



Grand Palladium White Sand Resort & Spa

CATEGORÍA	5*
DIRECCIÓN	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELÉFONO	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCCIÓN	2005
ÚLTIMA REFORMA	2016
TIPO DE HOTEL	Resort de vacaciones, Eventos y Conferencias.
RÉGIMEN	Todo Incluido 24hrs .

SERVICIOS DE RECEPCIÓN

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Se habla: 	Pago con tarjeta: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Cambio de divisas
Ducha Cortesía	Atención al Cliente	Niñera***
Servicio de fotocopias*	Servicio despertador	Maletero
Botones		

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.

SERVICIOS

 Alarma contra incendios	 WIFI Premium	 Room Service 24 hrs*
 Servicio de camarero en la piscina	 Coches de alquiler*	 Servicio de concierge
 Toalla de piscina	 Transporte interno**	 Servicio Médico*
 Lavandería*	 Seguridad 24hrs	 Parking
 Info Tours	 Servicio de transfer***	 Camas Balnesas***

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.

INSTALACIONES

Num. habitaciones: 264	Villas: 8	Lobbies: 1
Piscinas: 5	Restaurante-Performance Gastronómico 1	Restaurantes -Show cooking- 3
Rest. Cabaret: 1	Bares: 17	Rest. a la carta: 9
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Instalaciones Deportivas	Jacuzzi exterior
Salas de conferencias•	Iglesia Católica	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Boutique•	Gimnasio	Peluquería***
Joyería•	Gift Shop•	

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.

ACCESO

Aeropuerto km: 90
Taxi min: 90

DISCAPACITADOS

Hab habilitadas: 0
Accesos de nivel: Si

PLAYA

Acceso Playa: Si
Salvavidas: Si

B. CENTER

Salas: 4
Área total m2: 137



ACCESO

Precio aprox.USD: 100-150



DISCAPACITADOS

Acceso Piscina: Si



PLAYA

Color arena: Blanca



B. CENTER

Capacidad Max: 200

Observaciones: GP Kantenah



BARES Y RESTAURANTES

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Restaurantes Show cooking					
La Hacienda	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 01:00pm-03:30pm Cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	Desayuno: 07:30am-10:30am Comida: 12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 01:00pm-03:30pm Cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
Restaurante Cabaret					
Chic Cabaret & Restaurant**	Cena: 08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Restaurantes a la carta					
El Dorado (Steak House)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
La Adelita (Cocina Mexicana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
Sumptuori (Cocina Japonesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cocina Italiana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
La Paisana (Cocina Argentina)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Cocina Brasileña)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Poseidón (Arroces Y Pescados)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand
Chang Thai (Cocina Tailandesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
The Nest*	Exclusivo huésped Family Selection - desayuno: 07:30am-10:30am Exclusivo cliente Family Selection - Cena : 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bares de Lobbies					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bares de Restaurantes					
El Gran Azul	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Bares de Piscina					
El Secreto	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
Restaurante -Performance Gastronómico-					
Bravo Dinner & Dance**	Cena: 07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Swim Up Bar					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
Bares de Playas					

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Sand Castle Beach Bar*	Exclusivo cliente Family Selection : 10:00am-06:00pm	-	-	-	Family Selection
Sports Bar					
Xtra Time Sports Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
Snack bar					
Las Olas	Comida: 11:00am-05:00pm 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	Exclusivo cliente Family Selection : 10:00am-06:00pm Exclusivo huésped Family Selection- almuerzo : 12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection

Las cenas en los restaurantes temáticos son ilimitadas y dependen de disponibilidad. Para grupos de más de 10 personas, por favor póngase en contacto con Guest Service. Está prohibido el servicio de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

Observaciones:

*Exclusivo para clientes de Family Selection.

