



Grand Palladium Select White Sand

CATEGORÍA	5*
DIRECCIÓN	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Cp 77734 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
TELÉFONO	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCCIÓN	2005
ÚLTIMA REFORMA	2025
TIPO DE HOTEL	Resort de vacaciones, Eventos y Conferencias, Hotel Familiar.
RÉGIMEN	Todo Incluido 24hrs .



SERVICIOS DE RECEPCIÓN

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Se habla:	Pago con tarjeta:	Day pass***
Early Check In***	Late check out***	Upgrade***
Express Check-Out	Ducha Cortesía	Niñera***
Maletero	Botones	

Observaciones: *Bajo petición
**Cargo extra
***Cargo extra y bajo petición



SERVICIOS

Alarma contra incendios	WIFI Premium	Room Service 24 hrs*
Servicio de camarero en la piscina	Servicio de camarero en la playa	Coches de alquiler***
Pc conexión internet	Toalla de playa	Servicio Médico***
Lavandería****	Seguridad 24hrs	Parking
Info Tours	Servicio de transfer***	Camas Balinesas***

Observaciones: *Cargo extra para servicio nocturno de 23:00 hrs a 11 hrs.
**Bajo Petición
***Cargo extra y bajo petición
****Incluye 1 prenda gratis por persona por estancia



INSTALACIONES

Villas 14	Lobbies 1	Bungalows 12
Piscinas: 4	Jacuzzi exterior	Miniclub /Babyclub /TeenClub
Salas de conferencias	Gimnasio	Zentropia Palladium Spa & Wellness*
Hamacas en la playa	Restaurantes -Show cooking- 2	Rest. Show cooking dine around 2
Rest. a la carta: 4	Rest. a la carta dine around 4	Restaurante-Performance Gastronómico 3
Boutique•	Joyería	Bares: 9
Bares Dine Around 11	Num. habitaciones 425	Sports Bar Dine Around 1
Beach club Dine around• 1	Instalaciones Deportivas	Iglesia Católica

Gift Shop

Observaciones: • Uso y disfrute en Grand Palladium Hotels & Resorts



ACCESO

Aeropuerto km: 90

Taxi min: 90

Precio aprox.USD: 100-150



DISCAPACITADOS

Hab habilitadas: 8

Accesos de nivel: Si

Acceso Piscina: Si



PLAYA

Acceso Playa: Si

Salvavidas: Si

Color arena: Blanca



B. CENTER

Salas: 8

Área total m2: 732

Observaciones: 137m2 Kantenah + 92m2
White Sand + 505m2
Grand Maya Coba //
TOTAL: 734m2



BARES Y RESTAURANTES

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Ubicación
Sport bar dine around				
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00am	-	-	Gp Colonial
Restaurantes Show cooking				
La Dalia	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 01:00pm-03:30pm Cena: 06:00pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
La Laguna	Desayuno: 08:00am-11:00am Comida: 12:30pm-04:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Pizzeria				
The Pizza Stop	11:00am-05:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Heladería				
Grand Gelateria	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Rest. A la Carta Dine Around				
El Dorado (Steak House)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
La Adelita (Cocina Mexicana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
Sumptuori (Cocina Japonesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
La Paisana (Cocina Argentina)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
Restaurantes a la carta				
Portofino (Cocina Italiana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Bamboo (Cocina Asiática)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Bahia E Brasa (Cocina Brasileña)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Poseidón Beach Restaurant	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Bares de Lobbies				
White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	✓	✓	Gp Select White Sand
Bares de Restaurantes				
Bahía E Brasa Y Bamboo Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Restaurante -Performance Gastronómico-				
Bravo Dinner & Dance*	Cena: 07:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Chic Cabaret & Restaurant***	Cena: 07:30pm-11:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel
Le Petit Chef*	Cena: 06:00pm-10:00pm	✓	✓	Gp Kantenah
Bares de Piscina				
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Cafeteria				
Piacere Coffee Shop	08:00am-11:00pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Rest. Show Cooking "Dine around"				
La Hacienda	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 01:00pm-03:30pm Cena: 06:00pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
El Gran Azul	Desayuno: 08:00am-11:00am Comida: 12:30-04:00pm	-	-	Gp Colonial - Kantenah
Bares de Rest. "Dine Around"				

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Ubicación
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Colonial
Sumptuori Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Kantenah
Bares de Lobbies "Dine Around"				
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Kantenah
Otros bares				
Churchill Bar**	07:00pm-12:00am	-	-	Gp Kantenah
Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Bares de Piscina "Dine Around"				
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial
El Secreto Pool Bar**	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial

