GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

**Letzte Aktualisierung:** 05-02-2025

## Grand Palladium White Sand Resort & Spa

| | |
|---|---|
| **KATEGORIE** | 5* |
| **ADRESSE** | Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México |
| **TELEFON** | +52 9848772100 |
| **E-MAIL** | Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com |
| **WEB** | Palladiumhotelgroup.com |
| **BAU** | 2005 |
| **LETZTE RENOVIERUNG** | 2016 |
| **HOTELTYP** | Urlaubsresort, Veranstaltungen und Konferenzen, Familienhotel. |
| **PENSIONSBASIS** | All Inclusive 24 Std. |

### EMPFANGSDIENST

| | | |
|---|---|---|
| Rund um die Uhr | Check-in: 3 pm | Check-Out: 12pm |
| Man spricht: | Kreditkartenzahlung: | Day pass* |
| Night pass* | Early Check In** | Late check out** |
| Upgrade*** | Express Check-Out | Courtesy Dusche |
| Babysitter*** | Kopierservice* | Weckdienst |
| Abstellraum für Koffer | Hotel Page | |

***Anmerkungen:*** **Gegen Aufpreis **Aus anfrage ***Gegen aufpreis und aus anfrage.*

### HOTELDIENSTLEISTUNGEN

| | | |
|---|---|---|
| Feueralarmanlage | WIFI Premium | Zimmerservice 24h* |
| Kellnerservice im Pool | Autovermietung* | Concierge-Service |
| Pool Handtuch | Interner Transport ** | Arztservice* |
| Wäscherei* | 24-Stunden-Sicherheitsdienst | Parkplatz |
| Ausflüge und Touren | Shuttle-Service*** | Balinesische Betten*** |

***Anmerkungen:*** **Gegen Aufpreis **Aus anfrage ***Gegen aufpreis und aus anfrage.*

### HOTELANLAGEN

| | | |
|---|---|---|
| Anzahl der Zimmer 264 | Villen 8 | Lobbys 1 |
| Gebäude 1 | Pools: 4 | Show cooking Restaurants: 3 |
| Restaurant-Gastronomic Performance 3 | Beach Club: 1 | Bars: 10 |
| A la carte Rest.: 7 | Strandliege | Miniclub /Babyclub /TeenClub |
| Sportanlagen | Jacuzzi im Freien | Tagungsräume• |
| katholische Kirche | Zentropia Palladium Spa & Wellness | Boutique• |
| Fitnessraum | Jewelry• | Gift Shop• |

