





Grand Palladium Colonial Resort & Spa

CATEGORÍA	5*
DIRECCIÓN	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELÉFONO	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCCIÓN	2002
ÚLTIMA REFORMA	2014
TIPO DE HOTEL	Resort de vacaciones, Eventos y Conferencias.
RÉGIMEN	Todo Incluido 24hrs .
















SERVICIOS DE RECEPCIÓN

24 horas	Check-in: 3 pm	Se habla: 
Check-Out: 12pm	Pago con tarjeta: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Cambio de divisas
Ducha Cortesía	Atención al Cliente	Niñera***
Servicio de fotocopias*	Servicio despertador	Maletero

Botones

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.

SERVICIOS

 Alarma contra incendios	 WIFI Premium	 Room Service 24 hrs*
 Servicio de camarero en la piscina	 Coches de alquiler*	 Servicio de concierge
 Toalla de piscina	 Transporte interno**	 Servicio Médico*
 Lavandería*	 Seguridad 24hrs	 Parking
 Info Tours	 Servicio de transfer***	 Camas Balinesas***

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.

INSTALACIONES

Num. habitaciones: 406	Villas: 14	Lobbies: 1
Piscinas: 5	Restaurante-Performance Gastronómico 1	Restaurantes -Show cooking- 3
Rest. Cabaret: 1	Bares: 17	Rest. a la carta: 9
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Instalaciones Deportivas	Jacuzzi exterior
Salas de conferencias•	Iglesia Católica	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Boutique•	Gimnasio	Peluquería***
Joyería•	Gift Shop•	

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.

ACCESO

Aeropuerto km: 90

Taxi min: 90

DISCAPACITADOS

Hab habilitadas: 8

Accesos de nivel: Si

PLAYA

Salvavidas: Si

Acceso Playa: Si

B. CENTER

Salas: 4

Área total m2: 137



ACCESO

Precio aprox.USD: 100-150



DISCAPACITADOS

Acceso Piscina: Si



PLAYA

Color arena: Blanca



B. CENTER

Capacidad Max: 200

Observaciones: GP Kantenah



BARES Y RESTAURANTES

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Restaurantes Show cooking					
La Hacienda	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 01:00pm-03:30pm Cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	Desayuno: 07:30am-10:30am Comida: 12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 01:00pm-03:30pm Cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
Restaurante Cabaret					
Chic Cabaret & Restaurant**	Cena: 08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Restaurantes a la carta					
El Dorado (Steak House)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
La Adelita (Cocina Mexicana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
Sumptuori (Cocina Japonesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cocina Italiana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
La Paisana (Cocina Argentina)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Cocina Brasileña)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Poseidón (Arroces Y Pescados)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand
Chang Thai (Cocina Tailandesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
The Nest*	Exclusivo huésped Family Selection - desayuno: 07:30am-10:30am Exclusivo cliente Family Selection - Cena : 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bares de Lobbies					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bares de Restaurantes					
El Gran Azul	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Bares de Piscina					
El Secreto	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
Restaurante -Performance Gastronómico-					
Bravo Dinner & Dance**	Cena: 07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Swim Up Bar					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
Bares de Playas					

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Sand Castle Beach Bar*	Exclusivo cliente Family Selection : 10:00am-06:00pm	-	-	-	Family Selection
Sports Bar					
Xtra Time Sports Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
Snack bar					
Las Olas	Comida: 11:00am-05:00pm 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	Exclusivo cliente Family Selection : 10:00am-06:00pm Exclusivo huésped Family Selection- almuerzo : 12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection

Las cenas en los restaurantes temáticos son ilimitadas y dependen de disponibilidad. Para grupos de más de 10 personas, por favor póngase en contacto con Guest Service. Está prohibido el servicio de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

Observaciones:

*Exclusivo para clientes de Family Selection.