Las cenas en los restaurantes temáticos son ilimitadas y dependen de disponibilidad. Está prohibido el servicio de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

Observaciones: *Cargo extra
 ** Exclusivo para mayores de 18 años
 *** Cargo extra y exclusivo para mayores de 18 años
 **** Exclusivo para clientes de Zentropia Palladium Spa & Wellness

HABITACIONES

Total:425	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Junior Suite Pool Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow By The Lake***	Romance Villa Suite Pool Side***	Ambassador Suite Poolside•
Número de habitaciones	222	60	58	30	12	12	24	7
m² total	52.6	52.6	42	67.6	67.6	69.1	58.4	88
2 camas dobles	✓	✓	✓	-	-	-	-	✓
Cama King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha en la habitación	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha Exterior	-	-	-	-	-	✓	✓	-
Bañera de Hidromasaje	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi en Terraza	-	-	-	-	-	-	-	✓
Doble Lavabo	-	-	-	-	-	✓	✓	✓
Sofa Cama	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Salón independiente	-	-	-	✓	✓	-	-	✓
Combina habitación con salón	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	-
Terraza con hamaca y mobiliario	-	-	-	-	-	✓	✓	-
Balcón con mobiliario	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
Albornoz y zapatillas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Radio/ alarma /iPod Dock	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV con pantalla plana	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV con pantalla plana en el salón	-	-	-	✓	✓	-	-	✓
Caja de seguridad electrónica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Plancha y tabla de planchar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Facilidades para café y té	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenidades de baño	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de pelo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio despertador	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Habitaciones adaptadas	✓	-	✓	-	-	-	-	-
Zona de lectura	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Escritorio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WIFI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Total:425

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Junior Suite Pool Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow By The Lake***	Romance Villa Suite Pool Side***	Ambassador Suite Poolside*
Espejo con aumento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo cuerpo completo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Báscula	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toallas de piscina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Teléfono*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ventilador	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Aire Acondicionado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cortinas Black Out	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cuna**	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
Solo Adultos	-	-	-	-	-	✓	✓	-
Servicio de habitaciones	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
No fumadores	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vista lago	-	-	-	-	-	✓	-	-
Vista jardín	✓	✓	-	✓	✓	-	-	-
Ubicada a pocos pasos de la playa	-	✓	-	-	✓	-	-	-
ubicada junto al lago	-	-	-	-	-	✓	-	-
ubicada cerca de la piscina	-	-	✓	-	-	-	✓	-
Ubicada en la zona jardín	-	-	✓	✓	-	-	-	-

 PISCINAS

Nombre	Tipo	Horario	Area m2	Profundidad cm	Ubicación
Piscina Principal Colonial-Kantenah	Familiar	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Adultos	10:00am-12:00am	160	160	Gp Colonial**
Parque Acuático Infantil	Niños	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina Select White Sand	Familiar	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp Select White Sand

Observaciones: En el área de la alberca queda prohibido por ley la utilización de recipientes de vidrio, por lo que las bebidas y comidas se sirven en vasos y platos de plástico.
**Solo para adultos

 KIDSCLUB

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Ubicación	Gp Colonial	Mini Club	Gp Kantenah
Edad	1-3	4-12	13-18
Horario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am

 ENTRETENIMIENTO

Actividades	Deportes
Aeróbic	Juegos Variados
Yoga	Zumba
Manualidades	Entretimiento Infantil
Shows Nocturnos	Animación Diurna
Música en vivo	Bolera*
Splatter*	Juegos recreativos*
	Baloncesto
	Fútbol
	Bádminton
	Kayak
	Buceo*
	Volley Acuatico
	Ping-Pong
	Voleibol
	Tenis
	Petanca
	Snorkel
	Shuffleboard
	Aqua-Gym
	Canchas de Pickleball 4

Observaciones: *Bajo petición y Cargo extra



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalaciones	Servicios Spa	Fitness
Salas de vapor 2 Sauna Seco y húmedo	Estética	Masajes
Zona de relax 2 Pediluvio con piedras 1	Tratamientos faciales	Tratamientos corporales
Baño frío 1 Jacuzzi Frio	Taquillas	
Jacuzzi Caliente Jacuzzi circular cuello de cisne		

Observaciones: El acceso a las áreas húmedas del Spa tiene cargo extra y es solo para adultos. Todos los servicios de Spa tienen cargo extra. Hay servicios para menores.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP -
 Ficha sujeta a cambios y cargos adicionales que podrían aplicarse a servicios específicos.

