



Family Selection At Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa

CATEGORÍA	5*
DIRECCIÓN	Boulevard Calle Viabilidad Paseo Murejes, Mz 1, Lt 10, Sm 3 C.p 77400 Cancún, Quientana Roo, México.
TELÉFONO	+529988685200
E-MAIL	Info.costamujeres@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCCIÓN	2018
TIPO DE HOTEL	Hotel Familiar.
RÉGIMEN	Todo Incluido Premium.

SERVICIOS DE RECEPCIÓN

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Se habla:	Pago con tarjeta:	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Cambio de divisas
Ducha Cortesía	Atención al Cliente	Niñera***
Servicio de Fax*	Servicio de fotocopias*	Servicio de Custodia
Prensa	Valet parking	Servicio despertador
Botones		

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.

SERVICIOS

Alarma contra incendios	WIFI Premium	Room Service 24 hrs
Servicio de camarero en la piscina	Servicio de camarero en la playa	Coches de alquiler*
Servicio de concierge	Pc conexión internet	Toalla de piscina
Transporte interno**	Servicio Médico***	Lavandería*
Seguridad 24hrs	Valet parking*	Parking
Aparcamiento de bicicletas	Info Tours	Servicio de transfer***
Camas Balinesas***		

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.

INSTALACIONES

Num. habitaciones: 180	Edificios: 2	Lobbies: 1
Ascensores:	Piscinas: 4	Beach Club: 1
Restaurants -Show cooking- 2	Bares: 25	Rest. a la carta: 8
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Instalaciones Deportivas	Sala de reuniones
Rafa Nadal Tennis Centre	Salas de conferencias	Jacuzzi exterior
Iglesia Católica	Zentropia Palladium Spa & Wellness	Boutique•
Gimnasio	Family Selection	Gift Shop•
Peluquería•	Joyería•	Instalaciones deportivas

Observaciones: *Cargo extra



ACCESO

Aeropuerto km: 29

Taxi min: 35

Precio Aprox €: -



DISCAPACITADOS

Hab habilitadas: 2

Accesos de nivel: Si

Acceso Piscina: Si



PLAYA

Acceso Playa: Direct

Salvavidas: Si

Color arena: Arena Blanca

Observaciones: Area exclusiva en la playa para clientes Family Selection



B. CENTER

Salas: 12

Área total m2: 1500

Capacidad Max: 900

Business Center:



BARES Y RESTAURANTES

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Restaurantes Show cooking					
Isla Blanca	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 12:30pm-03:30pm Cena: 05:30pm-10:30pm	-	-	-	Lobby Principal Gp
Restaurante Cabaret					
Chic Cabaret & Restaurant*		-	✓	-	Village
Restaurantes a la carta					
Portofino (Cocina Italiana)	Cena: 06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Zona De Village
El Dorado (Steak House)	Cena: 06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Village
Chang Thai (Cocina Tailandesa)	Cena: 06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Zona De Village
Sumptuori (Cocina Japonesa)	Cena: 06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Village
Boghali (Cocina Hindú)	Cena: 06:30pm-11:00pm	-	-	-	Village
La Adelita (Cocina Mexicana)	Cena: 06:00pm-11:00pm	-	-	-	Village
The Nest	Desayuno: 07:00am-11:00am Cena: 06:00pm-11:00pm Exclusivo cliente Family Selection : 07:00am-11:30pm	-	-	-	Family Selection Area
Poseidon Beach Restaurant	Comida: 11:30am-04:30pm	-	-	-	Proximo A La Playa Gp
Restaurante					
Food Corner Family Selection	12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection
Bares de Lobbies					
Costa Mujeres Lobby Bar	10:00am-11:00pm	-	-	-	Lobby Principal
Bares de Restaurantes					
Bar Portofino	Cena: 06:00pm-11:00pm	-	-	-	Rest. Portofino
Bar Adelita	Cena: 06:00pm-11:00pm	-	-	-	Rest. Adelita
Bar Sumptuori	06:00pm-11:00pm	-	-	-	Dentro Del Resturante Sumptuori
Bar El Dorado	Cena: 06:00pm-11:00pm	-	-	-	Rest. El Dorado
Bar Chic Cabaret	Cena: 08:00pm-11:00pm	-	-	-	Rest. Chic Cabaret
Bar Chang Thai	Cena: 06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Rest. Chang Thai
Bar (Boghali)	06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Dentro Del Restaurante Boghali En Zona De Village
Bar The Nest	07:00am-11:00pm	-	-	-	Rest.the Nest
Bar Poseidon	11:30am-04:30pm	-	-	-	Dentro Restaurante Posedon
Bar Isla Blanca	Desayuno: 07:00am-11:30am Comida: 11:30am-03:00pm Cena: 06:30-11:00pm	-	-	-	Rest. Isla Blanca
Bares					
Bar Aqua	06:00pm-02:00am	-	-	-	Village
Bares de Piscina					
Es Niu Pool Bar	Exclusivo cliente Family Selection : 10:00-08:00pm	-	-	-	Family Selection
Fizz Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Fizz Gp
Swim Up Bar					
Splash Pool Bar	08:00am-08:00pm	-	-	-	Bar Piscina Splash

