GRAND PALLADIUM
KANTENAH RESORT & SPA

Última actualización: 31-03-2025

Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

CATEGORÍA	5*
DIRECCIÓN	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, CP 77734 Municipio Solidaridad – Quintana Roo (México)
TELÉFONO	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCCIÓN	2002
ÚLTIMA REFORMA	2023
TIPO DE HOTEL	Resort de vacaciones, Eventos y Conferencias, Hotel Familiar.
RÉGIMEN	Todo Incluido 24hrs .

SERVICIOS DE RECEPCIÓN

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Se habla:	Pago con tarjeta:	Early Check In***
Late check out***	Upgrade***	Express Check-Out
Ducha Cortesía	Niñera***	Servicio de fotocopias*
Servicio despertador	Maletero	Botones

Observaciones: **Bajo petición **Cargo extra ***Cargo extra y bajo petición*

SERVICIOS

Alarma contra incendios	WIFI Premium	Room Service 24 hrs*
Servicio de camarero en la piscina	Servicio de camarero en la playa	Coches de alquiler***
Servicio de concierge	Pc conexión internet	Toalla de piscina
Transporte interno**	Seguridad 24hrs	Parking
Info Tours	Servicio de transfer***	Camas Balinesas***

Observaciones:
**Cargo extra para servicio nocturno de 23:00 hrs a 11 hrs.*
***Bajo Petición*
****Cargo extra y bajo petición*
*****Incluye 1 prenda gratis por persona por estancia*

INSTALACIONES

Villas 7	Lobbies 1	Piscinas: 4
Jacuzzi exterior	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Salas de conferencias
Hamacas en la playa	Boutique Zentropia	Gimnasio
Zentropia Palladium Spa & Wellness*	Restaurantes -Show cooking- 4	Rest. a la carta: 8
Beach Club: 1	Restaurante-Performance Gastronómico 3	Joyería
Bares: 14	Num. habitaciones 253	Instalaciones Deportivas
Iglesia Católica	Joyería•	Gift Shop*
Boutique		

Observaciones: *• Uso y disfrute en Grand Palladium Hotels & Resorts*

ACCESO	DISCAPACITADOS	PLAYA	B. CENTER
Aeropuerto km: 90	Hab habilitadas: 2	Acceso Playa: Si	Salas: 8

PALLADIUM
HOTEL GROUP

GRAND PALLADIUM
KANTENAH RESORT & SPA

ACCESO	DISCAPACITADOS	PLAYA	B. CENTER
Taxi min: 90	Accesos de nivel: Si	Salvavidas: Si	Área total m2: 732
Precio aprox.USD: 100-150	Acceso Piscina: Si	Color arena: Blanca	**Observaciones:** *137m2 Kantenah + 92m2 White Sand + 505m2 Grand Maya Coba // TOTAL: 734m2*

BARES Y RESTAURANTES

Nombre	*Horario*	*Reserva*	*Código de vestimenta*	*Área Fumadores*	*Ubicación*
Restaurantes Show cooking					
La Hacienda	**Desayuno:**07:00am-11:00am **Comida:**01:00pm-03:30pm **Cena:**06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	**Desayuno:**08:00am-11:00am **Comida:**12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	**Desayuno:**07:00am-11:00am **Comida:**01:00pm-03:30pm **Cena:**06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
La Laguna	**Desayuno:**08:00am-11:00am **Comida:**12:30pm-04:00pm	-	-	-	Gp White Sand
Restaurantes a la carta					
El Dorado (Steak House)	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
La Adelita (Cocina Mexicana)	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
Sumptuori (Cocina Japonesa)	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cocina Italiana)	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Cocina Tailandesa)	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand
Bahia E Brasa (Cocina Brasileña)	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand
Poseidón Beach Restaurant	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand
Chang Thai (Cocina Thailandesa)	**Cena:**05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Kantenah
Bares de Lobbies					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bares de Restaurantes					
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Tai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Bares de Piscina					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
El Secreto Pool Bar	10:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial**
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Gp White Sand
Restaurante -Performance Gastronómico-					
Bravo Dinner & Dance	**Cena:**07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand*
Chic Cabaret & Restaurant	**Cena:**08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel***
Le Petit Chef	**Cena:**06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	Gp Kantenah*
Beach Club					
Las Olas	**Comida:**11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
Otros bares					

GRAND PALLADIUM
KANTENAH RESORT & SPA

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Churchill Bar	07:00pm-01:00am	-	-	-	Gp Kantenah**
*Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sports Bar					
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial

