GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

Última actualización: 05-02-2025

Grand Palladium White Sand Resort & Spa

CATEGORÍA	5*
DIRECCIÓN	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, CP 77734 Municipio Solidaridad – Quintana Roo (México)
TELÉFONO	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCCIÓN	2005
ÚLTIMA REFORMA	2016
TIPO DE HOTEL	Resort de vacaciones, Eventos y Conferencias, Hotel Familiar.
RÉGIMEN	Todo Incluido 24hrs .

SERVICIOS DE RECEPCIÓN

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Se habla:	Pago con tarjeta:	Day pass*
Night pass*	Early Check In**	Late check out**
Upgrade***	Express Check-Out	Ducha Cortesía
Niñera***	Servicio de fotocopias*	Servicio despertador
Maletero	Botones	

Observaciones: **Bajo petición **Cargo extra ***Cargo extra y bajo petición*

SERVICIOS

Alarma contra incendios	WIFI Premium	Room Service 24 hrs*
Servicio de camarero en la piscina	Coches de alquiler*	Servicio de concierge
Toalla de piscina	Transporte interno**	Servicio Médico*
Lavandería*	Seguridad 24hrs	Parking
Info Tours	Servicio de transfer***	Camas Balinesas***

Observaciones: **Cargo extra **Bajo Petición ***Cargo extra y bajo petición*

INSTALACIONES

Num. habitaciones 264	Villas 8	Lobbies 1
Edificios 1	Piscinas: 4	Restaurantes -Show cooking- 3
Restaurante-Performance Gastronómico 3	Beach Club: 1	Bares: 10
Rest. a la carta: 7	Hamacas en la playa	Miniclub /Babyclub /TeenClub
Instalaciones Deportivas	Jacuzzi exterior	Salas de conferencias•
Iglesia Católica	Zentropia Palladium Spa & Wellness	Boutique•
Gimnasio	Joyería•	Gift Shop•

Observaciones: *• Uso y disfrute en Grand Palladium Hotels & Resorts*

ACCESO	DISCAPACITADOS	PLAYA	B. CENTER
Aeropuerto km: 90	Hab habilitadas: 0	Acceso Playa: Si	Salas: 8
Taxi min: 90	Accesos de nivel: Si	Salvavidas: Si	Área total m2: 732
Precio aprox.USD: 100-150	Acceso Piscina: Si	Color arena: Blanca	***Observaciones:*** *137m2 Kantenah + 92m2 White Sand + 505m2 Grand Maya Coba // TOTAL: 734m2*

PALLADIUM
HOTEL GROUP

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

BARES Y RESTAURANTES

Nombre	*Horario*	*Reserva*	*Código de vestimenta*	*Área Fumadores*	*Ubicación*
Restaurantes Show cooking					
La Hacienda	**Desayuno:**07:00am-11:00am **Comida:**01:00pm-03:30pm **Cena:**06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	**Desayuno:**07:30am-10:30am **Comida:**12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	**Desayuno:**07:00am-11:00am **Comida:**01:00pm-03:30pm **Cena:**06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
Restaurantes a la carta					
El Dorado (Steak House)	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
La Adelita (Cocina Mexicana)	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
Sumptuori (Cocina Japonesa)	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cocina Italiana)	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
La Paisana (Cocina Argentina)	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand
Bahia E Brasa (Cocina Brasileña)	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand
Chang Thai (Cocina Tailandesa)	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Bares de Lobbies					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bares de Restaurantes					
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Restaurante -Performance Gastronómico-					
Bravo Dinner & Dance	**Cena:**07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand*
Chic Cabaret & Restaurant	**Cena:**08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel***
Le Petit Chef	**Cena:**06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	Gp Kantenah*
Bares de Piscina					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
El Secreto Pool Bar	10:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial**
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
Bares de Playas					
Las Olas	**Comida:**11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
Beach Club					
Poseidón Beach Restaurant	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand
Otros bares					
Churchill Bar	07:00pm-01:00am	-	-	-	Gp Kantenah**
Habits Healthy Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Exclusivo Para Clientes De Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sports Bar					
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

Las cenas en los restaurantes temáticos son ilimitadas y dependen de disponibilidad. Está prohibido el servicio de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

Observaciones: **Cargo extra*
*** Exclusivo para mayores de 18 años*
**** Cargo extra y exclusivo para mayores de 18 años*