***Anmerkungen:*** *• Nutzung und Genuss in den Grand Palladium Hotels & Resorts*

### ZUGANG

Flughafen km: 90

Taxi min: 90

Ungefährer Preis USD: 100-150

### BEHINDERTENGERECHT

Behindertengerechte Zimmer: 0

Behindertengerechter Zugang: Ja

### STRAND

Zugang zum Strand: Ja

Rettungsdienst: Ja

Farbe des Sands: Weiß

### B. CENTER

Säle: 8

Gesamtfläche m2: 732

***Anmerkungen:*** *137m2 Kantenah + 92m2 White Sand + 505m2 Grand Maya Coba // TOTAL: 734m2*

PALLADIUM
HOTEL GROUP

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

**BEHINDERTENGERECHT**

Zugang zum Pool: Ja

**BARS UND RESTAURANTS**

| *Name* | *Öffnungszeiten* | *Reservierung* | *Dresscode* | *Raucherbereich* | *Lage* |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Show cooking Restaurants*** | | | | | |
| *La Hacienda* | **Frühstück:**07:00am-11:00am<br>**Mittagessen :**01:00pm-03:30pm<br>**Abendessen :**06:00pm-10:30pm | - | ✓ | - | Gp Colonial |
| *El Gran Azul* | **Frühstück:**07:30am-10:30am<br>**Mittagessen :**12:30pm-04:00pm | - | ✓ | - | Gp Colonial - Gp Kantenah |
| *La Dalia* | **Frühstück:**07:00am-11:00am<br>**Mittagessen :**01:00pm-03:30pm<br>**Abendessen :**06:00pm-10:30pm | - | ✓ | - | Gp White Sand |
| ***A la carte Restaurants*** | | | | | |
| *El Dorado (Steakhause)* | **Abendessen :**05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P Colonial |
| *La Adelita (Mexikanische Küche)* | **Abendessen :**05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P Colonial |
| *Sumptuori (Japanische Küche)* | **Abendessen :**05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P Kantenah |
| *Portofino (Italienische Küche)* | **Abendessen :**05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P White Sand |
| *La Paisana (Argentinisches )* | **Abendessen :**05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P White Sand |
| *Bahia E Brasa (Brasilianische Küche)* | **Abendessen :**05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P White Sand |
| *Chang Thai (Thailändische Cousine)* | **Abendessen :**05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P Kantenah |
| ***Lobby Bars*** | | | | | |
| *Colonial Lobby Bar* | 09:00am-01:00am | - | - | - | G P Colonial |
| *Kantenah Lobby Bar* | 09:00am-01:00am | - | - | - | G P Kantenah |
| *White Sand Lobby Bar* | 09:00am-01:00am | - | - | - | Gp White Sand |
| ***Bars in Restaurants*** | | | | | |
| *La Adelita Y El Dorado Waiting Bar* | 05:30pm-10:30pm | - | ✓ | - | G P Colonial |
| *Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar* | 05:30pm-10:30pm | - | ✓ | - | G P Kantenah |
| *Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar* | 05:30pm-10:30pm | - | ✓ | - | G P White Sand |
| *Portofino Waiting Bar* | 05:30pm-10:30pm | - | ✓ | - | G P White Sand |
| ***Restaurant -Gastronomic Performance-*** | | | | | |
| *Bravo Dinner & Dance* | **Abendessen :**07:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P White Sand* |
| *Chic Cabaret & Restaurant* | **Abendessen :**08:00pm-11:00pm | ✓ | ✓ | - | Trs Yucatan Hotel*** |
| *Le Petit Chef* | **Abendessen :**06:00pm-10:00pm | ✓ | ✓ | - | G P Kantenah* |
| ***Pool bars*** | | | | | |
| *El Gran Azul Swim-Up Bar* | 10:00am-06:00pm | - | - | - | G P Colonial |
| *El Secreto Pool Bar* | 10:00am-12:00am | - | - | - | Gp Colonial** |
| *La Laguna Swim-Up Bar* | 10:00am-06:00pm | - | - | - | G P White Sand |
| *La Orilla Pool Bar* | 10:00am-06:00pm | - | - | - | Pool Colonial |
| *La Perla Pool Bar* | 10:00am-06:00pm | - | - | - | Piscina White Sand |
| ***Strand Bars*** | | | | | |
| *Las Olas* | **Mittagessen :**11:00am-05:00pm | - | - | - | G P Colonial |
| ***Beach Club "Dine around"*** | | | | | |
| *Poseidón (Reis Und Fisch)* | **Abendessen :**05:30pm-10:30pm | ✓ | ✓ | - | G P White Sand |
| ***Andere Bars*** | | | | | |
| *Churchill Bar* | 07:00pm-01:00am | - | - | - | Gp Kantenah |

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

| Name | Öffnungszeiten | Reservierung | Dresscode | Raucherbereich | Lage |
|---|---|---|---|---|---|
| *Habits Healthy Bar* | 10:00am-06:00pm | - | - | - | Exklusiv Für Gäste Des Zentropia Palladium Spa & Wellness |
| ***Sports Bar*** | | | | | |
| *Xtra Time Sport Bar* | 12:00am-12:00am | - | - | - | G P Colonial |

*In den a la Carte restaurants kann beliebig oft Abend gegessen werden,sofern freie Tische vorhanden sind. Für Gruppen von mehr als 10 Personen wenden Sie sich bitte an die PR-Abteilung. Der Service von alkoholischen Getränken an Personen unter 18 Jahren ist verboten.*

***Anmerkungen:***
**Zusätzliche Gebühr*
***Exklusiv für Erwachsene ab 18 Jahren*
****Zusätzliche Gebühr und exklusiv für Erwachsene ab 18 Jahren*