Las cenas en los restaurantes temáticos son ilimitadas y dependen de disponibilidad. Está prohibido el servicio de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

Observaciones: **Cargo extra*
*** Exclusivo para mayores de 18 años*
**** Cargo extra y exclusivo para mayores de 18 años*
***** Exclusivo para clientes de Zentropia Palladium Spa & Wellness*

HABITACIONES

Total:253	**Deluxe Garden View**	**Residence Suite Beachside•**
Número de habitaciones	252	1
m² total	36.9	
2 camas dobles	✓	-
2 camas individuales	-	✓
Cama King Size	✓	✓
Ducha	✓	-
Ducha independiente	✓	✓
Bañera de Hidromasaje	✓	-
Bañera de Hidromasaje en la habitación	-	✓
Doble Lavabo	-	✓
WC separado	✓	✓
Segundo aseo	-	✓
Sofa Cama	✓	-
Salón independiente	-	✓
Combina habitación con salón	✓	-
Balcón o terraza	✓	-
Balcón con mobiliario	✓	-
Terraza con mobiliario	-	✓
Albornoz y zapatillas	-	✓
Minibar	✓	✓
TV con pantalla plana	✓	✓
Cargador USB Pared	✓	-
TV con pantalla plana en el salón	-	✓
Caja de seguridad electrónica	✓	✓
Plancha y tabla de planchar	✓	-
Plancha de vapor	-	✓
Facilidades para café y té	✓	✓
Cafetera Nespresso	-	✓
Amenidades de baño	✓	✓
Secador de pelo	✓	✓
Servicio despertador	✓	✓
Vestidor	-	✓
Servicios VIP	-	✓
Escritorio	✓	-
WIFI	✓	✓
Espejo con aumento	✓	✓
Espejo cuerpo completo	✓	✓
Toallas de piscina	-	✓
Telefono inalámbrico	-	✓
Piscina privada con hidromasaje	-	✓

GRAND PALLADIUM
KANTENAH RESORT & SPA

Total:253	**Deluxe Garden View**	**Residence Suite Beachside•**
Aire Acondicionado	✓	✓
Cortinas Black Out	✓	✓
Cuna**	✓	✓
Entrada privada	-	✓
Servicio de habitaciones 24h*	✓	-
Servicio de habitaciones 24h	-	✓
Servicio de transfer***	✓	✓
No fumadores	✓	✓
Planta Baja	-	✓
Cortesía nocturna	-	✓
Paraguas	-	✓
Vista frontal mar	-	✓
Vista jardín	✓	-
Ubicada a pocos pasos de la playa	-	✓

Observaciones: **Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición. \r\n•Palladium Travel Club*

PISCINAS

Nombre	***Tipo***	***Area m2***	***Horario***	***Profundidad cm***	***Ubicación***
Piscina Colonial-Kantenah	Familiar	3544	10:00am-06:00pm	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Adultos	166	10:00am-12:00am	160	Gp Colonial**
Parque Acuático Infantil	Niños	757	09:00am-06:00pm	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina White Sand	Familiar	3678	10:00am-06:00pm	150	Gp White Sand

Observaciones: *En el área de la alberca queda prohibido por ley la utilización de recipientes de vidrio, por lo que las bebidas y comidas se sirven en vasos y platos de plástico.*

***solo para adultos*

KIDSCLUB

	Baby Club	**Mini Club**	**Junior Club**
Ubicación	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah
Edad	1-3	4-12	13-18
Horario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am