HABITACIONES

Total:264	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow by the lake***
Número de habitaciones	150	60	30	12	12
m^2 total	52.6	52.6	67.6	67.6	69.1
2 camas dobles	✓	✓	-	-	-
Cama King Size	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha independiente	✓	✓	✓	✓	-
Ducha Exterior	-	-	-	-	✓
Bañera de Hidromasaje	✓	✓	✓	✓	✓
Bañera de Hidromasaje en la habitación	✓	✓	-	-	-
Doble Lavabo	-	-	-	-	✓
Sofa Cama	✓	✓	✓	✓	-
Salón independiente	-	-	✓	✓	-
Combina habitación con salón	✓	✓	-	✓	-
Terraza con hamaca y mobiliario	-	-	-	-	✓
Balcón con mobiliario	✓	✓	✓	✓	✓
Albornoz y zapatillas	✓	✓	✓	✓	-
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓
Radio/ alarma /IPod Dock	✓	✓	✓	✓	✓
TV pantalla plana 40"	-	-	-	-	✓
TV pantalla plana 42"	✓	✓	✓	✓	-
TV pantalla plana 49"	-	-	-	-	✓
TV con pantalla plana en el salón	-	-	✓	✓	-
Caja de seguridad electrónica	✓	✓	✓	✓	✓
Plancha y tabla de planchar	✓	✓	✓	✓	✓
Facilidades para café y té	✓	✓	✓	✓	✓
Amenidades de baño	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de pelo	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio despertador	✓	✓	✓	✓	✓
Zona de lectura	✓	✓	✓	✓	✓
Escritorio	✓	✓	✓	✓	✓
WIFI	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo con aumento	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo cuerpo completo	✓	✓	✓	✓	✓
Báscula	✓	✓	✓	✓	✓
Teléfono*	✓	✓	✓	✓	✓
Ventilador	✓	✓	✓	✓	✓
Aire Acondicionado	✓	✓	✓	✓	✓
Cuna**	✓	✓	✓	✓	-
Entrada privada	-	-	-	-	✓
Solo Adultos	-	-	-	-	✓
Servicio de habitaciones 24h*	✓	✓	✓	✓	✓
No fumadores	✓	✓	✓	✓	✓
Vista jardín	✓	-	✓	-	-
Ubicada a pocos pasos de la playa	-	✓	-	✓	-
ubicada junto al lago	-	-	-	-	✓

Observaciones: **Cargo extra **Bajo petición ***solo para adultos*

PISCINAS

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

Nombre	Tipo	Horario	Area m2	Profundidad cm	Ubicación
Piscina Colonial-Kantenah	Familiar	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Adultos	10:00am-12:00am	166	160	Gp Colonial**
Parque Acuático Infantil	Niños	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina White Sand	Familiar	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand

Observaciones: *En el área de la alberca queda prohibido por ley la utilización de recipientes de vidrio, por lo que las bebidas y comidas se sirven en vasos y platos de plástico.*

***solo para adultos*

KIDSCLUB

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Edad	1-3	4-12	13-18
Horario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Ubicación	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

ENTRETENIMIENTO

Actividades		Deportes		Instalaciones	
Aeróbic	Juegos Variados	Baloncesto	Voleibol	Campo de Fútbol 2	Pistas de voley playa 2
Yoga	Zumba	Fútbol	Tenis	Cancha de baloncesto 2	Campo de tiro con arco
Manualidades	Entretenimiento Infantil	Bádminton	Petanca	Campo de tiro con rifle	Pista de paddle 2
		Catamarán	Kayak	Pista de tenis 6	Pista multiusos 2
Shows Nocturnos	Animación Diurna	Snorkel	Buceo*	Minigolf	
Música en vivo	Bolera*	Shuffleboard	Volley Acuatico		
Splatter*	Juegos recreativos*	Aqua-Gym	Ping-Pong		
		Canchas de Pickleball 4			