**tiene un cargo extra por concepto de reserva



HABITACIONES

Total:264	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow By the lake
Número de habitaciones	150	60	30	12	12
m² total	52.6	52.6	67.6	67.6	69.1
2 camas dobles	✓	✓	-	-	-
Cama King Size	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha independiente	✓	✓	✓	✓	-
Ducha Exterior	-	-	-	-	✓
Bañera de Hidromasaje	✓	✓	✓	✓	✓
Bañera de Hidromasaje en la habitación	✓	✓	-	-	-
Doble Lavabo	-	-	-	-	✓
Sofa Cama	✓	✓	✓	✓	-
Salón independiente	-	-	✓	✓	-
Combina habitación con salón	✓	✓	-	✓	-
Terraza con hamaca y mobiliario	-	-	-	-	✓
Balcón con mobiliario	✓	✓	✓	✓	✓
Albornoz y zapatillas	✓	✓	✓	✓	-
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓
Radio/ alarma /iPod Dock	✓	✓	✓	✓	✓
TV pantalla plana 40"	-	-	-	-	✓
TV pantalla plana 42"	✓	✓	✓	✓	-
TV pantalla plana 49"	-	-	-	-	✓
TV con pantalla plana en el salón	-	-	✓	✓	-
Caja de seguridad electrónica	✓	✓	✓	✓	✓
Plancha y tabla de planchar	✓	✓	✓	✓	✓
Facilidades para café y té	✓	✓	✓	✓	✓
Amenidades de baño	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de pelo	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio despertador	✓	✓	✓	✓	✓
Zona de lectura	✓	✓	✓	✓	✓
Escritorio	✓	✓	✓	✓	✓
WIFI	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo con aumento	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo cuerpo completo	✓	✓	✓	✓	✓
Báscula	✓	✓	✓	✓	✓
Teléfono*	✓	✓	✓	✓	✓
Ventilador	✓	✓	✓	✓	✓

Total:264

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow By the lake
Aire Acondicionado	✓	✓	✓	✓	✓
Cuna**	✓	✓	✓	✓	-
Entrada privada	-	-	-	-	✓
Solo Adultos	-	-	-	-	✓
Servicio de habitaciones 24h*	✓	✓	✓	✓	✓
No fumadores	✓	✓	✓	✓	✓
Vista jardín	✓	-	✓	-	-
Ubicada a pocos pasos de la playa ubicada junto al lago	-	✓	-	✓	-
	-	-	-	-	✓

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición.

 **PISCINAS**

Nombre	Tipo	Horario	Area m2	Profundidad cm	Ubicación
Piscina Principal Colonial-Kantenah	Familiar	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Relax	10:00am-12:00pm	166	160	Gp Colonial
Parque Acuático Infantil	Niños	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina Principal White Sand	Familiar	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
Piscina Family Selection*	Familiar	10:00am-06:00pm	1920	120	Fs Kantenah

En el área de la alberca queda prohibido por ley la utilización de recipientes de vidrio, por lo que las bebidas y comidas se sirven en vasos y platos de plástico.

Observaciones:

*Exclusivo para clientes Family Selection.

 **KIDSCLUB**

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
Edad	1-3	4-12	13-18
Horario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Ubicación	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

 **ENTRETENIMIENTO**

Actividades	Deportes	Instalaciones
Aerobic	Juegos Variados	Baloncesto
Yoga	Zumba	Voleibol
Manualidades	Entretención Infantil	Tenis
Shows Nocturnos	Animación Diurna	Petanca
Billar	Música en vivo	Catamarán
Bolera*	Splatter*	Kayak
Juegos recreativos*		Buceo*
		ping-pong

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.

 **ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Instalaciones	Servicios Spa	Fitness
Salas de vapor 2	Sauna Seco y húmedo	Estética
Zona de relax 2	Pediluvio con piedras 1	Masajes
Baño frío 1	Jacuzzi Frio	Tratamientos corporales
Jacuzzi Caliente	Jacuzzi circular cuello de cisne	Taquillas
Piscina de natación		

Observaciones: Todos los servicios de Spa tienen cargo extra. El acceso a las áreas húmedas del Spa tiene cargo extra. Solo adultos.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP -
Ficha sujeta a cambios y cargos adicionales que podrían aplicarse a servicios específicos.