## ZIMMER

| ***TOTAL:264*** | Junior Suite Garden View | Junior Suite Beach Side | Suite Garden View | Suite Beach Side | Romance Bungalow by the lake*** |
|---|---|---|---|---|---|
| Anzahl der Zimmer | 150 | 60 | 30 | 12 | 12 |
| $m^2$ | 52.6 | 52.6 | 67.6 | 67.6 | 69.1 |
| 2 Doppelbetten | ✓ | ✓ | - | - | - |
| Kingsize-Bett | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Getrennte Dusche | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| Außendusche | - | - | - | - | ✓ |
| Hydromassage-Badewanne | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Hydromassage-Badewanne im Zimmer | ✓ | ✓ | - | - | - |
| Doppelwaschbecker | - | - | - | - | ✓ |
| Schlafsofa | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| Getrenntes Wohnzimmer | - | - | ✓ | ✓ | - |
| Wohnschlafzimmer | ✓ | ✓ | - | ✓ | - |
| Terrasse mit Liegestuhl und Möbeln | - | - | - | - | ✓ |
| Balkon mit Möbeln | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bademantel und Hausschuhe | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| Minibar | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Radio/Wecker/iPod-Dock | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Flachbild-Fernseher 40" | - | - | - | - | ✓ |
| Flachbild-Fernseher 42" | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| Flachbild-Fernseher 49" | - | - | - | - | ✓ |
| Flachbild-Fernseher im Wohnzimmer | - | - | ✓ | ✓ | - |
| Elektronischer Safe | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bügeleisen und Bügelbrett | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kaffee und Tee Set | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Pflegeprodukte im Bad | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Haartrockner | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Weckdienst | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Leseecke | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Schreibtisch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| WLAN | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vergrößerungsspiegel | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ganzkörperspiegel | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Personenwaage | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Telefon* | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ventilator | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Klimaanlage | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kinderbett** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| Privater Eingang | - | - | - | - | ✓ |
| Nur für Erwachsene | - | - | - | - | ✓ |

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA

| TOTAL:264 | Junior Suite Garden View | Junior Suite Beach Side | Suite Garden View | Suite Beach Side | Romance Bungalow by the lake*** |
|---|---|---|---|---|---|
| 24h Zimmerservice* | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Nichtraucher | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gartenblick | ✓ | - | ✓ | - | - |
| liegt nur wenige Schritte vom Strand entfernt | - | ✓ | - | ✓ | - |
| am See gelegen | - | - | - | - | ✓ |

***Anmerkungen:*** **gegen Aufpreis **auf Anfrage ***Nur für Erwachsene*

## POOLS

| Name | Typ | Öffnungszeiten | Fläche m2 | Tiefe cm | Lage |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Pool Colonial-Kantenah*** | Familiär | 10:00am-06:00pm | 3544 | 160 | Gp Colonial - Gp Kantenah |
| ***El Secreto***** | Erwachsene | 10:00am-12:00am | 166 | 160 | Gp Colonial |
| ***Kinderwasserpark*** | Kinder | 09:00am-06:00pm | 757 | 40 | Gp Kantenah - Gp Colonial |
| ***Pool White Sand*** | Familiär | 10:00am-06:00pm | 3678 | 150 | Gp White Sand |

***Anmerkungen:*** *Da im Poolbereich der Gebrauch von Glasbehältern gesetzlich verboten ist, werden Getränke und Speisen in Bechern und Tellern aus Kunststoff serviert.*

***Nur für Erwachsene •Exklusiv für Kunden Palladium Travel Club*

## KIDSCLUB

| | Baby Club | Mini Club | Junior Club |
|---|---|---|---|
| **Jahre** | 1-3 | 4-12 | 13-18 |
| **Zeitplan** | 09:00am-05:00pm | 09:00am-05:00pm | 11:00am-12:00am |
| **Lage** | Gp Colonial | Gp Colonial | Gp Kantenah |

## UNTERHALTUNG

| Aktivitäten | | Sportarten | | Einrichtungen | |
|---|---|---|---|---|---|
| Aerobic | Verschiedene Spiele | Basketball | Volleyball | Fußballplatz 2 | Beach-Volleyball-Plätze 2 |
| Yoga | Zumba | Fußball | Tennis | Basketballfeld 2 | Bogenschießplatz |
| Kunsthandwerk | Unterhaltung für Kinder | Badminton | Pétanque | Gewehr-Schießplatz | Paddle-Platz 2 |
| Abend-Shows | Diurnal animation | Katamaran | Kajak | Tennisplätze 6 | Multifunktionsplätze 2 |
| Live Music | Bowlingbahn* | Schnorcheltauchen | Tauchen* | Minigolf | |
| Splatter* | Freizeitspiele* | Shuffleboard | Aqua-Volley | | |
| | | Aqua-Gym | Ping-Pong | | |
| | | Pickleball-Plätze 4 | | | |

