





## Grand Palladium White Sand Resort & Spa

<b>KATEGORIE</b>	5*
<b>ADRESSE</b>	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
<b>TELEFON</b>	+52 9848772100
<b>E-MAIL</b>	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
<b>WEB</b>	Palladiumhotelgroup.com
<b>BAU</b>	2005
<b>LETZTE RENOVIERUNG</b>	2016
<b>HOTELTYP</b>	Urlaubsresort, Veranstaltungen und Konferenzen.
<b>PENSIONS BASIS</b>	All Inclusive 24 Std.
















### EMPFANGSDIENST

Rund um die Uhr	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Man spricht: 	Kreditkartenzahlung: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Geldwechsel
Courtesy Dusche	Kundenservice	Babysitter***
Kopierservice*	Weckdienst	Abstellraum für Koffer

Hotel Page

**Anmerkungen:** \*Gegen Aufpreis \*\*Aus anfrage \*\*\*Gegen aufpreis und aus anfrage.

### HOTELDIENTSTLEISTUNGEN

 Feueralarmanlage	 WIFI Premium	 Zimmerservice 24h*
 Kellnerservice im Pool	 Autovermietung*	 Concierge-Service
 Pool Handtuch	 Interner Transport **	 Arztservice*
 Wäscherei*	 24-Stunden-Sicherheitsdienst	 Parkplatz
 Ausflüge und Touren	 Shuttle-Service***	 Balinesische Betten***

**Anmerkungen:** \*Gegen Aufpreis \*\*Aus anfrage \*\*\*Gegen aufpreis und aus anfrage.

### HOTELANLAGEN

Anzahl der Zimmer: 264	Villen: 8	Lobbys: 1
Pools: 5	Restaurant-Gastronomic Performance 1	Show cooking Restaurants: 3
Rest. Cabaret: 1	Bars: 17	A la carte Rest.: 9
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Sportanlagen	Jacuzzi im Freien
Boutique Zentropia	Tagungsräume•	Zentropia Palladium Spa & Wellness •
katholische Kirche	Boutique•	Fitnessraum
Gift Shop•	Jewelry•	

**Anmerkungen:** \*Gegen Aufpreis \*\*Aus anfrage \*\*\*Gegen aufpreis und aus anfrage.

### ZUGANG

Flughafen km: 90  
Taxi min: 90  
Ungefährer Preis USD: 100-150

### BEHINDERTENGERECHT

Behindertengerechte Zimmer: 0

### STRAND

Zugang zum Strand: Ja  
Rettungsdienst: Ja  
Farbe des Sands: Weiß

### B. CENTER

Säle: 4  
Gesamtfläche m2: 137  
Kapazität: 200



Anmerkungen: GP Kantenah

**BEHINDERTENGERECHT**

Behindertengerechter Zugang:  
Ja

Zugang zum Pool: Ja



**BARS UND RESTAURANTS**

Name	Öffnungszeiten	Reservierung	Dresscode	Raucherbereich	Lage
<b>Cabaret Restaurant</b>					
Chic Cabaret & Restaurant**	<b>Abendessen :08:00pm-11:00pm</b>	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
<b>Show cooking Restaurants</b>					
La Hacienda	<b>Frühstück:07:00am-11:00am</b> <b>Mittagessen :01:00pm-03:30pm</b> <b>Abendessen :06:00pm-10:30pm</b>	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	<b>Frühstück:07:30am-10:30am</b> <b>Mittagessen :12:30pm-04:00pm</b>	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	<b>Frühstück:07:00am-11:00am</b> <b>Mittagessen :01:00pm-03:30pm</b> <b>Abendessen :06:00pm-10:30pm</b>	-	✓	-	Gp White Sand
<b>A la carte Restaurants</b>					
El Dorado (Steakhouse)	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Mexikanische Küche)	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Japanische Küche)	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Italienische Küche)	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P White Sand
La Paisana (Argentinisches )	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Brasilianische Küche)	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P White Sand
Poseidón (Reis Und Fisch)	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Thailändische Cousine)	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P Kantenah
The Nest*	<b>Exklusives Family Selection</b> <b>Gäste-Frühstück:07:30am-10:30am</b> <b>Exklusives Family Selection</b> <b>Gäste-Abendessen:06:00pm-10:30pm</b>	-	✓	-	
<b>Lobby Bars</b>					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
<b>Bars in Restaurants</b>					
El Gran Azul	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<b>Restaurant -Gastronomic Performance-</b>					
Bravo Dinner & Dance**	<b>Abendessen :07:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P White Sand
<b>Pool bars</b>					
El Secreto	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Pool Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
<b>Swim Up Bar</b>					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial

Name	Öffnungszeiten	Reservierung	Dresscode	Raucherbereich	Lage
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
<b>Strand Bars</b>					
Sand Castle Beach Bar*	<b>Exklusiv für Family Selection-Kunden:10:00am-06:00pm</b>	-	-	-	Family Selection
<b>Sports Bar</b>					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<b>snack bar</b>					
Las Olas	<b>Mittagessen :11:00am-05:00pm</b> 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	<b>Exklusiv für Family Selection-Kunden:10:00am-06:00pm</b> <b>Exklusiver Family Selection-Gast - Mittagessen:12:00pm-04:00pm</b>	-	-	-	Family Selection

In den a la Carte restaurants kann beliebig oft Abend gegessen werden,sofern freie Tische vorhanden sind. Für Gruppen von mehr als 10 Personen wenden Sie sich bitte an die PR-Abteilung. Der Service von alkoholischen Getränken an Personen unter 18 Jahren ist verboten.