TRS HOTELS
GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

- LUGARES / PLACES**
- Área de playa Beach Area
 - Piscina Infinity Helix Helix Infinity Pool
 - Piscina Las Brisas Las Brisas Pool
 - Piscina La Terraza La Terraza Pool
 - Piscina El Suroeste El Suroeste Pool
 - Piscina principal Main Pool
 - Piscina Family Selection Family Selection Pool
 - Piscina Spa Spa Pool
 - PTC Member's Pool
 - Piscina infantil Children's pool
 - Centro deportivo Sports Center
 - Capullo de playa Beach Umbrella
 - Centro comercial Shopping Center
 - Baby & Mini Club
 - Teatro Theater
 - Salones de conferencias Conferencia Rooms
 - Tienda de artesanías Craftsmen Booth
 - Comedor de Retail Shop
 - Centro de actividades Activites Center
 - Mini Golf
 - Black & White Lawn Club
 - PhotoShop
 - Centro de belleza y tratamientos de belleza Beauty Spa and Day Service
 - Mirador Viewing Point
 - ZENOTROPIC Beauty & Spa Shop
 - Cabaña Hobby
 - Área de hamacas Hammock area

- SERVICIOS / SERVICES**
- Recepción TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Front Desk
 - Recepción Colonial Colonial Front Desk
 - Recepción Kinterah Kinterah Front Desk
 - Recepción Family Selection Family Selection Front Desk
 - Recepción White Sand White Sand Front Desk
 - Furgonetas de traslado de invitados Water Park
 - Mascotas
 - PTC Member's Lounge
 - Estacionamiento Parking lot
 - Pasadizo sanitario Car's Shop
 - Centro de salud Travel Hotel
 - Servicios de limpieza Housekeeping
 - Servicio de transporte Medical Service
 - Capilla Chapel
 - Sala de ventas PTC PTC Sales Office
 - Zentropia in Palladium Spa & Wellness
 - Wedding by Palladium
 - Museo de Orquideas Cultural Museum
 - Gimnasio Gymnasium
 - Flanerieo Flanerieo
 - Servicio laundry Service
 - Sala de masaje en la playa Beach Massage Area

- RESTAURANTES / RESTAURANTS**
- Capullo
 - La Bóveda
 - Intestinos
 - El Gaucho
 - Chic Cabaret & Restaurant
 - Helix Beach Club
 - La Olla Beach Restaurant
 - La Adella
 - El Dorado
 - La Hacienda
 - Chang Thai
 - El Dorado
 - El Gran Ajol
 - La Olla
 - La Laguna
 - Bono
 - Pizzeria
 - La Palanca
 - Salto de Balsa
 - Pasaolini Beach Restaurant
 - La Post Chef

- BARES / BARS**
- Full Moon Terrace Bar
 - Alarum Lobby Bar
 - La Terraza Pool Bar
 - Las Rocas Pool Bar
 - Gala Pool Bar
 - El Dorado Bar
 - La Laguna Pool Bar
 - Kinterah Lobby Bar
 - Colonial Lobby Bar
 - La Playa
 - Estiba
 - The Secret Pool Bar
 - Flanerieo
 - La Jara Beach Bar
 - White Sand Lobby Bar
 - PTC Member's Pool Bar

- Olla Tinto Sports Bar
- PTC Beach Bar
- Helix Healthy Bar
- El Gran Ajol Pool Bar
- Bar La Olla
- Beach Bar The Sun & Coffee
- Pool Bar White Sand
- Bar La Playa

- Iconos TRS Yucatan Hotel
- Iconos Family Selection
- Iconos en la carta de color correspondiente al restaurante

FAMILY SELECTION
 17 años de experiencia en el mundo de los hoteles

PALLADIUM
 HOTEL GROUP

PALLADIUMHOTELGROUP.COM

■ GRAND PALLADIUM KANTERAH RESORT & SPA
 ■ FAMILY SELECTION
 ■ GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA
 ■ GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA
 ■ TRS YUCATAN HOTEL