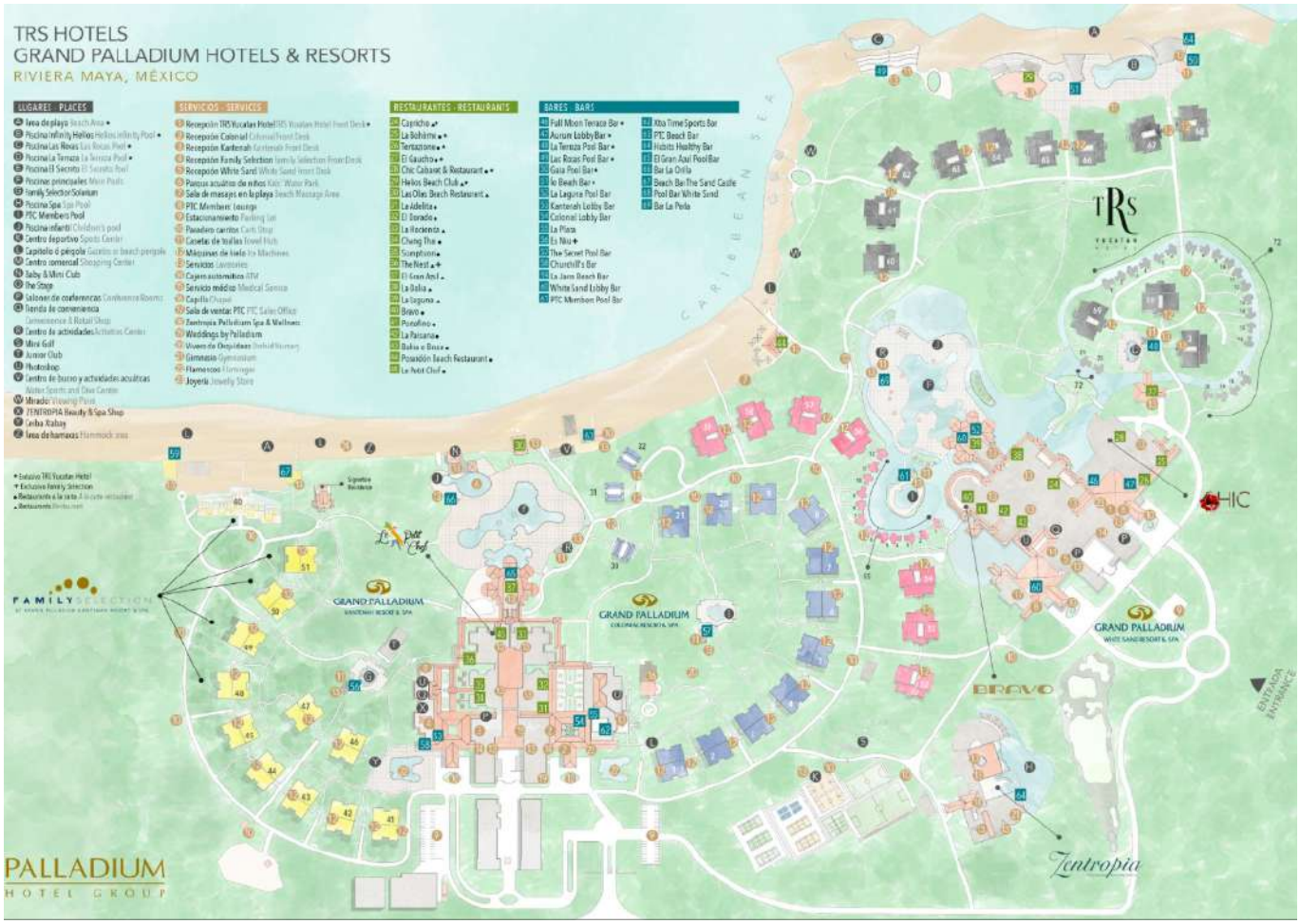
***Anmerkungen:*** **Auf Anfrage und gegen Aufpreis*

## ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

| Einrichtungen | | Serviceleistungen Spa | | Fitness | |
|---|---|---|---|---|---|
| Dampfbäder 2 | Trockene und feuchte Sauna | Beauty-Salon | Massagen | Fitnessraum | Garderobe |
| Bereich zum Entspannen 2 | Fußbad mit Steinen 1 | Gesichtsbehandlungen | Körperbehandlungen | | |
| Kaltbad „Meditatives Echo" 1 | Kalte Jacuzzi | Schließfächer | | | |
| Heißes Jacuzzi | Runder Jacuzzi mit Schwanenhals | | | | |

***Anmerkungen:*** *Der Zugang zu den Nassbereichen des Spas erfolgt gegen Aufpreis und ist nur für Erwachsene. Alle Spa-Dienstleistungen sind kostenpflichtig. Es gibt Dienstleistungen für Minderjährige.*

Copyright 2016 – PALLADIUM HOTEL GROUP – Änderungen des Datenblatts vorbehalten. Für spezielle Serviceleistungen können Aufpreise berechnet werden.

PALLADIUM
HOTEL GROUP

GRAND PALLADIUM
WHITE SAND RESORT & SPA