**tiene un cargo extra por concepto de reserva

 **HABITACIONES**

Total:406	Deluxe Garden View	Junior Suite Garden View	Junior Suite Pool Side	Romance Villa Suite Pool Side
Número de habitaciones	252	72	58	24
m ² total	36.9	42	42	58.4
2 camas dobles	✓	✓	✓	-
Cama King Size	✓	✓	✓	✓
Ducha	✓	✓	✓	-
Ducha Exterior	-	-	-	✓
Bañera	✓	✓	✓	✓
Doble Lavabo	-	-	-	✓
Sofa Cama	-	✓	✓	✓
Combina habitación con salón	-	✓	✓	✓
Terraza con hamaca y mobiliario	-	-	-	✓
Balcón con mobiliario	✓	✓	✓	-
Albornoz y zapatillas	-	-	-	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓
Radio/ alarma /iPod Dock	-	✓	✓	✓
TV con pantalla plana	✓	✓	✓	✓
TV con pantalla plana en el salón	-	-	-	-
Caja de seguridad electrónica	✓	✓	✓	✓
Plancha y tabla de planchar	✓	✓	✓	✓
Facilidades para café y té	✓	✓	✓	✓
Amenidades de baño	✓	✓	✓	✓
Secador de pelo	✓	✓	✓	✓
Servicio despertador	✓	✓	✓	✓
Habitaciones adaptadas	✓	-	-	-
Zona de lectura	✓	✓	✓	✓
Escritorio	✓	✓	✓	✓
WIFI	✓	✓	✓	✓
Espejo con aumento	✓	✓	✓	✓
Espejo cuerpo completo	✓	✓	✓	✓
Báscula	✓	✓	-	✓
Teléfono*	✓	✓	✓	✓
Ventilador	✓	✓	✓	✓
Aire Acondicionado	✓	✓	✓	✓
Cuna**	✓	✓	✓	-
Solo Adultos	-	-	-	✓
Servicio de habitaciones 24h*	✓	✓	✓	✓

Total:406

	Deluxe Garden View	Junior Suite Garden View	Junior Suite Pool Side	Romance Villa Suite Pool Side
No fumadores	✓	✓	✓	✓
Vista jardín	✓	✓	-	-
ubicada cerca de la piscina	-	-	✓	✓

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición

 **PISCINAS**

Nombre	Tipo	Area m2	Horario	Profundidad cm	Ubicación
Piscina Principal Colonial-Kantenah	Familiar	3544	10:00am-06:00pm	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Relax	166	10:00am-12:00pm	160	Gp Colonial
Parque Acuático Infantil	Niños	757	09:00am-06:00pm	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina Principal White Sand	Familiar	3678	10:00am-06:00pm	150	Gp White Sand
Piscina Family Selection*	Familiar	1920	10:00am-06:00pm	120	Fs Kantenah

En el área de la alberca queda prohibido por ley la utilización de recipientes de vidrio, por lo que las bebidas y comidas se sirven en vasos y platos de plástico.

Observaciones:

*Exclusivo para clientes Family Selection.

 **KIDSCLUB**

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
Edad	1-3	4-12	13-18
Horario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Ubicación	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

 **ENTRETENIMIENTO**

Actividades	Deportes	Instalaciones
Aerobic	Juegos Variados	Baloncesto
Yoga	Zumba	Voleibol
Manualidades	Entretimiento Infantil	Tenis
Shows Nocturnos	Animación Diurna	Petanca
Billar	Música en vivo	2
Bolera*	Splatter*	Catamarán
Juegos recreativos*		Kayak
		Buceo*
		6
		Volley Acuatico
		ping-pong
		Minigolf
		Pista de tiro con rifle
		Pista de tiro con arco
		Pista de paddle 2
		Pista de tenis 6
		Pista multiusos 2

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.

 **ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Instalaciones	Servicios Spa	Fitness
Salas de vapor 2	Sauna Seco y húmedo	Estética
Zona de relax 2	Pediluvio con piedras 1	Masajes
Baño frío 1	Jacuzzi Frio	Tratamientos corporales
Jacuzzi Caliente	Jacuzzi circular cuello de cisne	Taquillas
Piscina de natación		
		Gimnasio
		Vestuarios

Observaciones: Todos los servicios de Spa tienen cargo extra. El acceso a las áreas húmedas del Spa tiene cargo extra. Solo adultos.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP -
Ficha sujeta a cambios y cargos adicionales que podrían aplicarse a servicios específicos.

TRS HOTELS
GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

LUGARES / PLACES

- Área de playa Beach Area
- Piscina Infinity Helix Helix Infinity Pool
- Piscina Las Brisas Las Brisas Pool
- Piscina La Terraza La Terraza Pool
- Piscina El Suroeste El Suroeste Pool
- Piscina principal Main Pool
- Piscina Family Selection Family Selection Pool
- Piscina Spa Spa Pool
- PTC Member's Pool
- Piscina infantil Children's pool
- Centro deportivo Sports Center
- Centro comercial Shopping Center
- Club & Mini Club
- Teatro Theater
- Salones de conferencias Conferencia Rooms
- Tienda de artesanías Craftsmen Booth
- Comedor de Retail Shop
- Centro de actividades Activites Center
- Mini Golf
- Black & White Lawn Club
- PhotoShop
- Centro de belleza y tratamientos de belleza Beauty Salon and Day Service
- Mirador Viewing Point
- ZENOTROPIC Beauty & Spa Shop
- Cabaña Hobby
- Área de hamacas Hammock area

SERVICIOS / SERVICES

- Recepción TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Front Desk
- Recepción Colonial Colonial Front Desk
- Recepción Kinterah Kinterah Front Desk
- Recepción Family Selection Family Selection Front Desk
- Recepción White Sand White Sand Front Desk
- Furgón ambulancia de primera ayuda Water Park
- Mascotas
- PTC Member's Lounge
- Estacionamiento Parking lot
- Pasadizo sanitario Car's Shop
- Centro de salud First Aid
- Máquina de lavado de autos Wash & Wax
- Servicios de limpieza
- Cajero automático ATM
- Servicio médico Medical Service
- Capilla Chapel
- Sala de ventas PTC PTC Sales Office
- Zentropia Palladium Spa & Wellness
- Wedding by Palladium
- Museo de Orquídeas Cultural Museum
- Gimnasio Gymnasium
- Flanerieo Flanerieo
- Servicio laundry Service
- Sala de masaje en la playa Beach Massage Area

RESTAURANTES / RESTAURANTS

- Capillita
- La Barbacoa
- Intestinos
- El Gaucho
- Chic Cabaret & Restaurant
- Helix Beach Club
- La Olla Beach Restaurant
- La Adella
- El Dorado
- La Hacienda
- Chang Thai
- El Dorado
- El Gran Ajol
- La Olla
- La Laguna
- Bites
- Pizzeria
- La Palanca
- Bites & Breads
- Pasaolini Beach Restaurant
- La Post Chef

BARRES / BARS

- Full Moon Terrace Bar
- Alamos Lobby Bar
- La Terraza Pool Bar
- Las Rocas Pool Bar
- Gala Pool Bar
- El Dorado Bar
- La Laguna Pool Bar
- Kinterah Lobby Bar
- Colonial Lobby Bar
- La Playa
- Estiba
- The Secret Pool Bar
- Puerco
- La Jara Beach Bar
- White Sand Lobby Bar
- PTC Member's Pool Bar

- Olla Times Sports Bar
- PTC Beach Bar
- Helix Healthy Bar
- El Gran Ajol Pool Bar
- Bar La Olla
- Beach Bar The Sun & Coffee
- Pool Bar White Sand
- Bar La Playa

● Iconos TRS Yucatan Hotel
 ● Iconos Family Selection
 ● Restaurantes en la carta de este restaurante
 ● Actividades de recreación

FAMILY SELECTION
 17 años de experiencia en el mundo de la hotelería

PALLADIUM
 HOTEL GROUP

PALLADIUMHOTELGROUP.COM

■ GRAND PALLADIUM KANTERAH RESORT & SPA
 ■ FAMILY SELECTION
 ■ GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA
 ■ GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA
 ■ TRS YUCATAN HOTEL