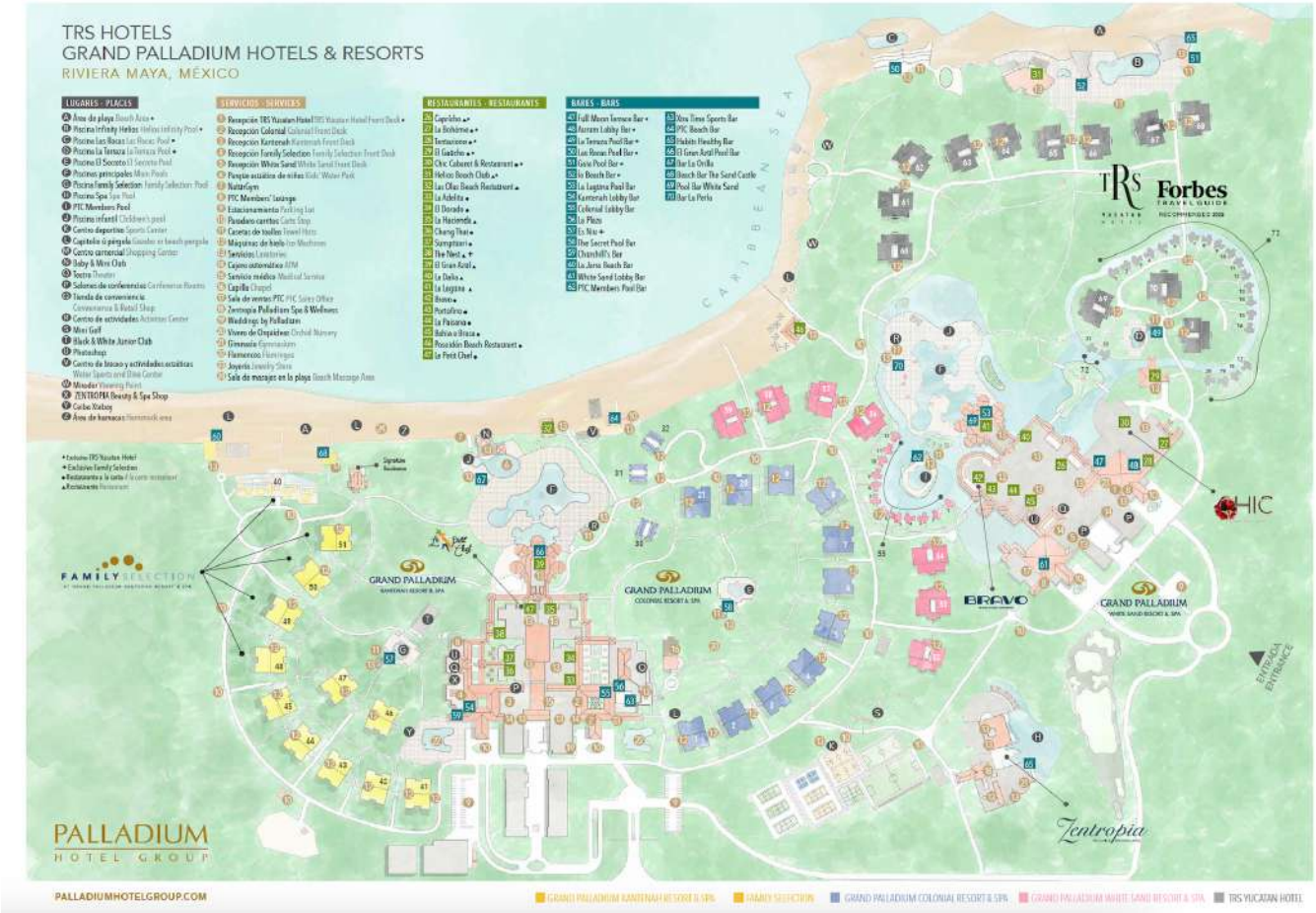
ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalaciones		**Servicios Spa**		**Fitness**	
Salas de vapor 2	Sauna Seco y húmedo	Estética	Masajes	Gimnasio	Vestuarios
Zona de relax 2	Pediluvio con piedras 1	Tratamientos faciales	Tratamientos corporales		
Baño frío 1	Jacuzzi Frio	Taquillas			
Jacuzzi Caliente	Jacuzzi circular cuello de cisne				
Piscina de natación					

Observaciones: *El acceso a las áreas húmedas del Spa tiene cargo extra y es solo para adultos. Todos los servicios de Spa tienen cargo extra. Hay servicios para menores.*

Copyright 2016 – PALLADIUM HOTEL GROUP –
Ficha sujeta a cambios y cargos adicionales que podrían aplicarse a servicios específicos.

PALLADIUM
HOTEL GROUP


TRS HOTELS
GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS
RIVIERA MAYA, MÉXICO
LUGARES - PLACES
SERVICIOS - SERVICES
RESTAURANTES - RESTAURANTS
BARES - BARS
CARIBBEAN SEA
GRAND PALLADIUM
GRAND PALLADIUM
GRAND PALLADIUM
FAMILY SELECTION
BRAVO
HIC
Zentropia
TRS
Forbes
PALLADIUM
HOTEL GROUP
PALLADIUMHOTELGROUP.COM
GRAND PALLADIUM KANTENAH RESORT & SPA
FAMILY SELECTION
GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA
GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA
TRS YUCATAN HOTEL