**Anmerkungen:**

- \*Exklusiv für Kunden von Family Selection
- \*\*erhebt einen Aufpreis für die Reservierungsgebühr

 **ZIMMER**

<b>TOTAL:264</b>	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow by the lake
Anzahl der Zimmer	150	60	30	12	12
m²	52.6	52.6	67.6	67.6	69.1
2 Doppelbetten	✓	✓	-	-	-
Kingsize-Bett	✓	✓	✓	✓	✓
Getrennte Dusche	✓	✓	✓	✓	-
Außendusche	-	-	-	-	✓
Hydromassage-Badewanne	✓	✓	✓	✓	✓
Hydromassage-Badewanne im Zimmer	✓	✓	-	-	-
Doppelwaschbecker	-	-	-	-	✓
Schlafsofa	✓	✓	✓	✓	-
Getrenntes Wohnzimmer	-	-	✓	✓	-
Wohnschlafzimmer	✓	✓	-	✓	-
Terrasse mit Liegestuhl und Möbeln	-	-	-	-	✓
Balkon mit Möbeln	✓	✓	✓	✓	✓
Bademantel und Hausschuhe	✓	✓	✓	✓	-
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓
Radio/Wecker/iPod-Dock	✓	✓	✓	✓	✓
Flachbild-Fernseher 40"	-	-	-	-	✓
Flachbild-Fernseher 42"	✓	✓	✓	✓	-
Flachbild-Fernseher 49"	-	-	-	-	✓
Flachbild-Fernseher im Wohnzimmer	-	-	✓	✓	-
Elektronischer Safe	✓	✓	✓	✓	✓
Bügeleisen und Bügelbrett	✓	✓	✓	✓	✓
Kaffee und Tee Set	✓	✓	✓	✓	✓
Pflegeprodukte im Bad	✓	✓	✓	✓	✓
Haartrockner	✓	✓	✓	✓	✓
Weckdienst	✓	✓	✓	✓	✓
Lesecke	✓	✓	✓	✓	✓
Schreibtisch	✓	✓	✓	✓	✓
WLAN	✓	✓	✓	✓	✓
Vergrößerungsspiegel	✓	✓	✓	✓	✓
Ganzkörperspiegel	✓	✓	✓	✓	✓
Personenwaage	✓	✓	✓	✓	✓

**TOTAL:264**

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow by the lake
Telefon*	✓	✓	✓	✓	✓
Ventilator	✓	✓	✓	✓	✓
Klimaanlage	✓	✓	✓	✓	✓
Kinderbett**	✓	✓	✓	✓	-
Privater Eingang	-	-	-	-	✓
Nur für Erwachsene	-	-	-	-	✓
24h Zimmerservice*	✓	✓	✓	✓	✓
Nichtraucher	✓	✓	✓	✓	✓
Gartenblick	✓	-	✓	-	-
liegt nur wenige Schritte vom Strand entfernt am See gelegen	-	✓	-	✓	-
	-	-	-	-	✓

**Anmerkungen:** \*gegen Aufpreis \*\*auf Anfrage.

 **POOLS**

Name	Typ	Öffnungszeiten	Fläche m2	Tiefe cm	Lage
<b>Hauptpool Colonial-Kantenah</b>	Familiär	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
<b>El Secreto</b>	Relax	10:00am-12:00pm	166	160	Gp Colonial
<b>Kinderwasserpark</b>	Kinder	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
<b>Hauptpool White Sand</b>	Familiär	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
<b>Schwimmbad Family Selection*</b>	Familiär	10:00am-06:00pm	1920	120	Fs Kantenah

Da im Poolbereich der Gebrauch von Glasbehältern gesetzlich verboten ist, werden Getränke und Speisen in Bechern und Tellern aus Kunststoff serviert.

**Anmerkungen:**

\*Exklusiv für Kunden von Family Selection.

 **KIDSCLUB**

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
<b>Jahre</b>	1-3	4-12	13-18
<b>Zeitplan</b>	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
<b>Lage</b>	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

 **UNTERHALTUNG**

Aktivitäten		Sportarten		Einrichtungen	
Aerobic	Verschiedene Spiele	Basketball	Volleyball	Fußballplatz 2	Beach-Volleyball-Plätze 2
Yoga	Zumba	Fußball	Tennis	Basketballfeld 2	Bogenschießplatz
Kunsth Handwerk	Unterhaltung für Kinder	Paddle	Pétanque	Gewehr-Schießplatz	Paddle-Platz 2
Abend-Shows	Diurnal animation	Katamaran	Kajak	Tennisplätze 6	Multifunktionsplätze 2
Billard	Live Music	Schnorcheltauchen	Tauchen*	Minigolf	
Bowlingbahn*	Splatter*	Shuffleboard	Aqua-Volley		
Freizeitspiele*		Aqua-Gym	ping-pong		

**Anmerkungen:** \*Gegen Aufpreis \*\*Aus anfrage \*\*\*Gegen aufpreis und aus anfrage.

 **ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Einrichtungen		Serviceleistungen		Fitness	
Dampfbäder 2	Trockene und feuchte Sauna	<b>Spa</b>	Beauty-Salon	Fitnessraum	Garderobe
Bereich zum Entspannen 2	Fußbad mit Steinen 1	Gesichtsbehandlungen	Körperbehandlungen		
Kaltbad „Meditatives Echo“ 1	Kalte Jacuzzi	Schließfächer			
Heißes Jacuzzi	Runder Jacuzzi mit Schwanenhals				

**Anmerkungen:** SPA Dienstleistungen gegen Gebühr. Der Zugang zu den Spa Nassbereichen haben gegen Gebühr. Nur Erwachsene.

Copyright 2016 – PALLADIUM HOTEL GROUP – Änderungen des Datenblatts vorbehalten. Für spezielle Serviceleistungen können Aufpreise berechnet werden.