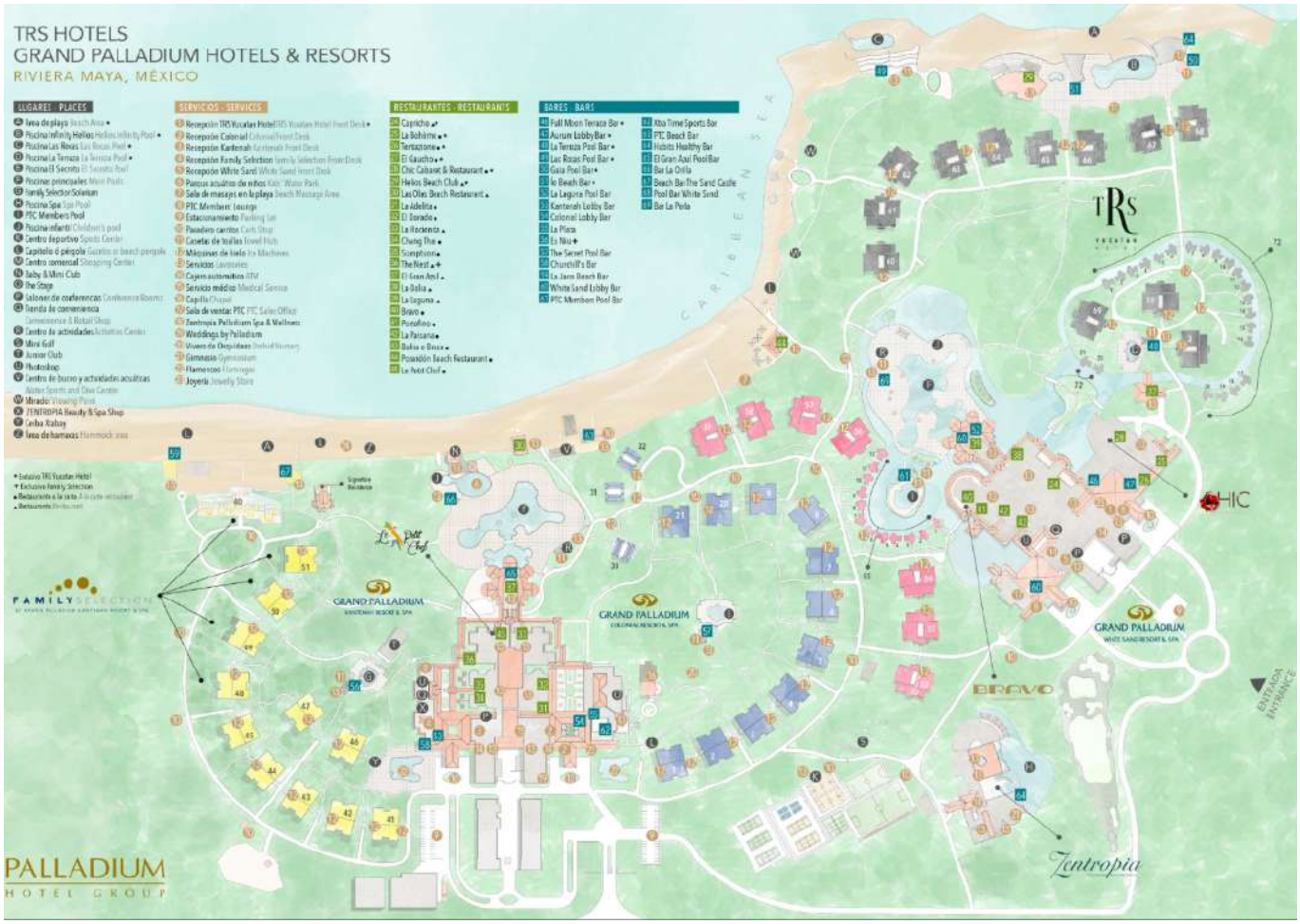
Observaciones: **Bajo petición y Cargo extra*

ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalaciones		Servicios Spa		Fitness	
Salas de vapor 2	Sauna Seco y húmedo	Estética	Masajes	Gimnasio	Vestuarios
Zona de relax 2	Pediluvio con piedras 1	Tratamientos faciales	Tratamientos corporales		
Baño frío 1	Jacuzzi Frio	Taquillas			
Jacuzzi Caliente	Jacuzzi circular cuello de cisne				
Piscina de natación					

Observaciones: *El acceso a las áreas húmedas del Spa tiene cargo extra y es solo para adultos. Todos los servicios de Spa tienen cargo extra. Hay servicios para menores.*

Copyright 2016 – PALLADIUM HOTEL GROUP –
Ficha sujeta a cambios y cargos adicionales que podrían aplicarse a servicios específicos.

PALLADIUM
HOTEL GROUP

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA