



## Grand Palladium Colonial Resort & Spa

<b>CATEGORÍA</b>	5*
<b>DIRECCIÓN</b>	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, CP 77734 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
<b>TELÉFONO</b>	+52 9848772100
<b>E-MAIL</b>	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
<b>WEB</b>	Palladiumhotelgroup.com
<b>CONSTRUCCIÓN</b>	2002
<b>ÚLTIMA REFORMA</b>	2014
<b>TIPO DE HOTEL</b>	Resort de vacaciones, Eventos y Conferencias, Hotel Familiar.
<b>RÉGIMEN</b>	Todo Incluido 24hrs .

### SERVICIOS DE RECEPCIÓN

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Se habla: 	Pago con tarjeta: 	Early Check In***
Late check out***	Upgrade***	Express Check-Out
Ducha Cortesía	Niñera***	Servicio de fotocopias*
Servicio despertador	Maletero	Botones

**Observaciones:** \*Bajo petición \*\*Cargo extra \*\*\*Cargo extra y bajo petición

### SERVICIOS

 Alarma contra incendios	 WIFI Premium	 Room Service 24 hrs*
 Servicio de camarero en la piscina	 Servicio de camarero en la playa	 Coches de alquiler***
 Servicio de concierge	 Pc conexión internet	 Toalla de piscina
 Transporte interno**	 Seguridad 24hrs	 Parking
 Info Tours	 Servicio de transfer***	 Camas Balinesas***

\*Cargo extra para servicio nocturno de 23:00 hrs a 11 hrs.

\*\*Bajo Petición

**Observaciones:** \*\*\*Cargo extra y bajo petición

\*\*\*\*Incluye 1 prenda gratis por persona por estancia

### INSTALACIONES

Villas 14	Lobbies 1	Piscinas: 4
Jacuzzi exterior	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Salas de conferencias
Zentropia Palladium Spa & Wellness*	Hamacas en la playa	Gimnasio
Restaurantes -Show cooking- 4	Rest. a la carta: 8	Beach Club: 1
Restaurante-Performance Gastronómico 3	Joyería	Bares: 14
Num. habitaciones 413	Instalaciones Deportivas	Iglesia Católica
Gift Shop	Boutique	

**Observaciones:** • Uso y disfrute en Grand Palladium Hotels & Resorts

### ACCESO

Aeropuerto km: 90

Taxi min: 90

### DISCAPACITADOS

Hab habilitadas: 8

Accesos de nivel: Si

### PLAYA

Acceso Playa: Si

Salvavidas: Si

### B. CENTER

Salas: 8

Área total m2: 732



**ACCESO**

Precio aprox.USD: 100-150



**DISCAPACITADOS**

Acceso Piscina: Si



**PLAYA**

Color arena: Blanca

Observaciones: 137m2 Kantenah + 92m2  
White Sand + 505m2  
Grand Maya Coba //  
TOTAL: 734m2



**BARES Y RESTAURANTES**

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
<b>Restaurants Show cooking</b>					
La Hacienda	<b>Desayuno:</b> 07:00am-11:00am <b>Comida:</b> 01:00pm-03:30pm <b>Cena:</b> 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	<b>Desayuno:</b> 08:00am-11:00am <b>Comida:</b> 12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	<b>Desayuno:</b> 07:00am-11:00am <b>Comida:</b> 01:00pm-03:30pm <b>Cena:</b> 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
La Laguna	<b>Desayuno:</b> 08:00am-11:00am <b>Comida:</b> 12:30pm-04:00pm	-	-	-	Gp White Sand
<b>Restaurants a la carta</b>					
El Dorado (Steak House)	<b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
La Adelita (Cocina Mexicana)	<b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
Sumptuori (Cocina Japonesa)	<b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cocina Italiana)	<b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Cocina Tailandesa)	<b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand
Bahia E Brasa (Cocina Brasileña)	<b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand
Poseidón Beach Restaurant	<b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand
Chang Thai (Cocina Tailandesa)	<b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Kantenah
<b>Bares de Lobbies</b>					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	Gp White Sand
<b>Bares de Restaurantes</b>					
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Tai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<b>Bares de Piscina</b>					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
El Secreto Pool Bar	10:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial**
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Gp White Sand
<b>Restaurante -Performance Gastronómico-</b>					
Bravo Dinner & Dance	<b>Cena:</b> 07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand*
Chic Cabaret & Restaurant	<b>Cena:</b> 08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel***
Le Petit Chef	<b>Cena:</b> 06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	Gp Kantenah*
<b>Beach Club</b>					
Las Olas	<b>Comida:</b> 11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
<b>Otros bares</b>					
Churchill Bar	07:00pm-01:00am	-	-	-	Gp Kantenah**
Habits Healthy Bar***	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
<b>Sports Bar</b>					
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial
<i>Las cenas en los restaurantes temáticos son ilimitadas y dependen de disponibilidad. Está prohibido el servicio de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.</i>					

**Observaciones:** \*Cargo extra  
 \*\* Exclusivo para mayores de 18 años  
 \*\*\* Cargo extra y exclusivo para mayores de 18 años  
 \*\*\*\* Exclusivo para clientes de Zentropia Palladium Spa & Wellness

### HABITACIONES

<b>Total:413</b>	Deluxe Garden View	Junior Suite Garden View	Junior Suite Pool Side	Romance Villa Suite Pool Side***	Ambassador Suite Poolside•
Número de habitaciones	252	72	58	24	7
m <sup>2</sup> total	36.9	42	42	58.4	88
2 camas dobles	✓	✓	✓	-	-
Cama King Size	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha	✓	✓	✓	-	✓
Ducha Exterior	-	-	-	✓	-
Bañera de Hidromasaje en la habitación	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi en Terraza	-	-	-	-	✓
Doble Lavabo	-	-	-	✓	✓
WC separado	-	-	-	-	✓
Sofa Cama	-	✓	✓	✓	✓
Salón independiente	-	-	-	-	✓
Combina habitación con salón	-	✓	✓	✓	-
Terraza con hamaca y mobiliario	-	-	-	✓	-
Balcón con mobiliario	✓	✓	✓	-	✓
Albornoz y zapatillas	-	-	-	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓
Radio/ alarma /iPod Dock	-	✓	✓	✓	✓
TV con pantalla plana	✓	✓	✓	✓	✓
TV con pantalla plana en el salón	-	-	-	-	✓
Caja de seguridad electrónica	✓	✓	✓	✓	✓
Plancha y tabla de planchar	✓	✓	✓	✓	-
Plancha de vapor	-	-	-	-	✓
Facilidades para café y té	✓	✓	✓	✓	✓
Barra Americana	-	-	-	-	✓
Amenidades de baño	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de pelo	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio despertador	✓	✓	✓	✓	✓
Habitaciones adaptadas	✓	-	-	-	-
Zona de lectura	✓	✓	✓	✓	✓
Escritorio	✓	✓	✓	✓	✓
WIFI	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo con aumento	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo cuerpo completo	✓	✓	✓	✓	✓
Báscula	✓	✓	-	✓	✓
Teléfono*	✓	✓	✓	✓	✓
Ventilador	✓	✓	✓	✓	-
Aire Acondicionado	✓	✓	✓	✓	✓
Cortinas Black Out	-	-	-	-	✓
Cuna**	✓	✓	✓	-	-
Solo Adultos	-	-	-	✓	-
Servicio de habitaciones 24h*	✓	✓	✓	✓	-
Servicio de habitaciones 24h	-	-	-	-	✓

**Total:413**

	Deluxe Garden View	Junior Suite Garden View	Junior Suite Pool Side	Romance Villa Suite Pool Side***	Ambassador Suite Poolside•
No fumadores	✓	✓	✓	✓	✓
Vistas Jardín	-	-	-	-	✓
Vista jardín ubicada cerca de la piscina	✓	✓	-	-	-
	-	-	✓	✓	✓

**Observaciones:** \*Cargo extra \*\*Bajo petición \*\*\*solo para adultos •Palladium Travel Club



**PISCINAS**

Nombre	Tipo	Horario	Area m2	Profundidad cm	Ubicación
<b>Piscina Colonial-Kantenah</b>	Familiar	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
<b>El Secreto</b>	Adultos	10:00am-12:00am	166	160	Gp Colonial**
<b>Parque Acuático Infantil</b>	Niños	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
<b>Piscina White Sand</b>	Familiar	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand

En el área de la alberca queda prohibido por ley la utilización de recipientes de vidrio, por lo que las bebidas y comidas se sirven en vasos y platos de plástico.

**Observaciones:**

\*\*solo para adultos



**KIDSCLUB**

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
<b>Edad</b>	1-3	4-12	13-18
<b>Horario</b>	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
<b>Ubicación</b>	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah



**ENTRETENIMIENTO**

Actividades	Deportes	Instalaciones
Aeróbic	Juegos Variados	Baloncesto
Yoga	Zumba	Fútbol
Manualidades	Entretención Infantil	Bádminton
Shows Nocturnos	Animación Diurna	Kayak
Música en vivo	Bolera*	Buceo*
Splatter*	Juegos recreativos*	Volley Acuatico
		Ping-Pong
		Voleibol
		Tenis
		Petanca
		Snorkel
		Shuffleboard
		Aqua-Gym
		Canchas de Pickleball
		4
		Campo de Fútbol 2
		Pistas de voley playa 2
		Cancha de baloncesto
		Campo de tiro con arco
		2
		Campo de tiro con rifle
		Pista de paddle 2
		Pista de tenis 6
		Pista multiusos 2
		Minigolf

**Observaciones:** \*Bajo petición y Cargo extra



**ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Instalaciones	Servicios Spa	Fitness
Salas de vapor 2	Sauna Seco y húmedo	Gimnasio
Zona de relax 2	Pediluvio con piedras 1	Vestuarios
Baño frío 1	Jacuzzi Frio	
Jacuzzi Caliente	Jacuzzi circular cuello de cisne	
Piscina de natación	Taquillas	
	Estética	
	Masajes	
	Tratamientos faciales	
	Tratamientos corporales	

**Observaciones:** El acceso a las áreas húmedas del Spa tiene cargo extra y es solo para adultos. Todos los servicios de Spa tienen cargo extra. Hay servicios para menores.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP -  
Ficha sujeta a cambios y cargos adicionales que podrían aplicarse a servicios específicos.

**TRS HOTELS**  
**GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS**  
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

**LUGARES - PLACES**

- 10 Área de playa Beach Area
- 11 Piscina Infinity Heats Infinity Infinity Pool
- 12 Piscina Las Brisas Las Brisas Pool
- 13 Piscina la Lanza la Lanza Pool
- 14 Piscina El Sotillo El Sotillo Pool
- 15 Piscina peripaleo White Pearl
- 16 Piscina Family Selection Family Selection Pool
- 17 Piscina Spa Spa Pool
- 18 PTC Members Pool
- 19 Piscina infantil Children's pool
- 20 Centro deportivo Sports Center
- 21 Capotele O'garpa O'garpa or beach peripaleo
- 22 Centro comercial Shopping Center
- 23 Club & Wine Club
- 24 Soccer Theater
- 25 Salones de conferencias Conference Rooms
- 26 Tienda de conveniencia Convenience & Retail Shop
- 27 Centro de actividades Activities Center
- 28 Men's Golf
- 29 Club & White Jacket Club
- 30 PhotoShop
- 31 Centro de Spa y actividades acuáticas Water Sports and Club Center
- 32 Modular Printing Point
- 33 ZENTROPIC Beauty & Spa Shop
- 34 Coina Gallery
- 35 Área de banquetas Boardwalk area

**SERVICIOS - SERVICES**

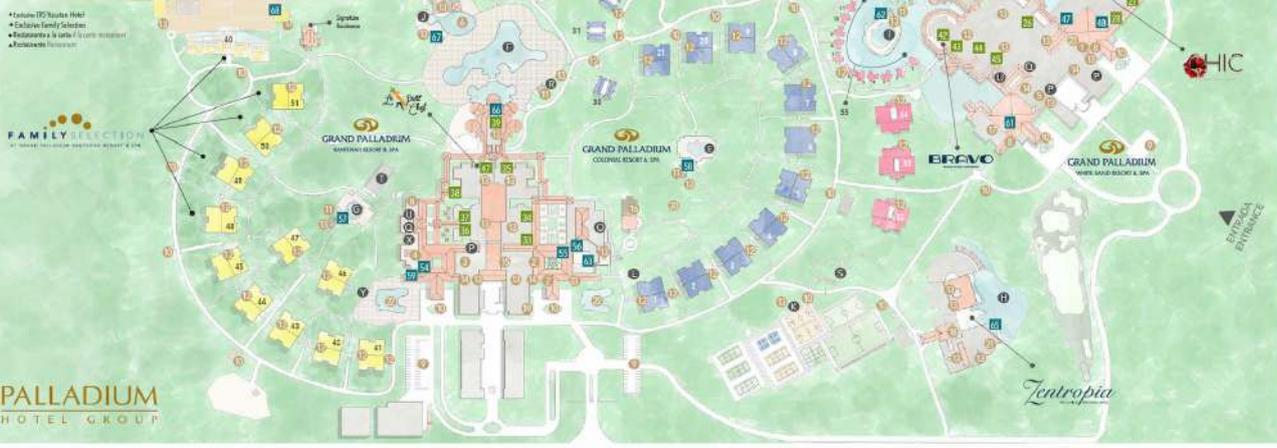
- 36 Pasajero TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Ferry Deck
- 37 Recepción Colonial Colonial Hotel Deck
- 38 Recepción Kermah Kermah Ferry Deck
- 39 Recepción Family Selection Family Selection Ferry Deck
- 40 Pasajero White Sand White Sand Ferry Deck
- 41 Piscina acústica de niños Kids' Water Park
- 42 Natación
- 43 PTC Members Lounge
- 44 Estacionamiento Parking Lot
- 45 Pasadizo cambios Car's Shop
- 46 Centro de belleza Beauty House
- 47 Maquillaje de belleza Makeup
- 48 Servicios Laundry
- 49 Cajeros automáticos ATM
- 50 Servicio médico Medical Service
- 51 Capilla Chapel
- 52 Sala de venta PTC PTC Super Office
- 53 Arreglo Palladium Spa & Wellness
- 54 Wedding by Palladium
- 55 Vivero de Orquídeas Orchid Nursery
- 56 Gimnasio Gymnasium
- 57 Flanerieo Flanerieo
- 58 Joyería Jewelry Store
- 59 Sala de masaje en la playa Beach Massage Area

**RESTAURANTES - RESTAURANTS**

- 60 Capotele
- 61 La Bohème
- 62 Terranova
- 63 El Garden
- 64 Chic Cabaret & Restaurant
- 65 Helios Beach Club
- 66 La Ola Beach Restaurant
- 67 La Adelfa
- 68 El Dorado
- 69 La Hacienda
- 70 El Gran Acá
- 71 Shang Thai
- 72 Sempitern
- 73 The Pool
- 74 El Gran Acá
- 75 La Dalia
- 76 La Laguna
- 77 Ponce
- 78 Puntilla
- 79 La Pasarela
- 80 Sabón & Brasa
- 81 Pasañal Beach Restaurant
- 82 La Petal Chel

**BARES - BARS**

- 83 Full Moon Terrace Bar
- 84 Terrace Lobby Bar
- 85 La Terrace Pool Bar
- 86 Las Brisas Pool Bar
- 87 Sotillo Pool Bar
- 88 Beach Bar
- 89 La Laguna Pool Bar
- 90 Kermah Lobby Bar
- 91 Colonial Lobby Bar
- 92 La Plaza
- 93 La Spa
- 94 The Secret Pool Bar
- 95 Children's Bar
- 96 La Jara Beach Bar
- 97 White Sand Lobby Bar
- 98 PTC Members Pool Bar



PALLADIUMHOTELGROUP.COM

■ GRAND PALLADIUM FAMILY SELECTION RESORT & SPA   
 ■ FAMILY SELECTION   
 ■ GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA   
 ■ GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA   
 ■ TRS YUCATAN HOTEL