Francesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	T R S Yucatan
Beach Club					
Helios	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 12:30pm-03:30pm Cena: 06:00pm-11:00pm	-	✓	-	T R S Yucatan
Bares de Lobbies					
Aurum	00:00am-00:00am	-	-	-	T R S Yucatan
Bares de Restaurantes					
Bar Tentazione	Cena: 05:30pm-10:30pm	-	-	-	T R S Yucatan
Bar Boheme	Cena: 05:30pm-10:30pm	-	-	-	T R S Yucatan
Bar Gaucho	Cena: 05:30pm-10:30pm	-	-	-	T R S Yucatan
Bar Helios	Cena: 06:00pm-11:00pm	-	-	-	Trs Yucatan
Bares de Piscina					
Gaia	Verano: 08:00am-06:00pm Invierno: 08:00am-06:00pm	-	-	-	T R S Yucatan
Las Rocas	10:00am-06:00pm	-	-	-	T R S Yucatan
lo	Verano: 10:00am-06:00pm Invierno: 10:00am-06:00pm	-	-	-	T R S Yucatan
La Terraza	10:00am-00:00am	-	-	-	T R S Yucatan
Restaurante -Performance Gastronómico-					
Bravo Dinner & Dance*	Cena: 07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand
Chic Cabaret*	Cena: 08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	T R S Yucatan
Le Petit Chef*	Cena: 06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	G P Colonial

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Bares de Playas					
La Jarra	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Kantenah
Rest. Show Cooking "Dine around"					
La Hacienda	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 01:00pm-03:30pm Cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
El Gran Azul	Comida: 11:00am-05:00pm	-	✓	-	G P Colonial - G P Kantenah
La Dalia	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 01:00pm-03:30pm Cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Bares de Rest. "Dine Around"					
Waiting Bar La Adelita - El Dorado	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Waiting Bar Sumptuori - Chang Thai	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana	05:30pm-10:30pm	-	-	-	Gp White Sand
Waiting Bar	05:30-10:30pm	-	-	-	Gp White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30-10:30pm	-	-	-	Gp White Sand
Otros bares					
Full Moon	05:00pm-02:00am	-	-	-	T R S Yucatan
Bares de Lobbies "Dine Around"					
Lobby Bar Colonial	10:00am-01:00am	-	-	✓	G P Colonial
Lobby Bar Kantenah	10:00am-00:00am	-	-	✓	G P Kantenah
Lobby Bar White Sand	10:00am-00:00am	-	-	-	G P White Sand
Family Selection Kantenah		-	-	-	Family Selection
Lobby Bar					
Bares de Piscina "Dine Around"					
El Gran Azul Swim Up Bar	Verano: 10:00am-08:00pm Invierno: 10:00-06:00pm	-	-	-	G P Colonial - G P Kantenah
La Laguna Swim Up Bar	Verano: 10:00am-08:00pm Invierno: 10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
Es Niu Bar	10:00am-06:00	-	-	-	Family Selection
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
Secret Bar	10:00am-00:00am	-	-	-	Gp Colonial
Bares de Playas "Dine Around"					
Sand Castle Beach Bar	10:00am-05:00pm	-	-	-	Family Selection
Beach Club "Dine Around"					
Las Olas	11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
Poseidón Beach Restaurant (Arroces Y Pescados)	Cena: 06:00pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand

Disfrute del servicio "Dine around" en restaurantes de Grand Palladium Hotels & Resorts & Family Selection Hotels & Resort.

Observaciones:

*Cargo extra y bajo petición

**Exclusivo para clientes de Zentropia Palladium Spa & Wellness



HABITACIONES

Total:454	Junior Suite Garden View	Junior Suite Poolside	Junior Suite Poolside Ocean View	Junior Suite Jacuzzi Terrace Poolside	Suite Garden View	Suite Poolside	Junior Suite Private Pool Garden View	Suite Jacuzzi Terrace Poolside	Junior Suite Private Pool Poolside	Romance Bungalow By The Lake	Suite Private Pool Garden View	Suite Private Pool Poolside	Ambassador Suite Panoramic Ocean View (*)
Número de habitaciones	100	51	29	90	15	12	50	18	40	22	10	8	9
m² total	60	60	60	73	74	74	73	75	73	67	120	120	
Colchón « memory foam »	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-