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Bares de Playas					
Dunan Beach Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Playa - Family Selection
Coffee shop					
Piacere Coffee Shop	08:00am-11:00pm	-	-	-	Village
Otros bares					
Habits Healthy Bar	10:00am-08:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Eclipse Sky Bar	06:00pm-02:00am	-	-	-	Village
Bar Teatro	07:30pm-11:00pm	-	-	-	Village
Rafa Nadal Tennis Centre Bar	08:00am-04:00pm	-	-	-	Rafa Nadal Tennis Centre
Food Corner Splash Pool	12:00pm-04:00pm	-	-	-	Piscina Splash Gp
Sports Bar					
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00pm	-	-	-	Zona De Village

HABITACIONES

Total:180	Fs Junior Suite Beachside	Fs Junior Suite Pool Access Beach Side	Fs Junior Suite Beachside Ocean View	Fs Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Fs Junior Suite Swim Up Beachside	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Ocean View	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Panoramic Ocean View	Fs Ambassador Suite Beachside	Fs Ambassador Suite Pool Access Beachside
Número de habitaciones	81	18	17	18	8	11	13	6	5	3
m² total	66	66	66	66	100	100	100	100	136	136
2 camas Queen Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cama King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha	✓	-	✓	✓	-	✓	-	✓	✓	✓
Ducha independiente	-	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-
Ducha en la habitación	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	-	✓
Bañera de Hidromasaje	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Jacuzzi	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Jacuzzi en Terraza	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Cama balinesa en terraza	-	-	-	-	✓	-	✓	✓	-	-
Doble Lavabo	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
WC separado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Segundo aseo	-	-	-	-	-	✓	-	✓	✓	✓
Sofa Cama	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comedor	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
Balcón o terraza	-	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	-	✓
Balcón con mobiliario	-	✓	-	-	-	✓	-	✓	-	-
Terraza con mobiliario	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
Albornoz y zapatillas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV con pantalla plana	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
TV pantalla plana 50"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
TV pantalla plana 55"	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓
Caja de seguridad electrónica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓
Plancha y tabla de planchar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Plancha de vapor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Facilidades para café y té	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Cafetera Nespresso	✓	✓	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
Cafetera Nespresso*	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	-
Amenidades de baño	-	-	-	✓	-	-	✓	-	✓	✓
Amenities "Family Selection"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de pelo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cuna***	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
Plancha de Cabello**	-	-	✓	-	✓	-	-	✓	-	✓

Total:180

	Fs Junior Suite Beachside	Fs Junior Suite Pool Access Beach Side	Fs Junior Suite Beachside Ocean View	Fs Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Fs Junior Suite Swim Up Beachside	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Ocean View	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Panoramic Ocean View	Fs Ambassador Suite Beachside	Fs Ambassador Suite Pool Access Beachside
Menú de almohadas*	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	-
Menú de almohadas	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	-	✓
Servicio despertador	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	-	✓	-
Servicios VIP	-	-	-	-	-	✓	-	✓	✓	✓
Escritorio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WIFI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo con aumento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo cuerpo completo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Báscula	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toallas de piscina	-	✓	-	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio de descubierta	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	✓	✓
Teléfono*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	✓
Telefono inalámbrico	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Teléfono inalámbrico*	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Climatizador de vinos	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	✓
Plancha de pelo	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio check-in privado **	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Servicio de mayordomo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Aire Acondicionado Centralizado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aire Acondicionado	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	✓
Cortinas Black Out	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cargador USB Pared	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cargador USB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cuna**	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
Acceso directo a la piscina	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-
Terraza/Balcón	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
Plancha de Vapor*	-	-	✓	-	✓	-	✓	✓	✓	-
Servicio de habitaciones	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-
Servicio de habitaciones 24h	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	✓
Desayuno zona privada	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓
No fumadores	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Planta Baja	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Hacer / deshacer las maletas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Preparación del Jacuzzi ***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Late check out 14 hrs bajo disponibilidad	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓
Camas balinesas preferenciales**	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓
Check-out Service	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
Bolso de playa	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	✓
Cortesía nocturna	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
Paraguas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vista mar parcial	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-
Vistas Jardín	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-
Vista mar	-	-	✓	-	-	-	✓	-	✓	-
Vista frontal mar	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-
Vista jardín	✓	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Parking gratuito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ubicada a pocos pasos de la playa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ubicada cerca de la piscina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

 PISCINAS

Nombre	Tipo	Horario	Ubicación
Splash Pool	Familiar	08:00am-08:00pm	Grand Palladium
Parque Acuático	Niños	08:00am-08:00pm	Grand Palladium

Nombre	Tipo	Horario	Ubicación
Family Selection Pool	Familiar	08:00am-08:00pm	Family Selection Area



KIDSCLUB

	Teens Club	Baby Club	Kids Club
Ubicación	Zona De Village	Splash Pool Area	Splash Pool Area
Edad	12-17	1-3	4-12
Horario	03:00pm-11:00pm	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm



ENTRETENIMIENTO

Actividades	Deportes	Instalaciones
Aerobic	Fútbol	Campo de Fútbol Pistas de voley playa
Yoga	Tiro con arco	Pista de paddle Pista de tenis
Zumba	Catamarán	Pista multiusos Zona de Conciertos
Entretención Infantil	Velomar	
Animación Diurna	Pesca de altura*	
Música en vivo	Waterpolo	
	Volley Acuatico	

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalaciones	Servicios Spa	Fitness
Cascadas	Estética	Gimnasio
Jacuzzi de agua fría y caliente	Masajes	Vestuarios
Zona de relax	Tratamientos faciales	
Cabina de hielo	Tratamientos corporales	
	Taquillas	

Observaciones: *Cargo extra



FAMILY SELECTION

Brazaletes especiales	Servicio de descubierta nocturno	Restaurante exclusivo para desayuno y cena
Piscina exclusiva con camastros y con servicio de comida	Zona de playa exclusiva con camastros	Amenities a la llegada
Lista de preferencias para la estancia	Vino exclusivo de la casa en restaurantes	Reserva garantizada en restaurantes
Tarifa Preferencial para Chic Cabaret	Minibar Premium Diario	Cafetera Nespresso en habitaciones
Bebidas Premium	Servicio de Cortesía Nocturna	Recepción privada con área de kids club
Servicio Family Butler y Pool Butler		

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP -

Ficha sujeta a cambios y cargos adicionales que podrían aplicarse a servicios específicos.

- RESTAURANTES - RESTAURANTS**
- 1 Capricho +M*
 - 2 La Bohème +M*
 - 3 El Gaccho +M*
 - 4 The Cabinet & Restaurant +M*
 - 5 Haha beach club +M*
 - 6 The Nest +M*
 - 7 La Adelta +M*
 - 8 El Dorado +M*
 - 9 Chang Thai +M*
 - 10 Sanyasi +M*
 - 11 Postfino +M*
 - 12 Shogun +M*
 - 13 Pioneros beach club +M
 - 14 Isla Blanca &
- ÁREAS EXCLUSIVAS PFC - EXCLUSIVE PFC AREAS**
- 50 PFC Members lounge
 - 51 Pioneros PFC PFC pool
 - 52 Sala PFC - PFC Office
 - 53 Reception PFC - PFC front desk
 - 54 Observation Beach Bar
- BARÉS - BARS**
- 15 Acasim lobby bar*
 - 16 Gravity sky bar*
 - 17 In pool bar*
 - 18 GP Costa Mujeres lobby bar
 - 19 Viva Live Sports bar
 - 20 Haha beach bar
 - 21 Elixir sky bar
 - 22 Pioneros coffee shop
 - 23 Signal pool bar
 - 24 Aqua bar
 - 25 El Mito Pool Bar
 - 26 Gata Beach Bar
 - 27 Ocean Beach Bar
- SERVICIOS - SERVICES**
- 28 Reception TRS Coral Hotel - TRS Coral Hotel front desk*
 - 29 Lobby GP
 - 30 Reception Costa Mujeres - Costa Mujeres front desk
 - 31 Piscina TRS Coral Hotel/ TRS Coral Hotel pool*
 - 32 Ritz Rules Pool
 - 33 Piscina Family Selection - Family Selection pool +
 - 34 Piscina Costa Mujeres - Costa Mujeres pool
 - 35 Piscina infantil - Kids' pool
 - 36 Black & White Junior Club
 - 37 Baby & Mini Club
 - 38 Centro de Tenis Rafa Nadal - Rafa Nadal Tennis Centre
 - 39 Centro de actividades - Activities center
 - 40 Centro de convenciones - Convention center
 - 41 Village Mall
 - 42 Joyería - Jewelry store
 - 43 Tienda de fotos - Photoshop
 - 44 Tienda de regalos - Gift shop
 - 45 Tienda de conveniencia - Convenience shop
 - 46 Teatro - Theater
 - 47 Capilla - Chapel
 - 48 Zentropia Palladium Spa & Wellness
 - 49 Gimnasio - Gymnasium
 - 50 Estacionamiento - Parking
 - 51 Servicio - Laundry
 - 52 Copias de faxes - Travel info
 - 53 Cajero automático - ATM
 - 54 Servicio médico - Medical service
 - 55 Centro de actividades acuáticas - Water sports center
 - 56 Centro deportivo - Sport center
 - 57 Weddings by Palladium
 - 58 Food Courts
- SAFIA NADAL TENNIS CENTRE COSTA MUJERES**
- VILLAGE MALL**
- GRAND PALLADIUM COSTA MUJERES RESORT & SPA**
- Zentropia**
- Caribbean Sea**
- ENTRADA ENTRANCE**
- TR S CORAL HOTEL**
- TR S HOTELS GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS COSTA MUJERES, CANCUN, MEXICO**
- PALLADIUM REWARDS**
- PALLADIUM HOTEL GROUP**
- PALLADIUMHOTELGROUP.COM**

■ TRS CORAL HOTEL
 ■ GRAND PALLADIUM COSTA MUJERES RESORT & SPA
 ■ FAMILY SELECTION
 ■ ÁREA COMÚN - COMMON AREA