Total:454

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Poolside	Junior Suite Poolside Ocean View	Junior Suite Jacuzzi Terrace Poolside	Suite Garden View	Suite Poolside	Junior Suite Private Pool Garden View	Suite Jacuzzi Terrace Poolside	Junior Suite Private Pool Poolside	Romance Bungalow By The Lake	Suite Private Pool Garden View	Suite Private Pool Poolside	Ambassador Suite Panoramic Ocean View (*)
2 camas dobles	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	-	✓	-	-	-	-
Cama King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Ducha independiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	-
Ducha en la habitación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Ducha Exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
Bañera de Hidromasaje en la habitación	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓
Jacuzzi en Terraza	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Cama balinesa en terraza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Doble Lavabo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
WC separado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Segundo aseo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Sofa Cama	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Sillón	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	-
Comedor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Salón independiente	-	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Balcón o terraza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Terraza con hamaca y mobiliario	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
Balcón con mobiliario	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	-	-	-	✓
Terraza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Terraza con mobiliario	-	-	-	-	-	-	✓	-	✓	-	✓	✓	✓
Albornoz y zapatillas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Albornoz y zapatillas***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV con pantalla plana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Cargador USB Pared	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV pantalla plana 52"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
TV pantalla plana 55"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
TV con pantalla plana en el salón	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	✓	-
Streaming de películas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Caja de seguridad electrónica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Plancha de vapor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Facilidades para café y té	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cafetera Nespresso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenidades de baño	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de pelo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Menú de almohadas*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Menú de almohadas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Servicio despertador	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Habitaciones adaptadas	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios VIP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Zona de lectura	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Escritorio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WIFI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo con aumento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Espejo cuerpo completo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Báscula	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓
Aromaterapia*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Toallas de piscina	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Agua de Bienvenida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Servicio de descubierta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Teléfono*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Telefono inalámbrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

Total:454

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Poolside	Junior Suite Poolside Ocean View	Junior Suite Jacuzzi Terrace Poolside	Suite Garden View	Suite Poolside	Junior Suite Private Pool Garden View	Suite Jacuzzi Terrace Poolside	Junior Suite Private Pool Poolside	Romance Bungalow By The Lake	Suite Private Pool Garden View	Suite Private Pool Poolside	Ambassador Suite Panoramic Ocean View (*)
Teléfono inalámbrico*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Vinoteca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Climatizador de vinos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Xbox**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Piscina privada con hidromasaje	-	-	-	-	-	-	✓	-	✓	-	✓	✓	✓
Servicio de mayordomo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aire Acondicionado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cortinas Black Out	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dos plantas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Entrada privada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
Terraza/Balcón	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Solo Adultos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio de habitaciones 24h*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Servicio de habitaciones 24h	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
No fumadores	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Planta Baja	-	-	-	-	-	-	✓	-	✓	✓	✓	✓	-
Servicio de planchado (max. 2 piezas/persona)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Preparación bañera de hidromasaje**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Check-out Service	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Música y canal de información del hotel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Cortesía nocturna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Paraguas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Vista frontal mar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Vistas Jardín	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Vista mar	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
ubicada cerca de la piscina	-	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	✓	-	-	✓	-
Parking gratuito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Ubicada a pocos pasos de la playa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
ubicada junto al lago	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-

Observaciones: (*) Habitación exclusiva para miembro de Palladium Travel Club

PISCINAS

Nombre	Tipo	Horario	Area m2	Profundidad cm	Ubicación
Infinity	Adultos	08:00am-06:00pm	1276	140	T R S Yucatan
Piscina Principal Colonial-Kantenah	Adultos	Invierno: 10:00am-06:00pm Verano: 10:00am-08:00pm	3544	160	G P Colonial - G P Kantenah•
El Secreto	Relax	10:00am-00:00am	166	160	G P Colonial•
Piscina Principal White Sand	Familiar	Invierno: 10:00am-06:00pm Verano: 10:00am-08:00pm	3678	150	G P White Sand•
Las Rocas	Adultos	10:00am-06:00pm	831.80	150	T R S Yucatan
La Terraza	Adultos	08:00am-00:00am	192	150	T R S Yucatan
Family Selection Pool *	Familiar	10:00am-06:00pm	1920	120	Family Selection
Parque Acuático Infantil	Niños		752	40	Gp Colonial - Gp Kantenah

Observaciones: • Uso y disfrute de piscinas ubicadas en Grand Palladium Hotels & Resorts & Family Selection Hotels & Resort.

ENTRETENIMIENTO

Actividades	Deportes	Instalaciones
Aeróbic	Tenis de mesa	Campo de Fútbol 2
Juegos Variados	Voleibol	Pistas de voley playa 1
Pilates	Tenis	Cancha de baloncesto
Shows Nocturnos	Tiro con arco	Campo de tiro con arco
	Paddle	Campo de tiro con rifle
		Pista de paddle 2

Actividades	Deportes	Instalaciones
Billar	Petanca	Pista de tenis 6
Bolera*	Kayak	Pista multiusos 2
	Buceo*	Minigolf
		Shuffleboard

Observaciones: Actividades , deportes e instalaciones de uso en Grand Palladium Hotels & Resorts.
*Cargo extra.



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalaciones	Servicios Spa	Fitness
Salas de vapor 2	Estética	Gimnasio
Zona de relax 2	Masajes	Vestuarios
Jacuzzi Frio 2	Tratamientos faciales	
Jacuzzi circular cuello de cisne	Tratamientos corporales	
	Taquillas	

Observaciones: Instalaciones y servicios de uso en Grand Palladium Hotels & Resorts.

Acceso gratuito al gimnasio. Los servicios del Spa e Hidroterapia tienen cargo extra.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP -

Ficha sujeta a cambios y cargos adicionales que podrían aplicarse a servicios específicos.

